

Manual del usuario Epson® SureColor® P600

Contenido

Manual del usuario Epson SureColor P600.....	11
Características generales del producto	12
Uso del panel de control.....	12
Botones e indicadores del panel de control	13
Pantalla LCD	14
Iconos de estado.....	14
Cómo ajustar la posición del panel de control	16
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD.....	16
Cómo ajustar el brillo de la pantalla.....	17
Ubicación de los componentes del producto	18
Componentes del producto - Parte frontal	19
Piezas del producto - Interior	20
Piezas del producto - Posterior.....	21
Temporizadores de apagado y de reposo.....	21
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control	22
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control	23
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Windows	23
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - OS X	24
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más.....	25
Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint.....	26
Cómo utilizar Epson Remote Print	26
Cómo utilizar AirPrint	27
Cómo utilizar Google Cloud Print	27
Cómo configurar Google Cloud Print en un Chromebook.....	28
Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica.....	30
Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi	30
Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control	31
Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct.....	34
Cómo activar el modo Wi-Fi Direct	35
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	37

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red	37
Cómo imprimir una hoja de estado de la red	38
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red	39
Cómo acceder a la utilidad Web Config.....	40
Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi	40
Cómo cambiar una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica	40
Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo.....	41
Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi.....	41
Cómo cargar papel	43
Cómo cargar papel en el alimentador de hojas	43
Cómo cargar papel de acabado artístico.....	47
Cómo cargar papel grueso	51
Cómo cargar papel en rollo	54
Cómo cortar y retirar papel en rollo.....	58
Capacidad de carga para hojas sueltas	59
Papeles Epson disponibles	62
Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes.....	66
Ajustes para el tipo de papel - Software del producto.....	68
Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control	69
Ajustes para el tipo de papel - Panel de control	70
Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error.....	72
Cómo imprimir desde una computadora.....	74
Cómo imprimir con Windows.....	74
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows	74
Opciones de Configuración del papel - Windows.....	78
Opciones de Foto ByN avanzada - Windows	79
Opciones de calidad de impresión - Windows.....	79
Opciones de gestión de color - Windows	80
Ajustes de color avanzados - Windows.....	81
Opciones de fuente de papel - Windows.....	82
Cómo utilizar el Administrador de composición - Windows solamente	83
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows	89

Opciones de Reducir/Ampliar - Windows.....	90
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows	91
Opciones de impresión a doble cara - Windows	91
Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows.....	91
Cómo imprimir su documento o foto - Windows	93
Cómo revisar el estado de impresión - Windows	95
Cómo guardar, compartir y personalizar los ajustes de la impresora	95
Cómo guardar y compartir ajustes de impresión - Windows	96
Cómo guardar y compartir ajustes de papel - Windows	97
Cómo editar los ajustes de impresión - Windows.....	98
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows	100
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora.....	101
Cómo cambiar las opciones de actualización automática	103
Cómo imprimir con OS X.....	104
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X	104
Ajustes de color avanzados - OS X.....	108
Ajustes de resolución - OS X	111
Opciones de impresión - OS X.....	112
Cómo seleccionar ajustes de papel en rollo - OS X	112
Cómo seleccionar ajustes de configuración de papel - OS X	114
Opciones de Configuración Papel - OS X	114
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X	115
Cómo gestionar el color - OS X	115
Opciones de Ajuste de color - OS X.....	116
Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - OS X	117
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X.....	117
Preferencias de impresión - OS X.....	118
Cómo imprimir su documento o foto - OS X.....	119
Cómo revisar el estado de impresión - OS X	120
Cómo imprimir en un CD/DVD	122
Cómo cargar un CD/DVD	122
Cómo retirar un CD/DVD impreso	124
Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora	125

Cómo iniciar Epson Print CD - Windows.....	125
Cómo imprimir su diseño de CD/DVD - Windows.....	126
Cómo iniciar Epson Print CD - OS X	127
Cómo imprimir su diseño de CD/DVD - OS X.....	128
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta.....	130
Cómo revisar el estado de los cartuchos.....	130
Cómo revisar el estado de los cartuchos en la pantalla LCD.....	130
Cómo revisar el estado de los cartuchos con Windows.....	131
Cómo revisar el estado de los cartuchos con OS X.....	133
Cómo comprar cartuchos de tinta Epson	134
Códigos de los cartucho de tinta.....	134
Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta	135
Cómo cambiar el tipo de tinta negra.....	139
Lista de papel según el tipo de tinta negra.....	140
Cómo cambiar el tipo de tinta negra	141
Cómo ajustar la calidad de impresión	142
Mantenimiento del cabezal de impresión	142
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión	142
Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto.....	143
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora	144
Cómo limpiar el cabezal de impresión	146
Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto	147
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora	148
Cómo alinear el cabezal de impresión.....	150
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto.....	151
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora.....	152
Cómo limpiar la guía del papel	154
Cómo limpiar y transportar el producto	156
Cómo limpiar el producto.....	156
Cómo transportar el producto.....	157
Solución de problemas	163
Cómo obtener actualizaciones del software.....	163

Mensajes de estado del producto.....	164
Cómo ejecutar una prueba del producto	165
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control	167
Solución de problemas de configuración.....	168
El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta.....	168
Problemas con la instalación del software	168
Solución de problemas de red.....	169
El producto no se puede conectar a un punto de acceso o router inalámbrico	170
El software de red no puede encontrar el producto en una red.....	171
El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X.....	172
No puede imprimir por medio de una red.....	172
Solución de problemas de papel	174
Problemas con la alimentación del papel	174
Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas	176
Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual	177
Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso	179
Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo.....	180
Problemas con la expulsión del papel	182
Solución de problemas de impresión desde una computadora.....	182
No se imprime nada.....	183
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows	184
Se produce un error después de reemplazar el cartucho	184
La impresión es lenta.....	184
Solución de problemas de composición de página y contenido	186
La imagen está invertida.....	186
Se imprimen demasiadas copias.....	186
Se imprimen hojas en blanco	187
Los márgenes en la impresión son incorrectos.....	187
Aparece un borde en las impresiones sin márgenes	188
Se imprimen caracteres incorrectos	188
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos	189
La impresión está inclinada	189
Solución de problemas con la calidad de impresión	190

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión.....	190
La impresión está borrosa o manchada.....	191
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco	192
La impresión presenta un aspecto granuloso	193
Los colores son incorrectos	194
Solución de problemas de CD/DVD	195
Problemas de obstrucción de CD/DVD	195
La imagen en el CD/DVD no está centrada	196
La imagen no cubre el área imprimible del disco	196
La tinta mancha los discos CD/DVD	196
La imagen en el CD/DVD presenta un aspecto tenue	197
Cómo desinstalar el software del producto.....	197
Cómo desinstalar el software de impresión - Windows	197
Cómo desinstalar el software del producto - OS X	198
Dónde obtener ayuda.....	199
Especificaciones técnicas	201
Requisitos de sistema para Windows.....	201
Requisitos de sistema para OS X.....	201
Especificaciones del papel	202
Especificaciones del área de impresión	203
Especificaciones de los cartuchos de tinta	208
Especificaciones de las dimensiones	209
Especificaciones eléctricas	210
Especificaciones ambientales	211
Especificaciones de la interfaz	211
Especificaciones de la interfaz de red	211
Especificaciones de seguridad y homologaciones	212
Avisos.....	213
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina	213
Instrucciones importantes de seguridad.....	213
Instrucciones generales de seguridad de la impresora.....	214
Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta	215
Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD	216

Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica	217
FCC Compliance Statement.....	217
Marcas comerciales	218
Aviso de derechos reservados	218
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	219
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson.....	219
Atribución de derechos reservados	219

Manual del usuario Epson SureColor P600

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora Epson SureColor P600.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

[Uso del panel de control](#)

[Ubicación de los componentes del producto](#)

[Temporizadores de apagado y de reposo](#)

[Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

[Cómo utilizar AirPrint](#)

[Cómo utilizar Google Cloud Print](#)

Uso del panel de control

Consulte las siguientes secciones para aprender acerca del panel de control y cómo seleccionar los ajustes del panel de control.

[Botones e indicadores del panel de control](#)

[Pantalla LCD](#)

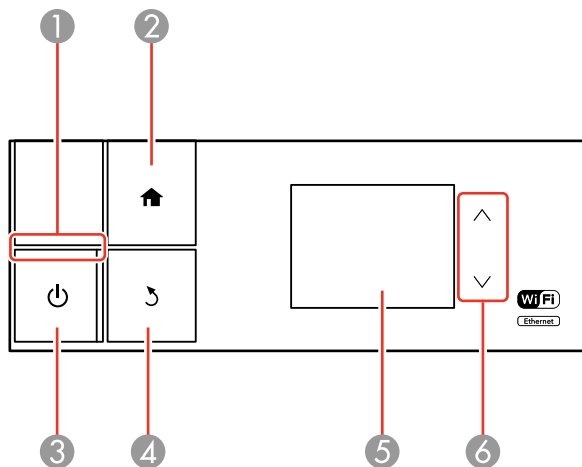
[Cómo ajustar la posición del panel de control](#)

[Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD](#)

[Cómo ajustar el brillo de la pantalla](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Botones e indicadores del panel de control



- 1 Indicador  de encendido
- 2 Botón  de inicio
- 3 Botón  de encendido
- 4 Botón  de volver
- 5 Pantalla LCD
- 6 Botones de flecha hacia arriba y hacia abajo

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Pantalla LCD



- 1 Iconos de estado
- 2 **Guía de carga** aparece cuando no hay papel; **Config. Multimedia** aparece cuando hay papel cargado en la impresora
- 3 Muestra el nivel de tinta restante
- 4 Cambia el tipo de tinta negra
- 5 Muestra el estado de red
- 6 Abre el menú de configuración
- 7 Expulsa el papel

Iconos de estado

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Iconos de estado

Los iconos de estado pueden aparecer en la pantalla LCD según el estado del producto.

Iconos	Descripción
	La tinta negra fotográfica está seleccionada.

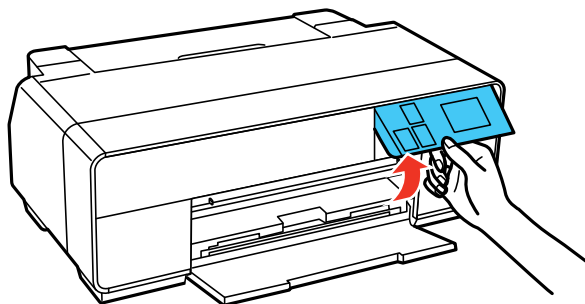
Iconos	Descripción
	La tinta negra mate está seleccionada.
	Un nivel de tinta está bajo.
	Muestra el estado de la conexión Ethernet.
	Una conexión alámbrica o inalámbrica ha sido establecida.
	La conexión Wi-Fi ha sido establecida. El número de barras iluminadas indica la potencia de la señal de la conexión.
	La conexión ad-hoc ha sido establecida.
	La conexión del modo Wi-Fi Direct ha sido establecida.
	La conexión del modo Simple AP ha sido establecida.
	El ajuste Alimentador de Hojas está seleccionado (aparece en Guía de carga).
	El ajuste Bellas artes está seleccionado (aparece en Guía de carga).
	El ajuste Cartulina está seleccionado (aparece en Guía de carga).

Iconos	Descripción
	El ajuste CD/DVD está seleccionado (aparece en Guía de carga).
	Indica que el ajuste Rollo de papel está seleccionado en Guía de carga.
	El ajuste Papel grueso está configurado en Activado .

Tema principal: [Pantalla LCD](#)

Cómo ajustar la posición del panel de control

Puede ajustar la posición del panel de control para accederlo más fácilmente. Levante o baje el panel de control al ángulo deseado, tal como se muestra a continuación.



Tema principal: [Uso del panel de control](#)

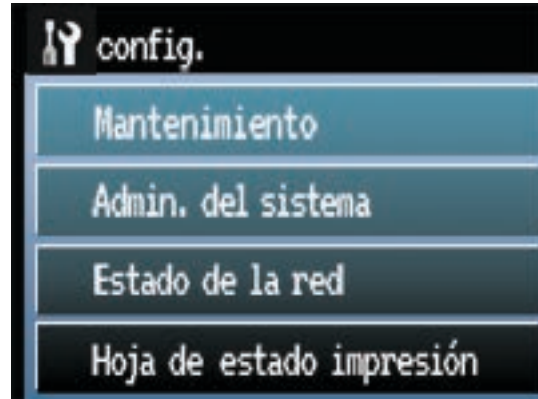
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla LCD.

Nota: Este ajuste puede ser bloqueado por un administrador. Si no puede acceder o cambiar este ajuste, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Admin. del sistema**. Introduzca la contraseña de administrador, si es necesario.
4. Seleccione **Config. común**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo y seleccione **Idioma/Language**.
6. Seleccione un idioma.

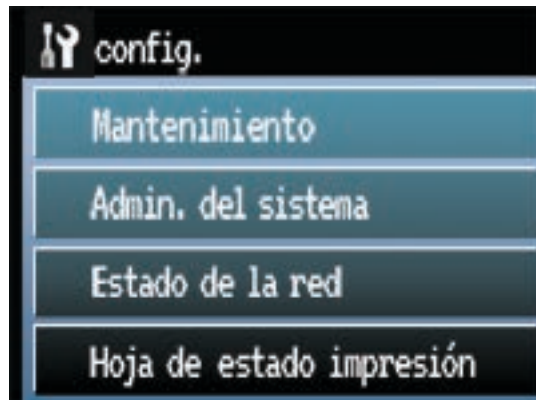
Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Cómo ajustar el brillo de la pantalla

Puede ajustar el brillo de la pantalla LCD.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Admin. del sistema**. Introduzca la contraseña de administrador, si es necesario.
4. Seleccione **Config. común**.
5. Seleccione **Brillo LCD**.
6. Toque la flecha izquierda o derecha para ajustar el brillo de la pantalla.
7. Seleccione **Aceptar** para salir del menú.

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

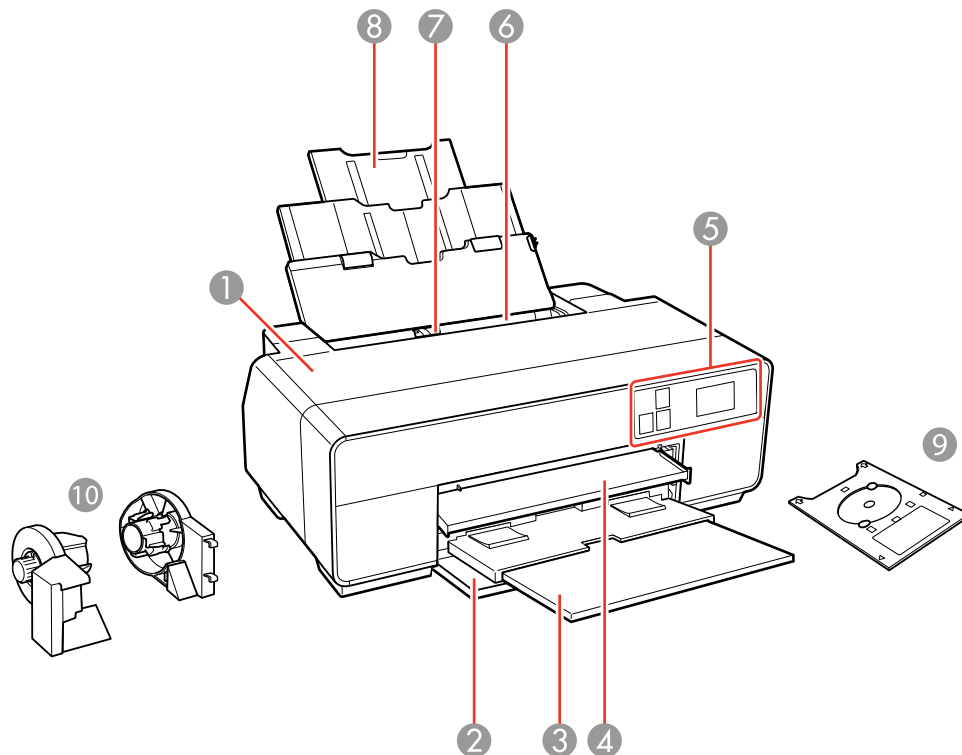
[Componentes del producto - Parte frontal](#)

[Piezas del producto - Interior](#)

[Piezas del producto - Posterior](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Componentes del producto - Parte frontal

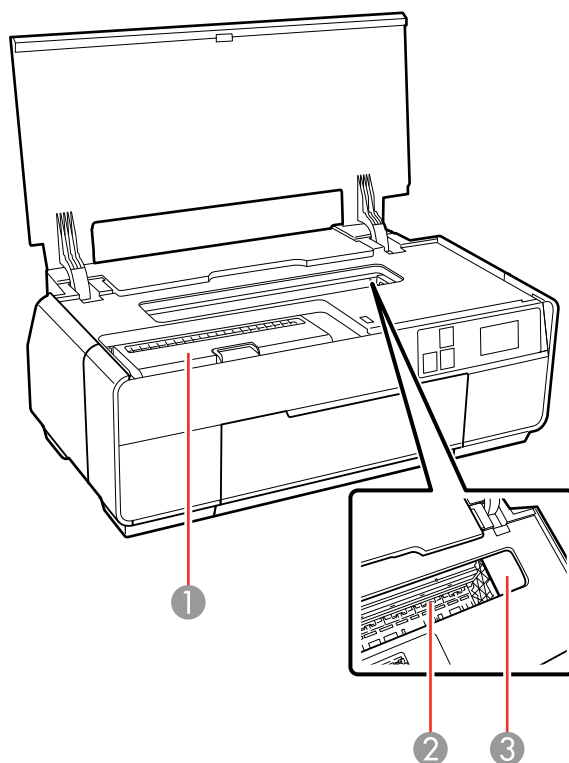


- 1 Tapa de la impresora
- 2 Tapa frontal
- 3 Bandeja de salida del papel
- 4 Bandeja frontal de alimentación manual
- 5 Panel de control
- 6 Alimentador de hojas
- 7 Guía lateral
- 8 Soporte del papel y extensiones

- 9 Bandeja para CD
- 10 Soportes para rollo de papel

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

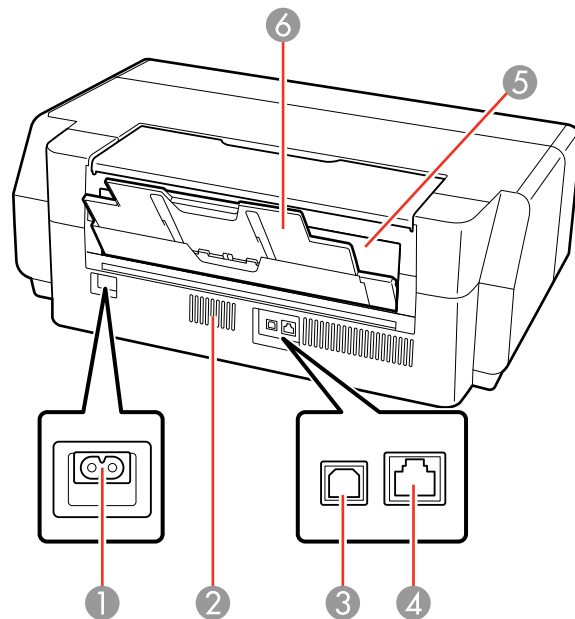
Piezas del producto - Interior



- 1 Tapa del compartimiento para cartuchos de tinta
- 2 Almohadilla de tinta
- 3 Cabezal de impresión

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Piezas del producto - Posterior



- 1 Entrada de CA
- 2 Salida de aire
- 3 Puerto **USB**
- 4 Puerto **LAN**
- 5 Ranura de alimentación del papel en rollo
- 6 Soporte posterior del papel y extensión

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Temporizadores de apagado y de reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo antes de que el producto se apague o entre en modo de reposo, pero aumentar el tiempo reduce la eficiencia energética del producto.

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control](#)

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control](#)

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Windows](#)

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - OS X](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control del producto para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Admin. del sistema**.
4. Seleccione **Config. común**.
5. Seleccione **Temporizador apagado**.
6. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente.

Tema principal: [Temporizadores de apagado y de reposo](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control para establecer el periodo de tiempo antes de que el producto entre en modo de reposo.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Admin. del sistema**.
4. Seleccione **Config. común**.
5. Seleccione **Tempor apagado**.
6. Seleccione **+** o **-** para establecer el periodo de tiempo que desea antes que el producto entre en modo de reposo. Luego, seleccione **Aceptar**.

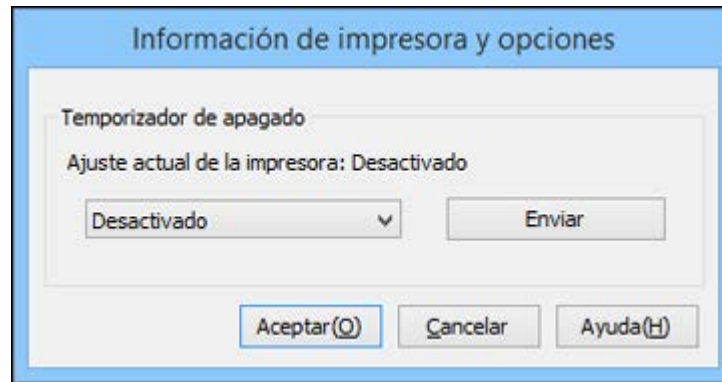
Tema principal: [Temporizadores de apagado y de reposo](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que se apague automáticamente.

1. Acceda al Escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Utilidades** y seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



3. En el menú desplegable, seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente.
4. Haga clic en **Enviar**.
5. Cuando vea el tiempo que seleccionó como el Ajuste actual de la impresora, haga clic en **Aceptar**.

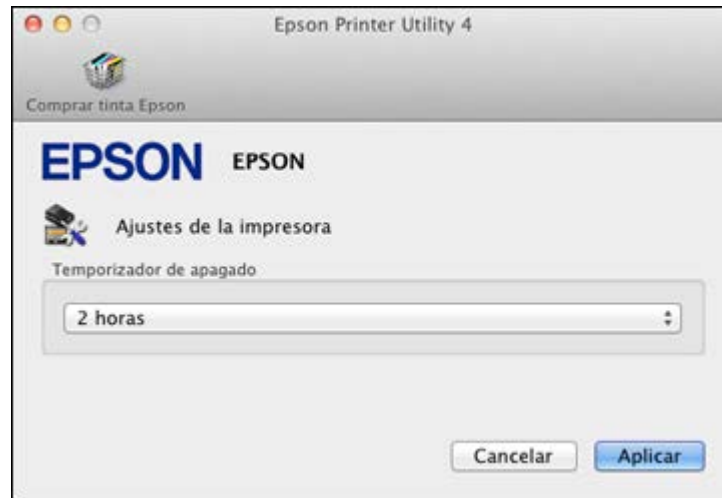
Tema principal: [Temporizadores de apagado y de reposo](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que se apague automáticamente.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá esta ventana:



3. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente como el ajuste **Temporizador de apagado**.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Cierre la ventana Ajustes de la impresora.

Tema principal: [Temporizadores de apagado y de reposo](#)

Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Puede imprimir documentos, fotos y páginas Web desde su hogar o su oficina. Puede utilizar su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora. Epson ofrece las siguientes soluciones para imprimir desde cualquier lugar: la aplicación móvil Epson iPrint y Epson Remote Print.

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint](#)

[Cómo utilizar Epson Remote Print](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para imprimir con productos Epson cercanos conectados a una red. La aplicación móvil Epson iPrint le permite imprimir archivos PDF, documentos de Microsoft Office, fotos y páginas Web por medio de una red inalámbrica.

1. Configure su producto en una red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Visite la página latin.epson.com/connect para aprender más sobre Epson iPrint y verificar si su dispositivo móvil es compatible con este servicio.
3. Descargue la aplicación Epson iPrint de la tienda App Store de Apple o de Google Play.
4. Conecte el dispositivo móvil a la misma red inalámbrica que su producto está utilizando.
5. Envíe su trabajo de impresión desde el dispositivo móvil a su producto Epson.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar Epson Remote Print

Con el software Epson Remote Print instalado en su computadora de escritorio o portátil con Windows, puede imprimir a un producto Epson habilitado para recibir e imprimir correos electrónicos en cualquier parte del mundo.

1. Configure su producto para imprimir por medio de una red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Visite la página latin.epson.com/connect para aprender más sobre Remote Print y sobre cómo descargar el software.
3. Descargue e instale el software Remote Print.
4. Obtenga la dirección de correo electrónico y la clave de acceso opcional del producto Epson que quiera utilizar para imprimir e introduzca la dirección durante la configuración de Remote Print.
5. Seleccione el comando de impresión en su aplicación y elija el driver Remote Print para su producto Epson.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir instantáneamente de forma inalámbrica desde su iPhone, iPad y iPod touch con la última versión de iOS y su Mac con la última versión de OS X.



Nota: Si inhabilitó los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no puede usar AirPrint. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para activar los mensajes, si es necesario.

1. Cargue papel en su producto.
2. Configure su producto para imprimir de forma inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que su producto está utilizando.
4. Imprima desde un dispositivo con su producto.

Nota: Para más detalles, consulte la página AirPrint del sitio Web de Apple.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar Google Cloud Print

Con una cuenta de Google, puede imprimir desde su dispositivo Apple o Android a su producto Epson. También puede imprimir sin drivers o cables desde computadoras Chromebook y el navegador Google Chrome.

Configure su producto Epson para imprimir por medio de una red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.

Nota: Asegure que su impresora Epson y su computadora estén conectadas a la misma red antes de comenzar la configuración de Google Cloud Print.

1. Conecte su dispositivo a la misma red que está conectado su producto Epson.
2. Imprima una hoja de estado de red.
3. Encuentre la dirección IP de su producto en la hoja de estado de red.
4. Introduzca la dirección IP en la barra de dirección del navegador Web.
5. Seleccione la opción de **Google Cloud Print Services**.

Nota: Si no ve la opción de **Google Cloud Print Services**, apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si la opción todavía no aparece, seleccione la opción **Actualización del firmware** y siga las instrucciones en pantalla para actualizar su producto.

6. Haga clic en **Register**.
7. Seleccione la casilla de verificación para aceptar los términos de la "Advertencia para el usuario" y haga clic en **Next**.
8. Haga clic en **OK** para abrir la página de inscripción.
Se abre una ventana nueva del navegador.
9. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta Google y haga clic en **Sign in**, o, si no tiene una cuenta, haga clic en **Sign up for a new Google Account** y siga las instrucciones en pantalla.
10. Haga clic en **Finish printer registration** para finalizar la configuración e imprimir una página de prueba.

Su producto ahora está conectado a su cuenta de Google y puede accederlo desde cualquier Chromebook, computadora o dispositivo Apple o Android con acceso a Internet. Visite la [página de soporte de Epson](#) para obtener más información sobre cómo utilizar Google Cloud Print, o visite la página de [Google Cloud Print](#) para ver una lista de [aplicaciones compatibles](#).

[Cómo configurar Google Cloud Print en un Chromebook](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo configurar Google Cloud Print en un Chromebook

Si tiene una cuenta de Google, puede imprimir utilizando un Chromebook sin drivers o cables.

Configure su producto Epson para imprimir por medio de una red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.

Nota: Asegure que su producto Epson esté conectado a su red inalámbrica antes de comenzar la configuración de Google Cloud Print.

1. Encienda su Chromebook y conéctelo a la misma red inalámbrica que su producto.

Nota: Consulte la documentación de su Chromebook para obtener detalles sobre cómo conectarlo a una red.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Add to Cloud Print** en la notificación que aparece en la esquina de la pantalla de su Chromebook.

Nota: Si no ve una notificación, revise si aparece un número en el área de estado en la esquina derecha inferior de la pantalla. Haga clic en este número para abrir el menú de notificaciones, luego haga clic en **Add to Cloud Print**.

- Abra un navegador de Web e introduzca **chrome://devices** en la barra de dirección. Siga con el paso 4.

3. Haga clic en **Add Device**.
4. Haga clic en el botón **Register** que aparece a un lado de su producto.
5. Haga clic en **Register** en la pantalla de confirmación. La pantalla LCD de su producto muestra un mensaje de confirmación.
6. Seleccione **OK** o pulse el botón **OK** del producto para confirmar la conexión de Google Cloud Print e imprima una página de prueba.

Su producto ahora está conectado a su cuenta de Google y puede accederlo desde cualquier Chromebook, iPhone o teléfono Android con acceso a Internet. Para obtener más información sobre cómo utilizar Google Cloud Print, visite la [página de soporte técnico de Epson](#).

Tema principal: [Cómo utilizar Google Cloud Print](#)

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Consulte las siguientes secciones para utilizar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica.

[Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

[Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

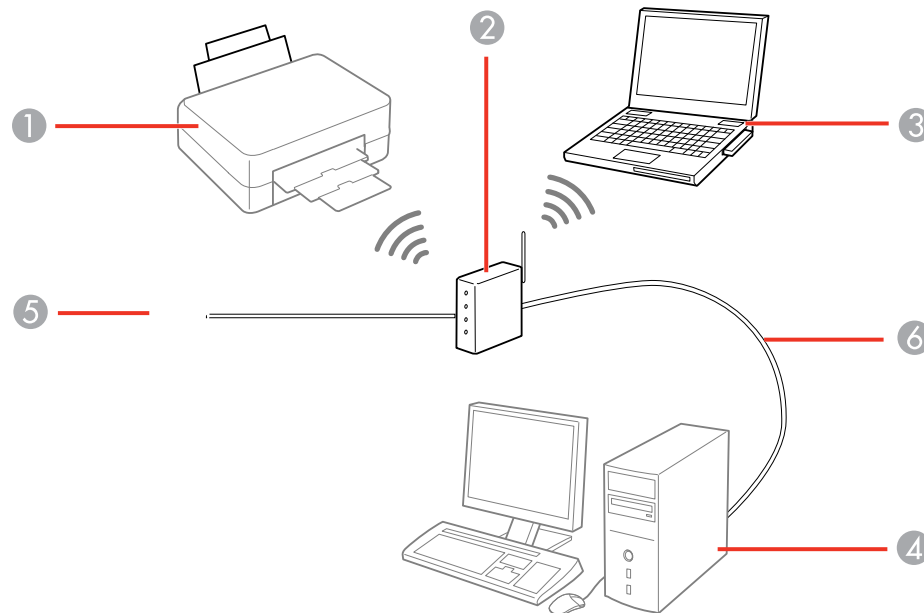
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Puede configurar el producto para que se comunice con la impresora utilizando un punto de acceso o router inalámbrico. El punto de acceso o router inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.



1 Producto Epson

- 2 Punto de acceso o router inalámbrico
- 3 Computadora con interfaz inalámbrica
- 4 Computadora
- 5 Internet
- 6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al punto de acceso o router inalámbrico)

[Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

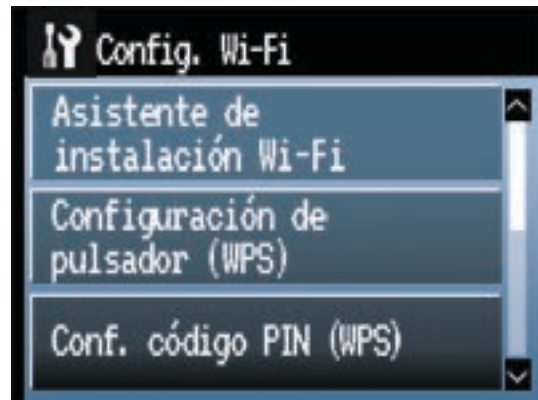
Puede seleccionar o cambiar los ajustes de red inalámbrica usando el panel de control del producto.

Para instalar el producto en una red inalámbrica, siga las instrucciones de la *Guía de instalación* e instale el software necesario. El programa del instalador lo guía por la configuración del producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el icono  de estado de red.
3. Seleccione **Configuración de Wi-Fi**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

Nota: Si necesita desactivar la red inalámbrica para configurar el producto en una red Ethernet, pulse el botón de flecha hacia abajo, seleccione **Deshabilitar Wi-Fi** y pulse **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en este manual sobre cómo cambiar a una conexión de red alámbrica.

5. Seleccione el nombre de su red inalámbrica o introduzca el nombre manualmente.

Nota: Para introducir el nombre de la red inalámbrica manualmente, seleccione **Otras redes** y seleccione el campo **Red (SSID)**. Use el teclado virtual para introducir el nombre de la red.

6. Seleccione el campo **Contraseña** e introduzca la contraseña de la red inalámbrica utilizando el teclado virtual.



Nota: Si el nombre de la red y la contraseña contienen letras mayúsculas o minúsculas, es importante que las ingrese correctamente. Asimismo, debe ingresar correctamente las letras, los números y caracteres especiales.

- Pulse  o  para mover el cursor.
 - Pulse  para alternar entre letras mayúsculas o minúsculas.
 - Pulse  para borrar el carácter anterior.
 - Pulse  para ingresar números y símbolos.
 - Pulse  para introducir un espacio.
7. Pulse  cuando termine de introducir la contraseña y seleccione **Continuar**.
 8. Confirme los ajustes de red que aparecen en la pantalla y seleccione **Aceptar** para guardarlos.

Nota: Si necesita cambiar un ajuste, pulse el botón  de volver.

9. Si desea imprimir un informe de la configuración de red, seleccione **Imprimir**. (De lo contrario, seleccione **Hecho**).
10. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

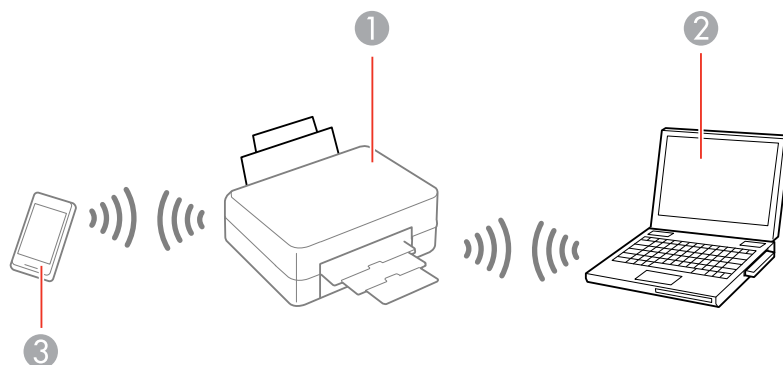
Su producto ahora debe estar conectado a la red.

Nota: Si el símbolo de conexión Wi-Fi no aparece iluminado en la pantalla LCD, es posible que haya elegido el nombre de red equivocado o ingresado la contraseña de forma incorrecta. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

Tema principal: [Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct

Puede configurar su producto para que se comunique directamente con su computadora u otro dispositivo sin requerir un punto de acceso o router inalámbrico.



- 1 Producto Epson
- 2 Computadora con interfaz inalámbrica
- 3 Otro dispositivo inalámbrico

Puede seleccionar uno de estos modos para comunicarse con su computadora o dispositivo.

Modo punto de acceso

El producto mismo actúa como el punto de acceso de la red para hasta 4 dispositivos. Cuando está operando en este modo, el producto muestra un símbolo de conexión **AP** en la pantalla LCD.

Modo punto a punto

El producto se comunica uno a uno con otro dispositivo que admite Wi-Fi Direct. Cuando está operando en este modo, el producto muestra un símbolo de conexión **Direct** o **D** en la pantalla LCD.

Para desactivar una conexión de modo punto a punto, desconecte el producto de su computadora u otro dispositivo.

Para activar el modo punto a punto, debe seleccionarlo desde la utilidad Web Config debajo de **Ajustes avanzados > Servicios > Wi-Fi Direct**.

[Cómo activar el modo Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct

Puede activar el modo Wi-Fi Direct para permitir una comunicación directa entre el producto y una computadora u otro dispositivo sin un punto de acceso o router inalámbrico.

Nota: Es posible que tenga que activar el ajuste Wi-Fi Direct en el menú **Configuración avanzada** antes de que pueda activar el modo Wi-Fi Direct.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el icono  de estado de red.
3. Seleccione **Configuración de Wi-Fi**.

Verá una pantalla como esta:



4. Desplácese hacia abajo y seleccione **Config. de Wi-Fi Direct**.
5. Seleccione **Config. de conexión**.
6. Seleccione **Cambiar contraseña** y seleccione **Sí**.

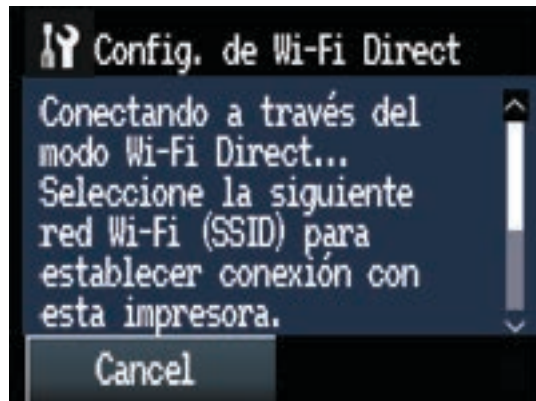
Nota: Si ya había conectado dispositivos o computadoras al producto por medio de Wi-Fi Direct, se desconectarán cuando cambie la contraseña.

7. Introduzca su contraseña nueva de Wi-Fi Direct.



Nota: La contraseña debe tener entre 8 y 22 caracteres.

- Pulse  o  para mover el cursor.
 - Pulse  para alternar entre letras mayúsculas o minúsculas.
 - Pulse  para borrar el carácter anterior.
 - Pulse  para ingresar números y símbolos.
 - Pulse  para introducir un espacio.
8. Pulse  cuando termine de introducir la contraseña.
Verá una pantalla como esta:



9. Desplácese hacia abajo para ver el SSID (el nombre de la red Wi-Fi) y la contraseña.
10. Utilice su computadora o dispositivo inalámbrico para seleccionar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) que aparece en la pantalla LCD, luego introduzca la contraseña que aparece.
11. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

Verá un símbolo de conexión **AP** o **Direct** en la pantalla LCD y podrá imprimir directamente al producto desde su computadora o dispositivo.

Nota: Si el símbolo de conexión **AP** o **Direct** no aparece en la pantalla LCD, el modo Wi-Fi Direct no está activado. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

Tema principal: [Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un punto de acceso o router inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el producto rápidamente a la red utilizando el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

[Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red](#)

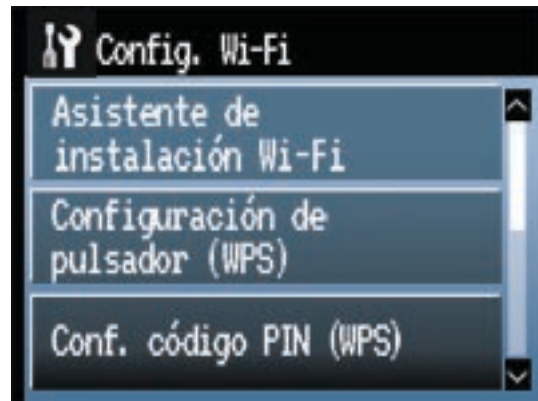
Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Si tiene un router inalámbrico o punto de acceso compatible con WPS, puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar su producto a la red.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el icono  de estado de red.
3. Seleccione **Configuración de Wi-Fi**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)** y seleccione **Continuar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para finalizar la configuración de WPS.
6. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

Su producto ahora debe estar conectado a la red.

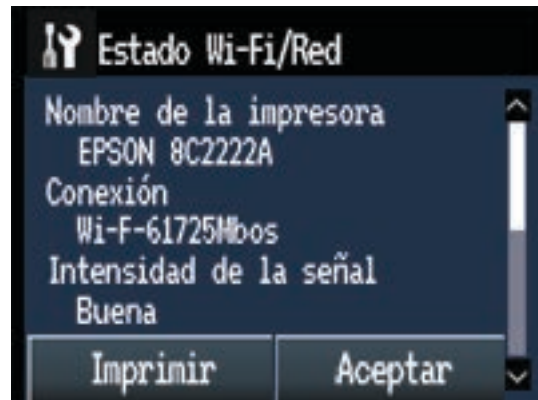
Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.
3. Seleccione **Estado de la red**.
4. Seleccione **Estado Wi-Fi/Red**.

Verá una pantalla como esta:



Nota: Si está conectado a una red inalámbrica, también se muestra la potencia de la señal.

5. Seleccione **Imprimir**.
6. Seleccione **Imprimir** otra vez para imprimir la hoja de estado de la red.

Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Consulte las siguientes secciones para cambiar o actualizar cómo su producto se conecta a una red.

[Cómo acceder a la utilidad Web Config](#)

[Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi](#)

[Cómo cambiar una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica](#)

[Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo](#)

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo acceder a la utilidad Web Config

Puede seleccionar los ajustes de red de su producto y confirmar su estado de operación utilizando un navegador Web. Para hacer esto, debe acceder a la utilidad Web Config incorporada del producto desde una computadora u otro dispositivo que esté conectado a la misma red que el producto.

1. Imprima una hoja de estado de red.
2. Localice la dirección IP del producto que se encuentra en la hoja de estado de la red.
3. En una computadora u otro dispositivo conectado a la misma red que el producto, abra un navegador Web.
4. Introduzca la dirección IP del producto en la barra de direcciones.

Verá las opciones disponibles de la utilidad Web Config.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Si conectó el producto a su computadora utilizando una conexión USB, puede cambiar a una conexión Wi-Fi o añadir una conexión Wi-Fi para imprimir de forma inalámbrica.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si solamente desea utilizar una conexión Wi-Fi, desconecte el cable USB del producto. En Windows, también desinstale el software del producto.
 - Si desea añadir una conexión Wi-Fi además de una conexión USB, deje el cable USB conectado al producto.
2. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Cómo cambiar una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica

Si ya conectó su producto a una computadora de forma inalámbrica, puede cambiarlo a una conexión de red alámbrica, si es necesario.

1. Deshabilite las funciones de Wi-Fi del producto.
2. Conecte un extremo del cable de red Ethernet al puerto **LAN** del producto.
3. Conecte el otro extremo a cualquier puerto LAN disponible en su router o punto de acceso.

4. Desinstale el software del producto.
5. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo.
6. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
7. Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione **Conexión alámbrica**.
8. Si ve la pantalla Seleccione una opción de configuración, seleccione **Voy a configurar la impresora por primera vez**.
9. Continúe con las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Si cambia el router inalámbrico que ha estado utilizando en su red, necesita actualizar la conexión Wi-Fi del producto al nuevo router.

Nota: Si cambia a un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Desinstale el software del producto.
 - **OS X:** Continúe con el siguiente paso.
2. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo desinstalar el software de impresión - Windows](#)

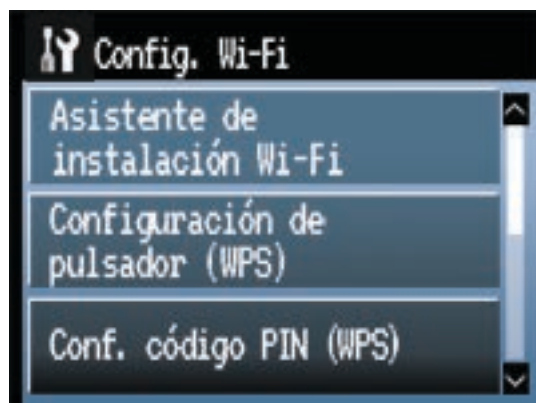
Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Es posible que tenga que desactivar las funciones de Wi-Fi del producto si cambia el tipo de conexión de red o si necesita resolver un problema con su conexión de red.

Nota: Antes de desactivar las funciones de Wi-Fi, asegúrese de anotar la contraseña y el SSID (nombre de red) de su producto, además de cualquier otro ajuste de red seleccionado para los servicios de Epson Connect que pueda necesitar.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el icono  de estado de red.
3. Seleccione **Configuración de Wi-Fi**.

Verá esta pantalla:



4. Desplácese hacia abajo y seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Seleccione **Sí** para desactivar las funciones de Wi-Fi.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Nota: Cuando carga papel, automáticamente se muestra la pantalla de configuración para el tipo y tamaño de papel. Para desactivar esta pantalla, pulse el botón  de configurar, seleccione **Admin. del sistema > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Pant. prepa. papel > Desactivado**.

[Cómo cargar papel en el alimentador de hojas](#)

[Cómo cargar papel de acabado artístico](#)

[Cómo cargar papel grueso](#)

[Cómo cargar papel en rollo](#)

[Capacidad de carga para hojas sueltas](#)

[Papeles Epson disponibles](#)

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

[Ajustes para el tipo de papel - Software del producto](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

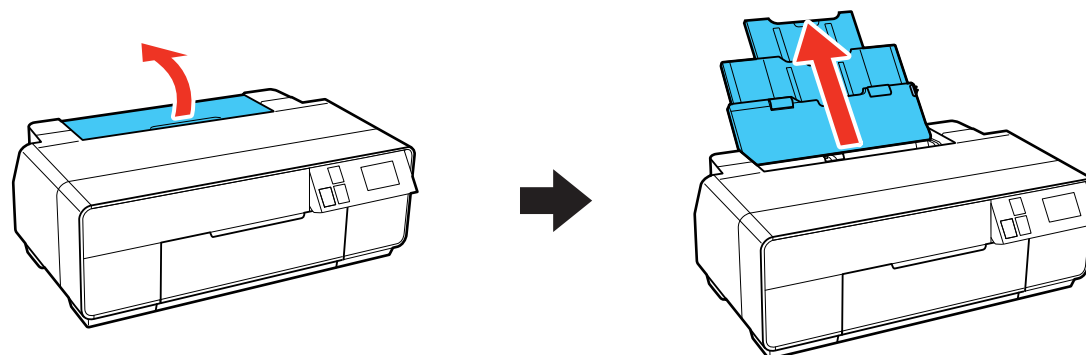
[Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error](#)

Cómo cargar papel en el alimentador de hojas

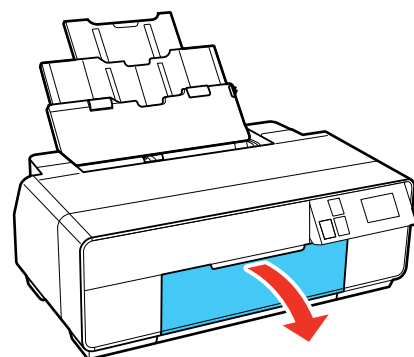
Puede imprimir en una variedad de tipos y tamaños de papel desde el papel cargado en el alimentador de hojas.

1. Encienda el producto.

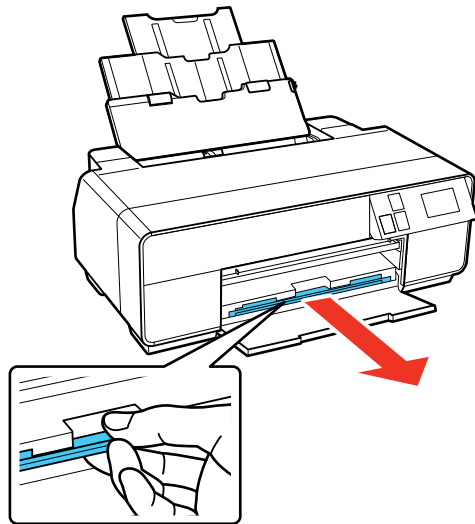
2. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



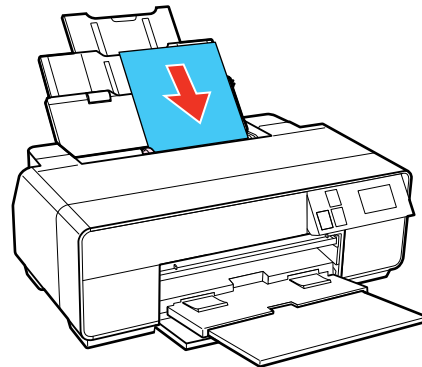
3. Abra la tapa frontal.



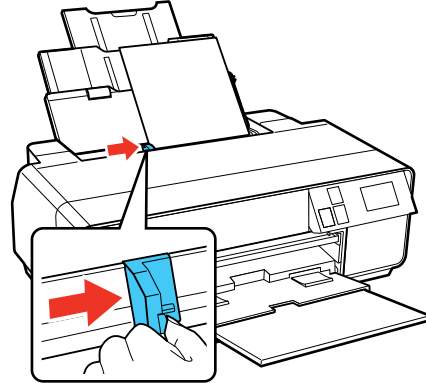
4. Extienda la bandeja de salida del papel.



5. Coloque el papel contra el borde derecho y detrás de la lengüeta en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba.



6. Presione el botón de la guía lateral y deslícela contra el borde del papel.



7. Cuando se le indique en la pantalla LCD del producto, seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó y seleccione **Aceptar**.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad de carga para hojas sueltas](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel de acabado artístico](#)

[Cómo cargar papel grueso](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

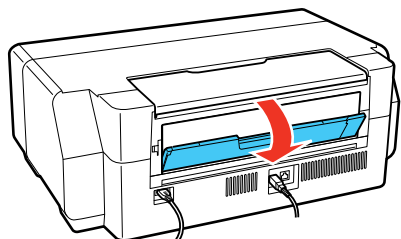
[Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error](#)

Cómo cargar papel de acabado artístico

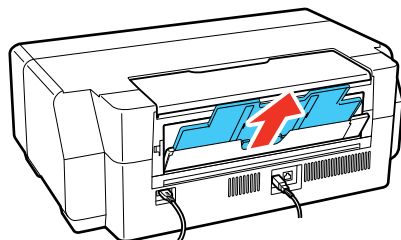
Utilice la bandeja frontal de alimentación manual y el soporte posterior del papel para cargar papel de acabado artístico.

Nota: Puede cargar papel de acabado artístico con un grosor de 0,012 a 0,028 pulg. (0,3 a 0,7 mm).

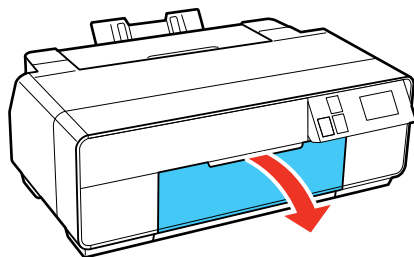
1. Encienda el producto.
2. Retire el papel del alimentador de hojas y cierre el soporte del papel.
3. Retire cualquier rollo de papel y los soportes para papel en rollo.
4. Abra el soporte posterior del papel.



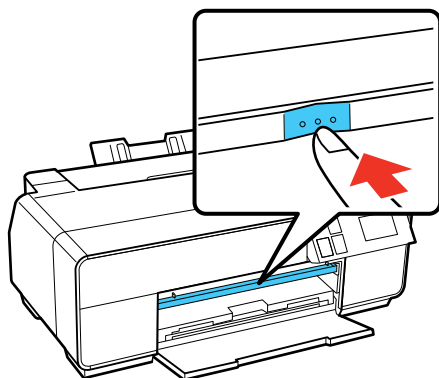
5. Extienda el soporte posterior del papel.



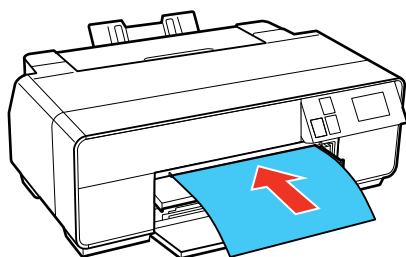
6. Abra la tapa frontal.



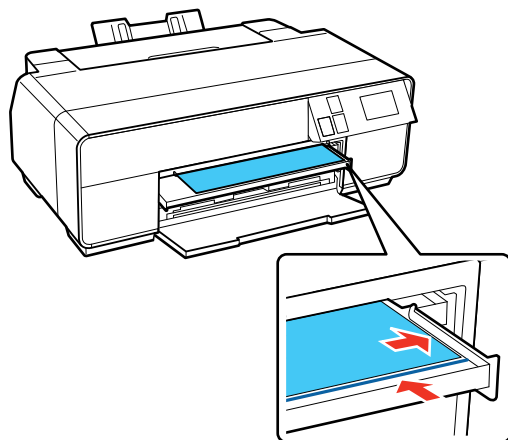
7. Presione el centro de la bandeja de alimentación manual y suéltelo para extender la bandeja.



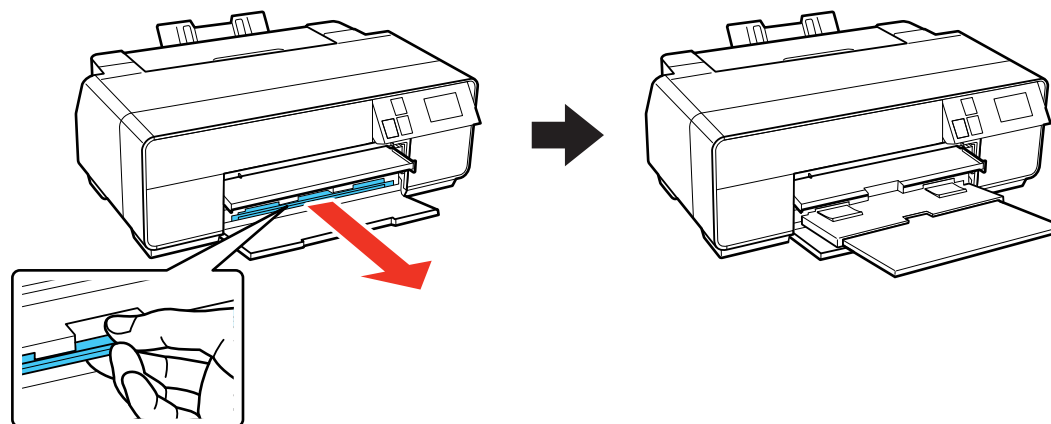
8. Introduzca una hoja de papel de acabado artístico en la bandeja de alimentación manual. Colóquela en posición vertical con el lado imprimible hacia arriba.



9. Avance el papel hasta la línea localizada cerca del extremo de la bandeja. Compruebe que el papel esté completamente contra el lado derecho.

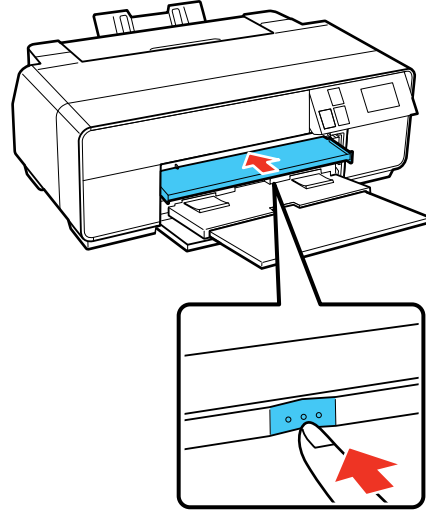


10. Seleccione **Cargar** en la pantalla LCD. El papel se carga en el producto.
11. Cuando vea un mensaje indicándole que extienda la bandeja de salida del papel, extiéndala completamente.



12. Cuando se le indique en la pantalla LCD del producto, seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó y seleccione **Aceptar**.

13. Empuje la bandeja de alimentación manual hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



Nota: Para expulsar el papel, seleccione **Expulsar** en la pantalla LCD y seleccione **Sí** para confirmar.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo una hoja a la vez.
- Cargue el papel de acabado artístico en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad de carga para hojas sueltas](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en el alimentador de hojas](#)

[Cómo cargar papel grueso](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

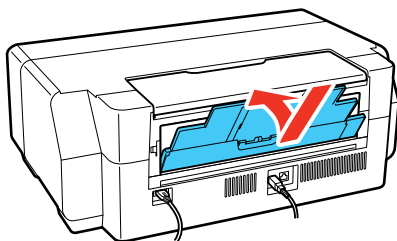
Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error

Cómo cargar papel grueso

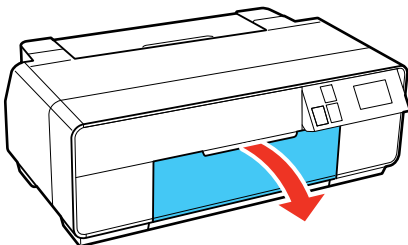
Utilice la bandeja frontal de alimentación manual para cargar papel con un grosor de 0,028 a 0,051 pulg. (0,7 a 1,3 mm) de este tamaño: 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm).

Nota: Deje por lo menos 13 pulg. (32 cm) de espacio detrás del producto para que pueda avanzar el papel.

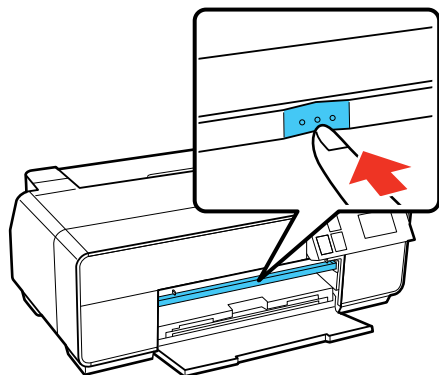
1. Encienda el producto.
2. Retire el papel del alimentador de hojas y cierre el soporte del papel.
3. Retire cualquier rollo de papel y los soportes para papel en rollo.
4. Cierre el soporte posterior del papel.



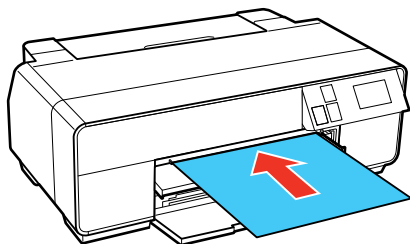
5. Abra la tapa frontal.



6. Presione el centro de la bandeja de alimentación manual para extender la bandeja.

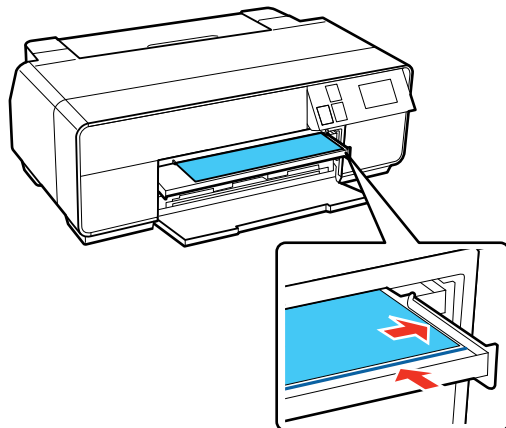


7. Introduzca una hoja de papel grueso en la bandeja de alimentación manual. Colóquela en posición vertical con el lado imprimible hacia arriba.

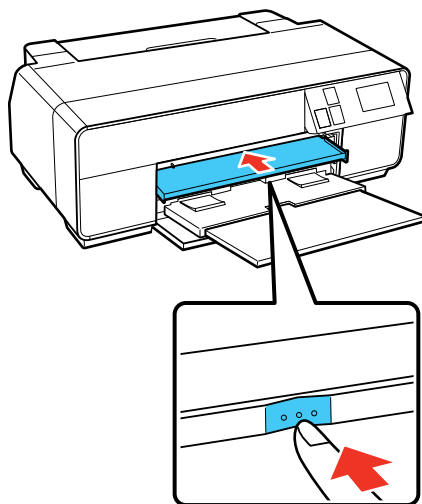


Nota: Nunca trate de cargar el papel desde atrás ya que podría dañar el producto.

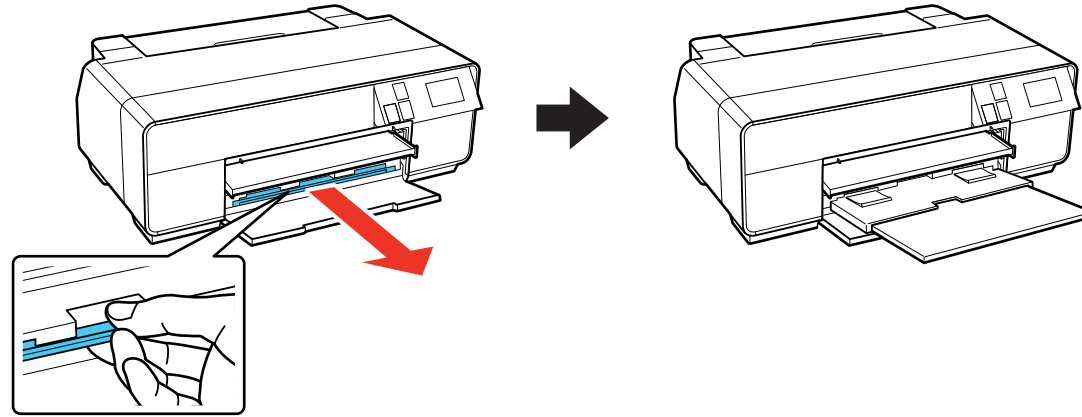
8. Avance el papel hasta la línea localizada cerca del extremo de la bandeja. Compruebe que el papel esté completamente contra el lado derecho.



9. Seleccione **Cartulina - Cargar** en la pantalla LCD. El papel se carga en el producto.
10. Cuando vea un mensaje en la pantalla, empuje la bandeja de alimentación manual hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



11. Extienda la bandeja de salida del papel completamente.



Nota: Para expulsar el papel, seleccione **Expulsar** en la pantalla LCD y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. No extienda la bandeja de alimentación manual durante la impresión; de lo contrario, podría dañar el producto.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad de carga para hojas sueltas](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en el alimentador de hojas](#)

[Cómo cargar papel de acabado artístico](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

[Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error](#)

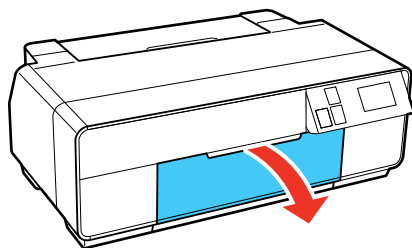
Cómo cargar papel en rollo

Puede cargar un rollo de papel de 13 pulg. (330 mm) para imprimir imágenes grandes o panorámicas, o múltiples fotos, con o sin márgenes.

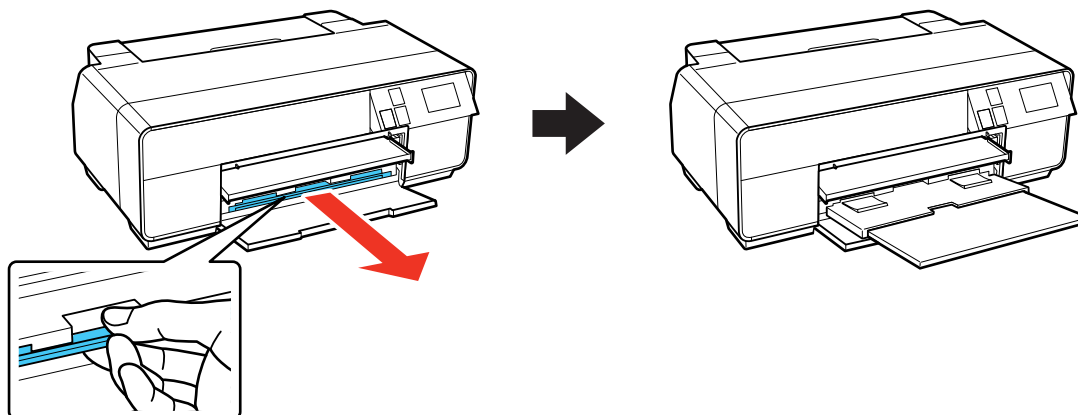
Nota: Se recomienda revisar el estado de la tinta y reemplazar los cartuchos, si es necesario, antes de imprimir un trabajo grande. Si necesita reemplazar un cartucho durante la impresión, puede seguir

imprimiendo, pero es posible que note una diferencia en los colores de su impresión según las condiciones de secado.

1. Encienda el producto.
2. Retire el papel del alimentador de hojas y cierre el soporte del papel.
3. Abra la tapa frontal.



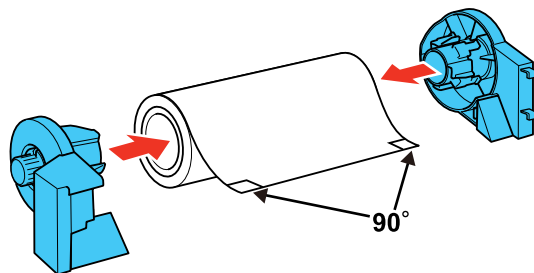
4. Extienda la bandeja de salida del papel completamente.



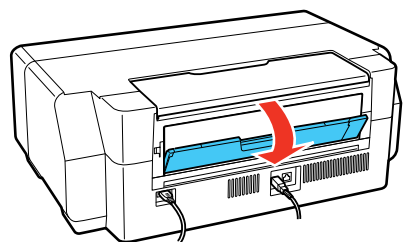
5. Retire cualquier cinta adhesiva y papel protector del extremo del rollo. Asegure que el borde del papel esté cortado de forma recta para evitar problemas de alimentación del papel.

Nota: No toque la superficie del papel. Con papel de lienzo que haya cargado previamente, corte el borde de forma recta cada vez que lo vuelva a cargar para obtener los mejores resultados.

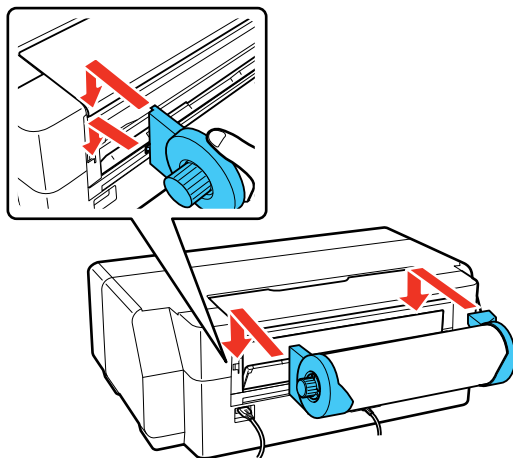
6. Coloque los soportes para papel en rollo en cada extremo del rollo, tal como se muestra a continuación. Los soportes están marcados con una L y una R (L: izquierda; R: derecha), visto desde la parte frontal de la impresora.



7. Abra el soporte posterior del papel, pero no lo extienda.

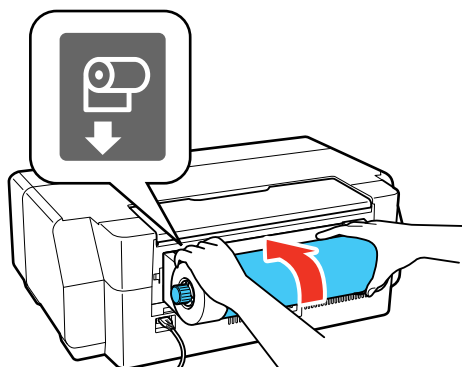


8. Instale los soportes para papel en rollo, tal como se muestra a continuación. Enganche los soportes en los puntos de sujeción marcados con las etiquetas anaranjadas.



Nota: Asegure que los soportes para papel en rollo estén firmemente instalados en el producto.

9. Avance el papel en el producto hasta que encuentre resistencia. Después de unos segundos, el papel se carga automáticamente.



Nota: Cuando esté cargando papel de lienzo, deje el rollo flojo durante la alimentación y la impresión para obtener los mejores resultados.

10. Cuando se le indique en la pantalla LCD del producto, seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó y seleccione **Aceptar**.

[Cómo cortar y retirar papel en rollo](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

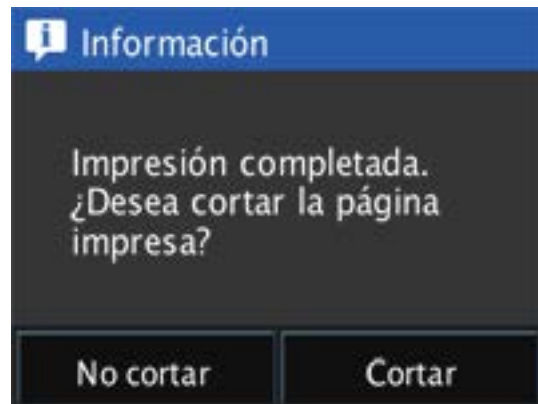
Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

Cómo cortar y retirar papel en rollo

Después de imprimir en papel en rollo, utilice tijeras como se describe a continuación para cortar y separar su impresión del rollo.

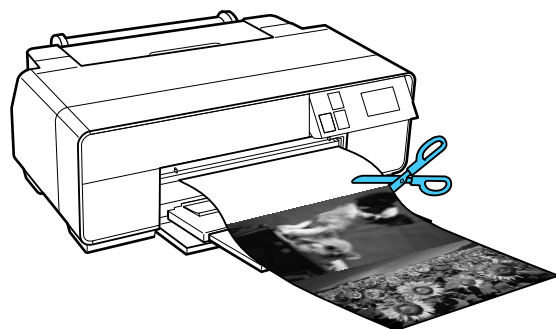
1. Cuando termine de imprimir, verá la siguiente pantalla:



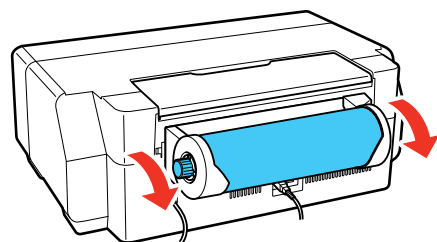
2. Seleccione **Cortar** para imprimir una línea de corte y alimentar el papel.

Nota: Si selecciona **No cortar**, volverá a la pantalla principal.

3. Utilice tijeras para cortar el papel por la línea de corte.



4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para retirar el papel en rollo. Gire las perillas de los soportes para papel en rollo hacia atrás a medida que descarga el papel, luego retire el papel y los soportes del producto.



Nota: También puede retirar el papel en rollo seleccionando **Cort./Exp. > Expulsar** en la pantalla LCD.

Tema principal: [Cómo cargar papel en rollo](#)

Capacidad de carga para hojas sueltas

Puede cargar hojas sueltas de los tipos de papel y en las cantidades que se indican a continuación.

Alimentador de hojas

Tipo de papel	Capacidad de carga
Papel normal	120 hojas
Epson Presentation Paper Matte	100 hojas de tamaño Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) 50 hojas de tamaño B4 (13,9 × 9,84 pulg. [353 × 250 mm]), B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm]), 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)
Epson Bright White Paper	80 hojas
Epson Photo Paper Glossy	30 hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	30 hojas de tamaño 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm), Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), 11 × 14 pulg. (279 × 356 mm) 20 hojas de tamaño 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 10 hojas de tamaño A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]), B4 (13,9 × 9,84 pulg. [353 × 250 mm]), B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm]), 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	30 hojas de tamaño Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) 10 hojas de tamaño A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]), 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)
Epson Metallic Photo Paper Glossy Epson Metallic Photo Paper Luster	30 hojas de tamaño Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) 10 hojas de tamaño 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)

Tipo de papel	Capacidad de carga
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	30 hojas de tamaño 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) 10 hojas de tamaño 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	30 hojas de tamaño 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm), Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) 10 hojas de tamaño 11 × 14 pulg. (279 × 356 mm), A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]), 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	1 hoja

Bandeja de alimentación manual

Puede cargar una hoja de cartulina u otro papel grueso con un grosor de 0,028 a 0,051 pulg. (0,7 a 1,3 mm) de este tamaño en la bandeja frontal de alimentación manual: 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm). También puede cargar una hoja de los siguientes tipos de papel de acabado artístico:

- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson Exhibition Fiber Paper
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural
- Epson Exhibition Canvas Matte

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Papeles Epson disponibles

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
Epson Cold Press Bright	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042307	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S042310	25
Epson Cold Press Natural	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042297	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S042300	25
Epson Velvet Fine Art Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041636	20
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041637	20
Epson Exhibition Fiber Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S045033	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S045037	25
Epson Hot Press Bright	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042327	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S042330	25
Epson Hot Press Natural	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042317	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S042320	25
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S045486	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S045487	20

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042384	150
Epson (Consumer) Sample Media Pack	Varios tamaños	SMP603	Varias cantidades
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041106	10
Photo Quality Ink Jet Cards	A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])	S041054	50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042175	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	8,3 pulg. (211 mm) × 32 pies (9,8 m)	S041408	1 rollo
	13 pulg. (330 mm) × 32 pies (9,8 m)	S041409	1 rollo
	10 pulg. (254 mm) × 100 pies (30,5 m)	S042077	1 rollo
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S045589	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S045590	25
Epson Metallic Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S045516	25
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S045517	25
Epson Photo Paper Glossy	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041649	50
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	S041156	20
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041143	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041271	100

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041286	20
	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])	S041288	20
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041289	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041667	50
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	S041290	20
	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	S041466	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041327	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])	S041260	50
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041263	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	S041067	100
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	S041070	100
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041069	100
	16,5 × 23,4 pulg. (420 × 594 mm)	S041079	30
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	S041171	100
Epson Proofing Paper White Semimatte	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S045115	100
	13 pulg. (300 mm) × 100 pies (30,5 m)	S042002	1 rollo
Epson Standard Proofing Paper Publication	13 pulg. (300 mm) × 100 pies (30,5 m)	S041996	1 rollo
Epson Standard Proofing Paper Commercial	13 pulg. (300 mm) × 100 pies (30,5 m)	S042144	1 rollo
Epson Signature Worthy Sample Pack	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S045234	14
Epson Standard Proofing Paper (240)	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S045115	100
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041405	50
	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])	S041406	50
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041407	50
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041604	100
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	S042084	25
	13 pulg. (330 mm) × 32,8 pies (10 m)	S041409	1 rollo

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041341	50
	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])	S041343	50
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041339	50
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041605	100
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	S041908	100
Epson UltraSmooth Fine Art Paper	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041896	25
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	S041897	25
Epson Watercolor Paper Radiant White	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	S041351	20
Epson Exhibition Canvas Matte	13 pulg. (330 mm) × 20 pies (6,1 m)	S045255	1 rollo
Epson Exhibition Canvas Satin	13 pulg. (330 mm) × 20 pies (6,1 m)	S045248	1 rollo
Epson Exhibition Canvas Gloss	13 pulg. (330 mm) × 20 pies (6,1 m)	S045241	1 rollo
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	13 pulg. (330 mm) × 20 pies (6,1 m)	S045241	1 rollo
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	13 pulg. (330 mm) × 20 pies (6,1 m)	S045396	1 rollo
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	13 pulg. (330 mm) × 20 pies (6,1 m)	S045410	1 rollo

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Puede imprimir fotos sin márgenes en tipos y tamaños de papel compatibles.

Tipos de papel para la impresión sin márgenes

- Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided
- Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Photo Paper Glossy

Tamaños de papel para la impresión sin márgenes

- 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- 11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
- A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])
- 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Ajustes para el tipo de papel - Software del producto

Para este papel	Seleccione este ajuste para el tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semigloss
Premium Luster Photo Paper (260) Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	UltraPremium Photo Paper Luster
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Presentation Paper Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Metallic Photo Glossy
Epson Metallic Photo Paper Luster	Metallic Photo Luster
Epson Hot Press Bright	Hot Press Bright
Epson Hot Press Natural	Hot Press Natural
Epson Cold Press Bright	Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural	Cold Press Natural
Epson Exhibition Fiber Paper	Exhibition Fiber Paper
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Exhibition Watercolor Textured

Para este papel	Seleccione este ajuste para el tipo de papel
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper - Radiant White
Epson UltraSmooth Fine Art Paper Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	UltraSmooth Fine Art Paper
Standard Proofing Paper (240) Proofing Paper White Semimatte Standard Proofing Paper Publication Standard Proofing Paper Commercial	UltraPremium Photo Paper Luster
Epson Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte
Epson Exhibition Canvas Satin	Exhibition Canvas Satin
Epson Exhibition Canvas Gloss	Exhibition Canvas Gloss
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	Exhibition Canvas Natural Matte
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	Exhibition Canvas Natural Satin
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	Exhibition Canvas Natural Gloss
CD o DVD compatible con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD o CD/DVD-superficie alta calidad (bandeja frontal de alimentación manual solamente)
Cartulina	Ultra Premium Presentation Paper Matte (bandeja frontal de alimentación manual solamente)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control

Puede cambiar el tamaño y el tipo de papel predeterminados para cada fuente utilizando el panel de control del producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Guía de carga**.
3. Seleccione la fuente de papel que desea cambiar.
4. Seleccione **Tamaño papel**.
5. Seleccione el tamaño del papel que cargó.

6. Seleccione **Tipo de papel**.
7. Seleccione el tipo de papel para el papel que cargó siguiendo las pautas indicadas en el enlace que aparece al final de esta sección.
8. Seleccione **Aceptar**.
9. Repita estos pasos si desea cambiar otro fuente de papel.

[Ajustes para el tipo de papel - Panel de control](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Ajustes para el tipo de papel - Panel de control

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semigloss
Premium Luster Photo Paper (260) Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Luster
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Presentation Matte
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Prem. Glossy

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Epson Metallic Photo Paper Luster	Premium Luster
Epson Hot Press Bright	UltraSmooth Fine Art
Epson Hot Press Natural	UltraSmooth Fine Art
Epson Cold Press Bright	UltraSmooth Fine Art
Epson Cold Press Natural	UltraSmooth Fine Art
Epson Exhibition Fiber Paper	Premium Luster
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Watercolor Paper
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper
Epson UltraSmooth Fine Art Paper	UltraSmooth Fine Art
Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	
Standard Proofing Paper (240)	Prem. Semigloss
Proofing Paper White Semimatte	
Standard Proofing Paper Publication	
Standard Proofing Paper Commercial	
Epson Exhibition Canvas Matte	UltraSmooth Fine Art
Epson Exhibition Canvas Satin	Premium Luster
Epson Exhibition Canvas Gloss	Premium Luster
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	UltraSmooth Fine Art
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	Premium Luster
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	Premium Luster
CD o DVD compatible con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD
Cartulina	UltraSmooth Fine Art

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error

Puede seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error que aplican a todos los trabajos de impresión utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes pueden ser bloqueados por un administrador. Si no puede acceder o cambiar estos ajustes, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Admin. del sistema**. Introduzca la contraseña de administrador, si es necesario.
4. Seleccione **Config. de la impresora**.
5. Seleccione **Conf. origen de papel**.
6. Seleccione **Pant. prepa. papel**.
7. Seleccione una de las siguientes opciones de **Pant. prepa. papel**:
 - Seleccione **Activado** para mostrar la pantalla de configuración de papel cuando cargue papel.
 - Seleccione **Desactivado** si no desea mostrar la pantalla de configuración de papel cuando cargue papel.

Nota: Cuando este ajuste está desactivado, AirPrint no está disponible.

8. Seleccione **Aviso error**.
9. Seleccione una de las siguientes opciones de **Aviso error**:
 - Seleccione **Activado** para mostrar un error si el tamaño de papel o el tipo de papel cargado no coincide con los ajustes del producto.
 - Seleccione **Desactivado** si no desea que se muestre un error.

Nota: Este ajuste se desactiva automáticamente si configura el ajuste **Pant. prepa. papel** en **Desactivado**.

10. Cuando termine, pulse el botón  de inicio para salir.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Cómo imprimir con Windows](#)

[Cómo imprimir con OS X](#)

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

[Cómo guardar, compartir y personalizar los ajustes de la impresora](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

[Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora](#)

[Cómo cambiar las opciones de actualización automática](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para la foto o el documento que desea imprimir.

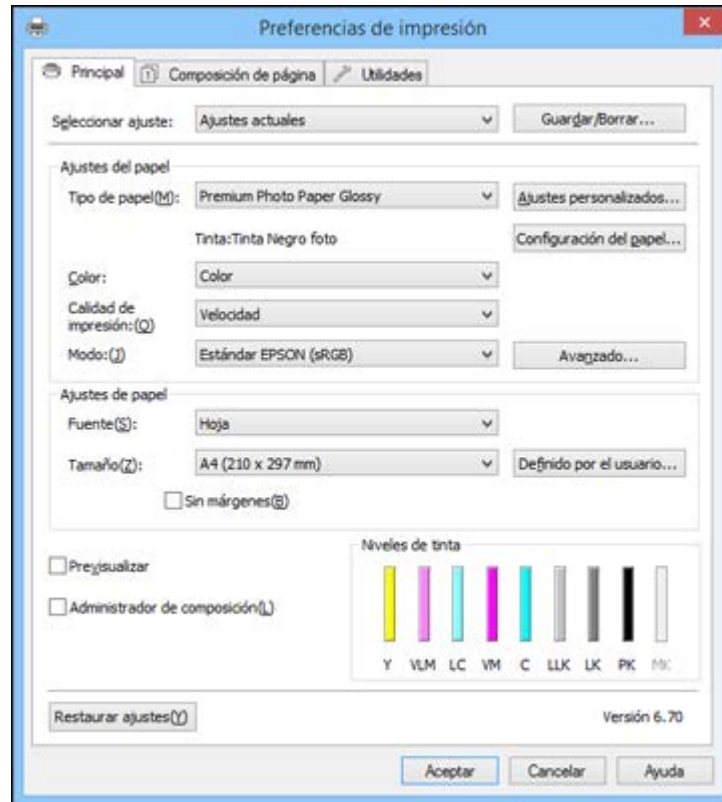
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el ajuste **Tipo de papel** que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora.

Nota: Los tipos de papel disponibles varían según el tipo de tinta negra seleccionado. Si el ajuste Tipo de papel que desea utilizar no está disponible, es posible que necesite seleccionar una opción de **Tinta** diferente.

5. Si está utilizando papel que no sea de la marca Epson y necesita ajustar su rendimiento, haga clic en el botón **Configuración del papel** y seleccione las opciones de la configuración de papel, según sea necesario.
6. Seleccione una opción de **Tinta**:
 - Para imprimir con los ajustes del trabajo de impresión anterior, seleccione **Último utilizado**.
 - Seleccione el ajuste **Tinta Negro foto** o **Tinta Negro mate** según el tipo de papel que está utilizando.

Nota: Para no cambiar la tinta negra más de lo necesario, puede configurar el tipo de tinta negra predeterminado al que suele usar con más frecuencia. Consulte el enlace que aparece al final de estos pasos.

7. Seleccione una opción de **Color**:
 - Para imprimir un documento o una foto en color, seleccione el ajuste **Color**.
 - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Foto ByN avanzada** o **Escala de grises**
8. Para el ajuste **Calidad de impresión**, seleccione **Velocidad**, **Calidad** o **Calidad máxima**, o seleccione **Opciones de calidad** y elija la opción de calidad que coincida con la calidad de impresión que desea utilizar.
9. Seleccione la opción de gestión de color que desea como el ajuste **Modo**.
10. Seleccione el ajuste **Fuente** que coincida con el método de alimentación de papel que está utilizando.
11. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño**.

Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

12. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**.

Nota: Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

13. Para ver una vista previa de como se verá su documento o foto al imprimir, seleccione **Previsualizar**. (La vista previa aparece después de hacer clic en **Imprimir**, pero antes de que comience la impresión).

14. Para ordenar múltiples trabajos de impresión para que se impriman todos al mismo tiempo, seleccione **Administrador de composición**.

[Opciones de Configuración del papel - Windows](#)

[Opciones de Foto ByN avanzada - Windows](#)

[Opciones de calidad de impresión - Windows](#)

[Opciones de gestión de color - Windows](#)

[Ajustes de color avanzados - Windows](#)

[Opciones de fuente de papel - Windows](#)

[Cómo utilizar el Administrador de composición - Windows solamente](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Conceptos relacionados

[Cómo cambiar el tipo de tinta negra](#)

Referencias relacionadas

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

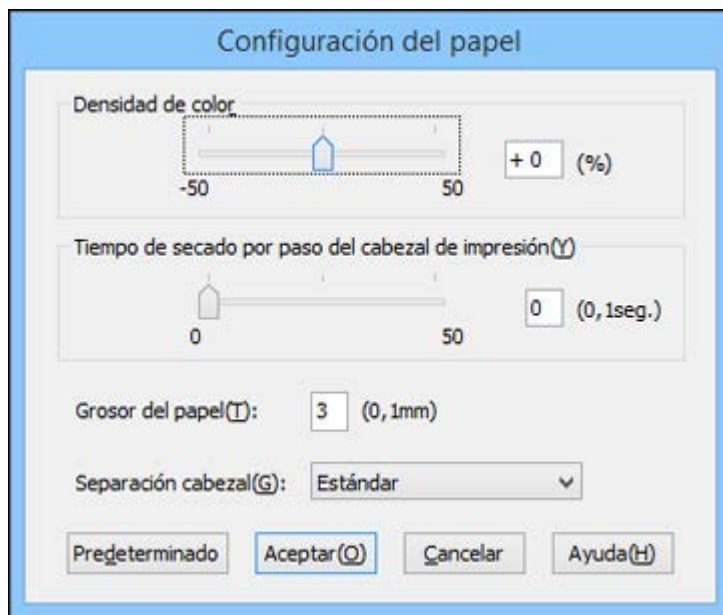
[Lista de papel según el tipo de tinta negra](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

Opciones de Configuración del papel - Windows

Seleccione cualquiera de las opciones de Configuración del papel disponibles para ajustar la calidad de su impresión.



Densidad de color

Ajusta el nivel de saturación de la tinta.

Tiempo de secado por paso del cabezal de impresión

Detiene el movimiento del cabezal de impresión hasta 5 segundos después de cada paso para permitir que la tinta se seque. Le permite imprimir con papel que no sea de la marca Epson y evitar manchas de tinta.

Grosor del papel

Le permite seleccionar el grosor del papel.

Separación cabezal

Ajusta la distancia entre el papel y el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de Foto ByN avanzada - Windows

Si selecciona **Foto ByN avanzada** como la opción de Color, puede producir impresiones neutrales y en tonos de blanco y negro fácilmente. Si su foto es en color o en escala de grises, puede utilizar esta tecnología de filtración y gestión de color para crear impresiones impresionantes en blanco y negro. Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles.

Tonalidad de color

Añade tonos a su impresión en blanco y negro. El ajuste predeterminado es **Neutro**, el cual proporciona una tonalidad neutral a la impresión. También puede seleccionar otros ajustes predefinidos populares, tales como **Frío**, **Cálido** y **Sepia**. Tenga en cuenta que los ajustes predefinidos afectan al color destino en el círculo de colores.

Tono

Cambia toda la escala de tonalidad de su impresión en blanco y negro. El ajuste predeterminado es **Más oscuro**, pero es posible que pueda obtener mejores resultados si selecciona **Oscuro**. El círculo de colores ajusta el matiz de su impresión en blanco y negro. Haga clic en cualquier parte del círculo de colores o ingrese un valor correspondiente para personalizar el tono que desea añadir a su impresión. Cuanto más cerca esté la selección al borde de la rueda, más color se aplicará a la imagen.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de la imagen.

Tonalidad sombra

Controla la tonalidad únicamente en las áreas de la imagen con sombras.

Tonalidad luminosidad

Controla la tonalidad únicamente en las zonas iluminadas de la imagen.

Máxima densidad óptica

Ajusta la densidad general o el enfoque de la impresión. Para crear una impresión de enfoque suave, configure la densidad a un nivel más bajo.

Ajuste punto más luminoso

Ayuda a reducir la diferencia de brillo en papel satinado añadiendo densidad a las zonas iluminadas de la imagen.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede utilizar el control deslizante Velocidad/Calidad para configurar el nivel de calidad que desea y luego seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su

impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Suavizado

Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Detalles finos

Hace más nítidos los bordes en datos vectoriales incluyendo texto, gráficos y arte lineal. (Este ajuste no afecta a las fotografías).

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de gestión de color - Windows

Puede configurar el ajuste **Modo** para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

Estándar EPSON (sRGB)

Aumenta el contraste en las imágenes. Haga clic en el botón **Avanzado** para utilizar los ajustes de color avanzados.

Adobe RGB

Hace coincidir los colores con el estándar de color Adobe RGB. Utilice este ajuste si su archivo de origen fue capturado en Adobe RGB. Haga clic en el botón **Avanzado** para utilizar los ajustes de color avanzados.

PhotoEnhance

Le permite elegir entre varios ajustes de Corrección de escena para analizar sus fotos automáticamente.

Nota: La función PhotoEnhance utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **PhotoEnhance** si desea mantener los efectos de color especiales.

ICM

Automáticamente ajusta los colores según el perfil ICC de la impresora y el ajuste **Tipo de papel** seleccionado utilizando el sistema de igualación de color. Haga clic en el botón **Avanzado** para elegir el perfil de entrada y otros ajustes.

Nota: En la mayoría de los casos, puede obtener mejores resultados si aplica la gestión de color en su aplicación en lugar de en el driver de la impresora.

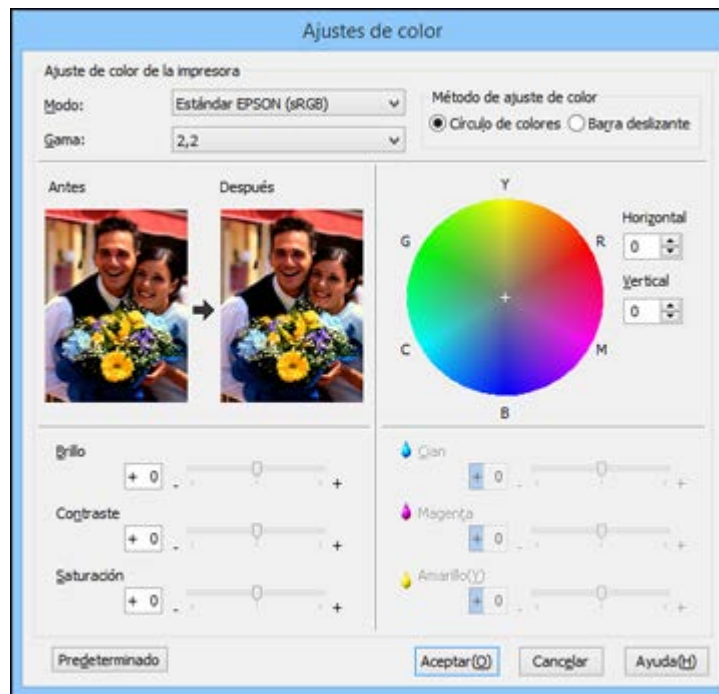
Desactivado (Sin ajuste de color)

Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Ajustes de color avanzados - Windows

Si seleccionó **Estándar EPSON (sRGB)** o **Adobe RGB** como el ajuste **Modo**, puede hacer clic en el botón **Avanzado** para seleccionar ajustes detallados.



La pantalla Ajustes de color le permite especificar valores para ajustar el brillo, el contraste, la saturación y los tonos de color individuales: cian, magenta y amarillo. Puede elegir entre dos modos de Ajuste de color de la impresora y dos ajustes de Gama y utilizar un círculo de colores o una barra deslizante para ajustar el color.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de fuente de papel - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Hoja

Selecciona las hojas de papel cargadas en el alimentador de hojas.

Rollo de papel

Selecciona el rollo cargado en los soportes para papel en rollo para imprimir fotos o panorámicas de hasta 27 pulg. (68,6 cm) de largo. Haga clic en **Imprimir marco de página** para imprimir una guía de corte alrededor de cada foto.

Rollo de papel (Pancarta)

Selecciona el rollo cargado en los soportes para papel en rollo para imprimir fotos o pancartas de hasta 27 pulg. (68,6 cm) de largo.

Anverso - Acabado artístico

Selecciona el papel de acabado artístico cargado en la bandeja frontal de alimentación manual.

Frontal - Cartulina

Selecciona la cartulina o el otro papel grueso cargado en la bandeja frontal de alimentación manual.

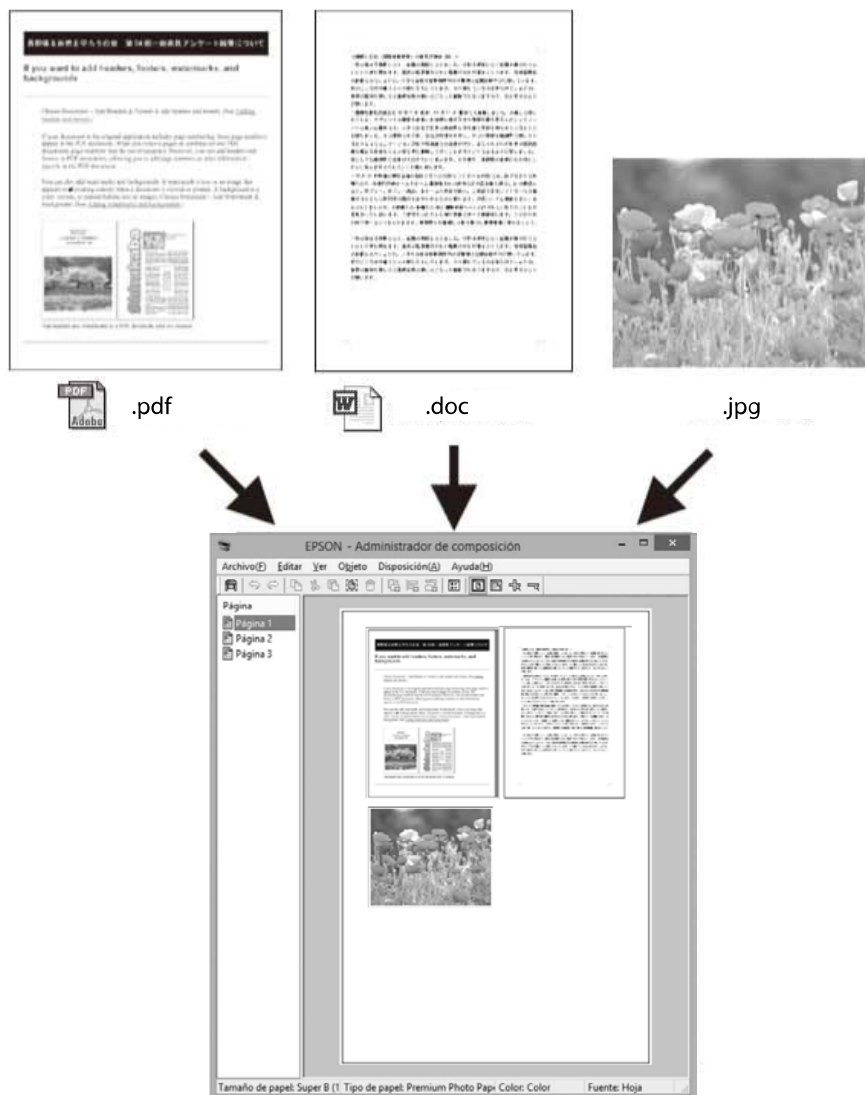
CD/DVD

Selecciona el CD o el DVD cargado en la impresora como la fuente.

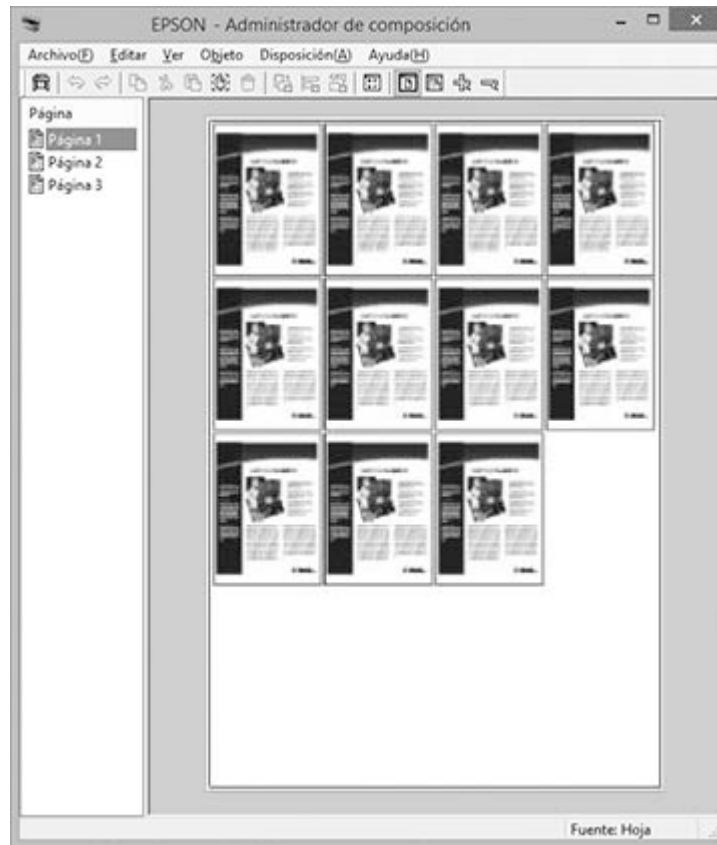
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Cómo utilizar el Administrador de composición - Windows solamente

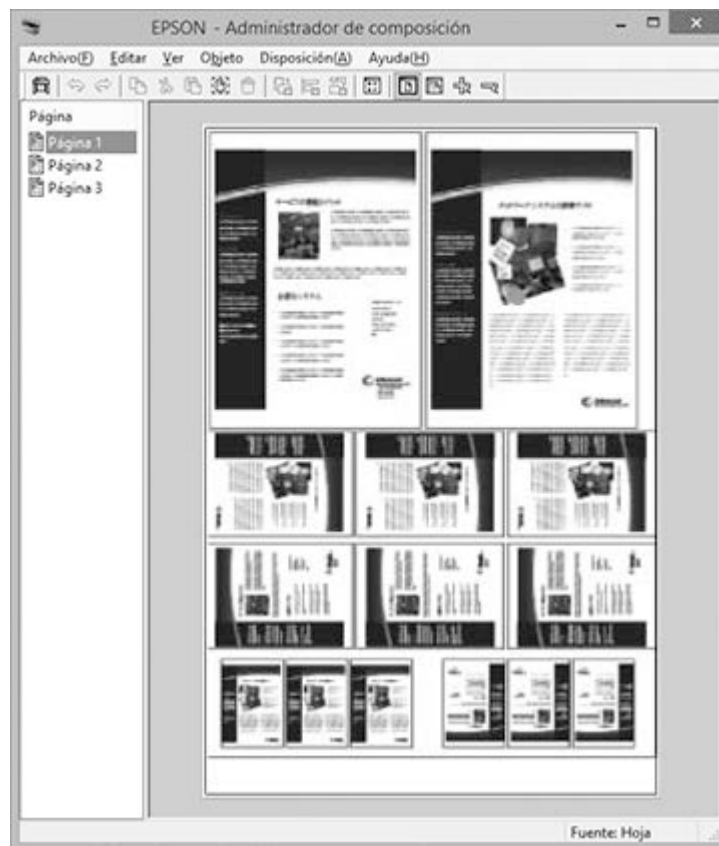
El Administrador de composición le permite crear un póster o un arreglo de archivos arrastrando varios pedazos de datos de impresión creados en diferentes aplicaciones a una sola hoja de papel para imprimir.



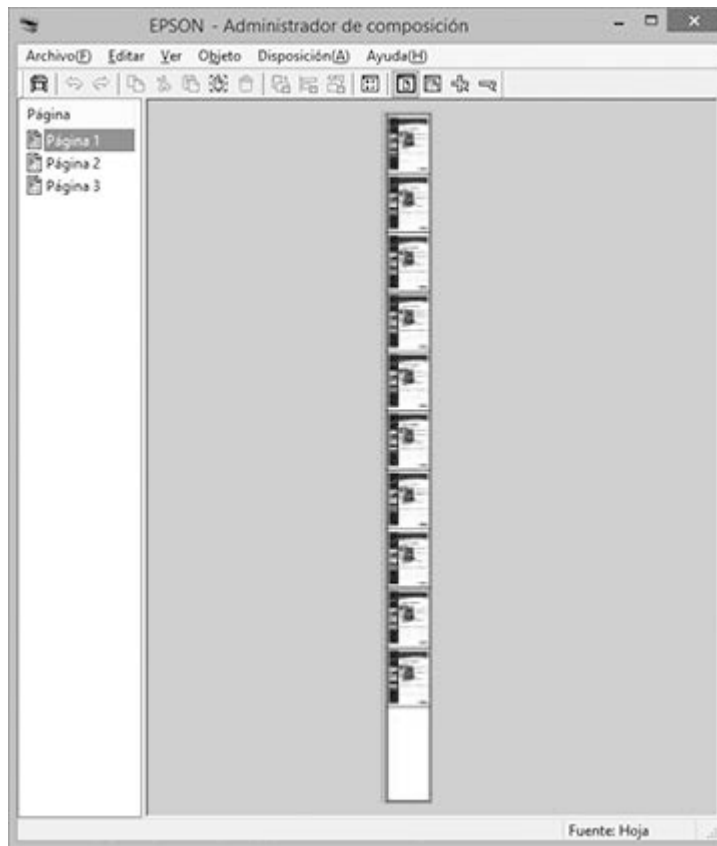
También puede colocar los mismos datos de impresión múltiples veces, tal como se muestra a continuación.



Puede colocar datos de impresión de diferentes tamaños y orientaciones para maximizar el uso del papel, tal como se muestra a continuación.

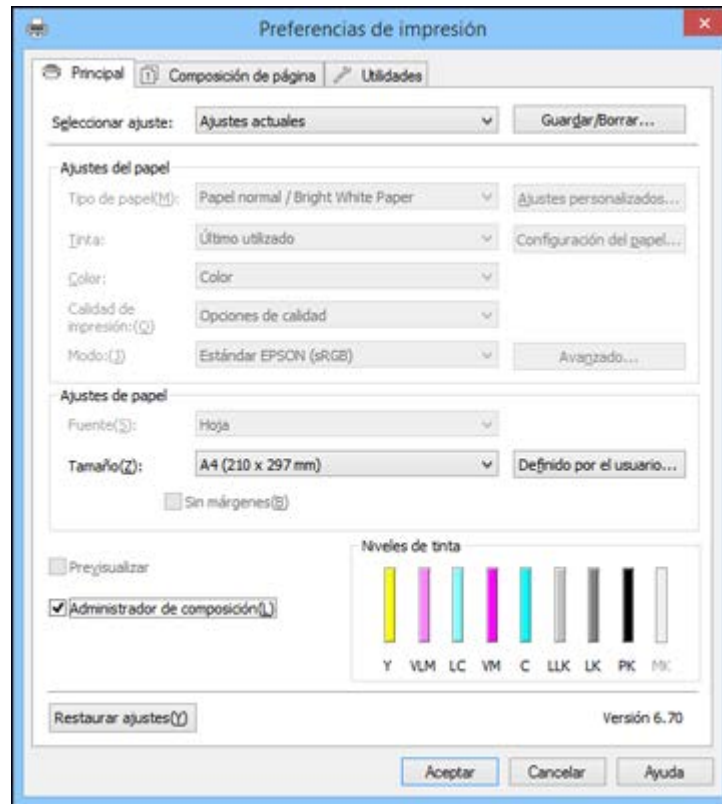


Puede colocar datos de impresión para imprimirlos en papel en rollo, tal como se muestra a continuación.



1. Abra el archivo que desea imprimir en su aplicación.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

3. Seleccione **Administrador de composición** en la ficha Principal y elija la opción de Tamaño que coincida con el tamaño del documento en la aplicación.



Nota: Va a seleccionar el tamaño del papel en el que va a imprimir más adelante.

4. Haga clic en **Aceptar** y luego haga clic en **Imprimir**, si es necesario.
La pantalla Administrador de composición se abre y muestra una página.
5. Deje la pantalla Administrador de composición abierta y repita los pasos del 1 al 4 para colocar datos de impresión adicionales. Las páginas se agregan a la pantalla Administrador de composición.
6. Haga lo siguiente para colocar objetos en la pantalla Administrador de composición:
 - Arrastre las páginas para moverlas y cambiar sus tamaños.

- Utilice los botones de herramientas y el menú Objeto para alinear y girar las páginas.
- Cambie el tamaño y reemplace páginas enteras en las pantallas Preferencias o Ajustes de disposición.

Nota: Consulte la ayuda de la pantalla Administrador de composición para obtener más detalles.

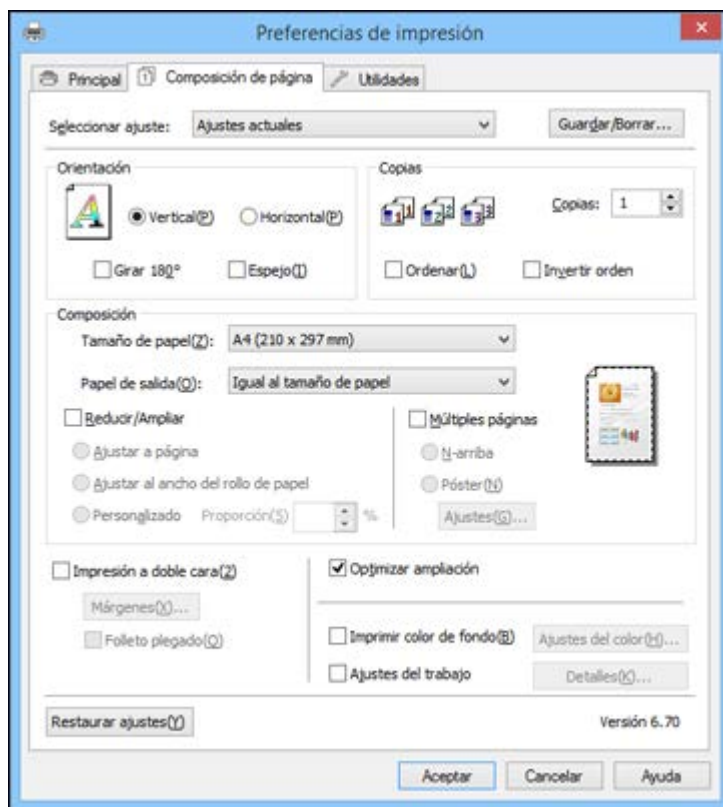
7. Haga clic en **Archivo > Propiedades**, luego seleccione sus ajustes de impresión en la ficha Principal.
8. Haga clic en el menú **Archivo** en la pantalla Administrador de composición y haga clic en **Imprimir**.

Nota: Para guardar el trabajo actual en un archivo, haga clic en el menú **Archivo** en la pantalla Administrador de composición, guarde el archivo y cierre la pantalla Administrador de composición. Para abrir el archivo guardado después para editar o imprimirlo de nuevo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora en la barra de tareas de Windows, seleccione Administrador de composición y abra el archivo.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones de tamaño y composición para su documento o foto en la ficha Composición de página.



- Para cambiar la orientación de la impresión de su documento o foto, seleccione **Vertical** u **Horizontal**.
- Para girar o voltear la imagen impresa, seleccione la casilla de verificación **Girar 180°** o **Espejo**.
- Para seleccionar múltiples copias y su orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**, **Ordenar** y **Invertir orden**.
- Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar** y seleccione las opciones de tamaño.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione la casilla de verificación **Múltiples páginas** y seleccione las opciones que desea utilizar.
- Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione las opciones de **Impresión a doble cara**.

Nota: El software del producto le indica cuando necesita volver a introducir el papel para imprimir en el otro lado.

- Para ampliar la imagen más allá de los límites de su aplicación, seleccione **Optimizar ampliación**.

Nota: El driver aumentará el tamaño de la imagen hasta un 650% y reducirá la resolución para estar dentro de las limitaciones de píxeles. Dependiendo de la resolución de la imagen original y del tamaño de la impresión, puede notar una reducción en la calidad de impresión.

- Para imprimir un fondo de color en la página, seleccione **Imprimir color de fondo** y haga clic en **Ajustes del color** para seleccionar el color que desea utilizar.
- Para imprimir la hora, la fecha y otra información acerca de su trabajo de impresión en la parte superior e inferior de la página, seleccione **Ajustes del trabajo** y haga clic en **Detalles** para seleccionar los ajustes que desea utilizar.

[Opciones de Reducir/Ampliar - Windows](#)

[Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows](#)

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Opciones de Reducir/Ampliar - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Reducir/Ampliar para cambiar el tamaño de su imagen impresa.

Ajustar a página

Cambia el tamaño de la imagen impresa para que se ajuste al papel que cargó y seleccionó en el ajuste Papel de salida.

Ajustar al ancho del rollo de papel

Cambia el tamaño de la imagen impresa para que se ajuste al ancho del papel en rollo que cargó.

Personalizado

Cambia el tamaño de la imagen impresa según el porcentaje que seleccionó como el ajuste **Proporción**.

Tema principal: [Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar las siguientes opciones de Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

N-arriba

Imprime 2 (**2-arriba**) o 4 (**4-arriba**) páginas en una hoja de papel.

Póster

Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande con o sin márgenes. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición y líneas de recorte.

Tema principal: [Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión a doble cara para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Márgenes

Haga clic en **Márgenes** para personalizar los márgenes utilizados durante la impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación

Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

Opciones de Margen de encuadernación

Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Opción de Folleto plegado

Seleccione la opción de encuadernación que desea utilizar para crear un folleto plegado.

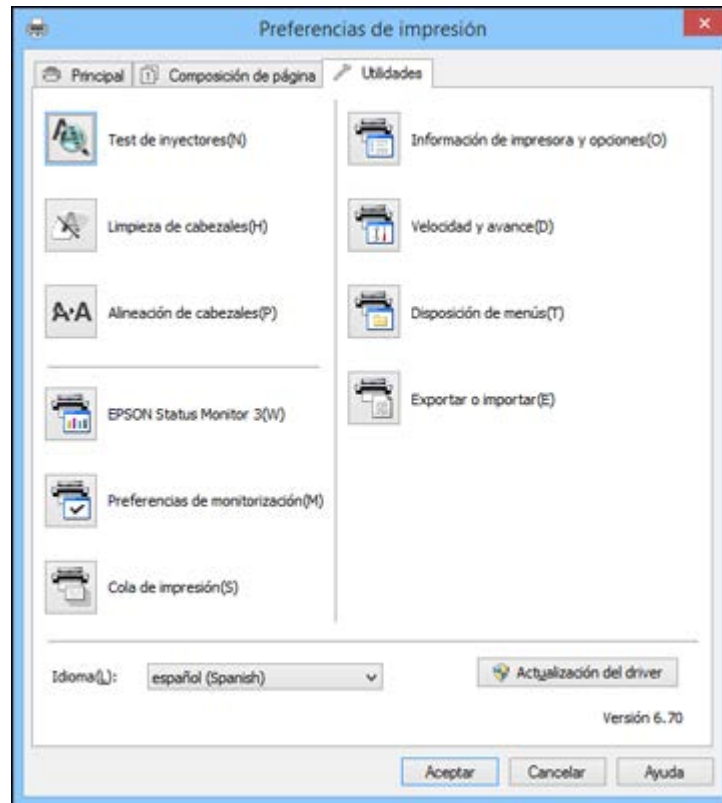
Tema principal: [Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows

Puede ejecutar utilidades de mantenimiento y seleccionar ajustes adicionales que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Verá una ventana como esta:



4. Seleccione cualquiera de las siguientes opciones según sea necesario:
- **Test de inyectores** para imprimir un patrón de prueba de los inyectores para revisar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
 - **Limpieza de cabezales** para limpiar el cabezal de impresión si observa bandas o espacios en blanco en sus impresiones.
 - **Alineación de cabezales** para alinear el cabezal de impresión si las impresiones tienen un aspecto granuloso o borroso.
 - **Epson Status Monitor 3** para revisar el estado de la impresora.

- **Preferencias de monitorización** para seleccionar las notificaciones de error que aparecen en la pantalla Epson Status Monitor 3 o añadir un icono de acceso directo a la utilidad en la barra de tareas de Windows.
- **Cola de impresión** para mostrar una lista de todos los trabajos de impresión pendientes, ver información sobre los datos esperando para ser impresos y borrar o volver a imprimir los trabajos.
- **Idioma** para seleccionar el idioma que desea utilizar para las pantallas del software de la impresora.
- **Información de impresora y opciones** para establecer cuándo se apaga la impresora automáticamente.
- **Velocidad y avance** para seleccionar varias opciones de impresión.
- **Disposición de menús** para ordenar las opciones de **Ajuste**, **Tipo de papel** y **Tamaño de papel** según la frecuencia de uso.
- **Exportar o importar** para guardar los ajustes de impresión en un archivo o importarlos desde un archivo. Esto es útil cuando desea seleccionar los mismos ajustes de impresión en múltiples computadoras.
- **Actualización del driver** para revisar la página Web de Epson para ver si hay actualizaciones del software disponibles para la impresora e instalarlas automáticamente.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

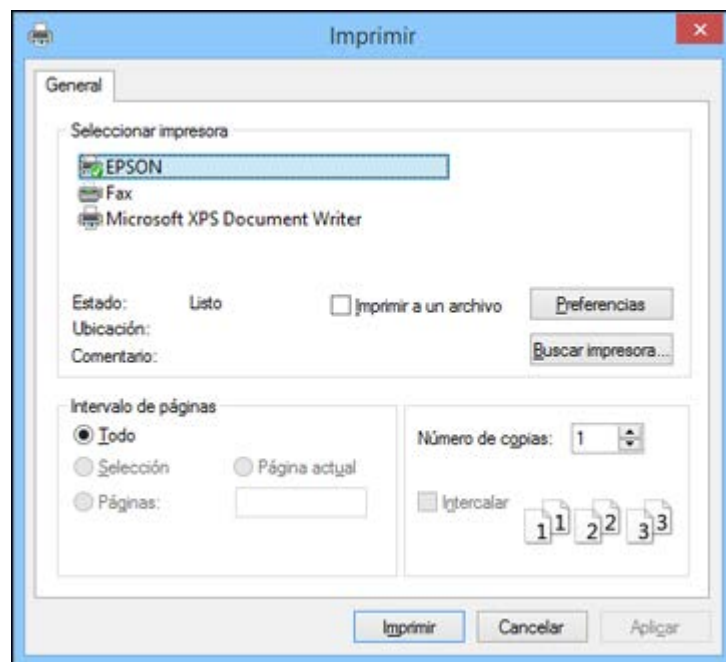
[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



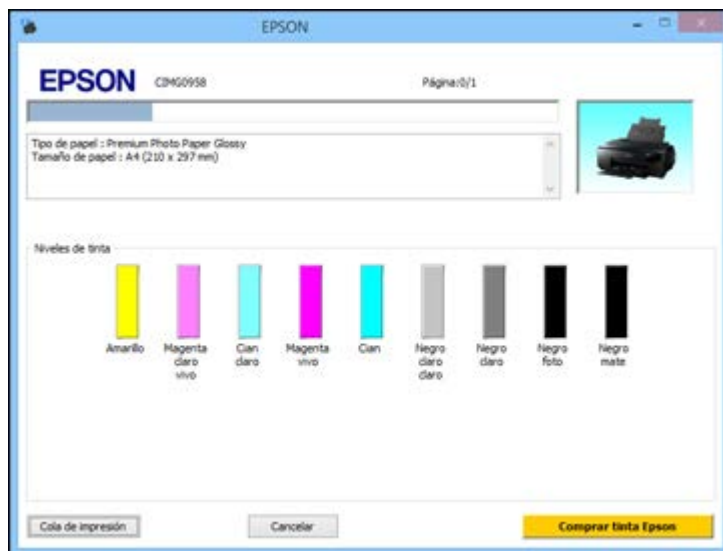
2. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

[Cómo revisar el estado de impresión - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, verá esta ventana que muestra el progreso del trabajo de impresión. Le permite controlar la impresión y verificar el estado de los cartuchos de tinta.



- Para cancelar la impresión, haga clic en **Cancelar**.
- Para ver los trabajos de impresión programados para imprimir, haga clic en **Cola de impresión**.

Tema principal: [Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

Cómo guardar, compartir y personalizar los ajustes de la impresora

Puede guardar grupos de ajustes de impresión o ajustes de papel para que los pueda volver a usar para futuros trabajos de impresión. Puede exportar estos ajustes como un archivo para que los pueda compartir con otros usuarios. También puede editar los ajustes que aparecen en las pantallas del software de la impresora.

[Cómo guardar y compartir ajustes de impresión - Windows](#)

[Cómo guardar y compartir ajustes de papel - Windows](#)

[Cómo editar los ajustes de impresión - Windows](#)

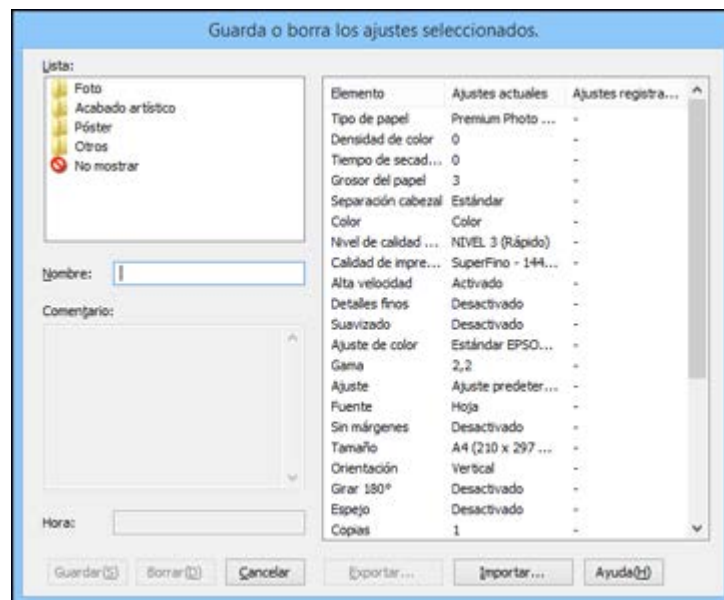
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo guardar y compartir ajustes de impresión - Windows

Puede guardar sus ajustes de impresión para que los pueda usar para futuros trabajos de impresión.

1. Seleccione los ajustes de impresión que desea guardar.
2. Haga clic en **Guardar/Borrar** en la parte superior de la ficha Principal o Composición en el software de la impresora.

Verá una ventana como esta:



3. Verifique que los ajustes sean correctos, ingrese un nombre para el grupo de ajustes en el campo **Nombre** y haga clic en **Guardar**.

Nota: Si necesita borrar un grupo de ajustes que creó, seleccione el nombre del grupo de ajustes de la lista y haga clic en **Borrar**.

4. Realice una de las siguientes acciones, según sea necesario:
 - Seleccione el nombre del grupo de ajustes de la lista Seleccionar ajuste y utilícelo para imprimir.
 - Para exportar los ajustes, haga clic en **Guardar/Borrar**, seleccione el nombre del grupo de ajustes, haga clic en **Exportar**, seleccione una ubicación e introduzca un nombre de archivo.

- Para importar un grupo de ajustes, haga clic en **Guardar/Borrar**, haga clic en **Importar**, seleccione el archivo que desea utilizar y haga clic en **Abrir**. Luego utilice los ajustes para imprimir.

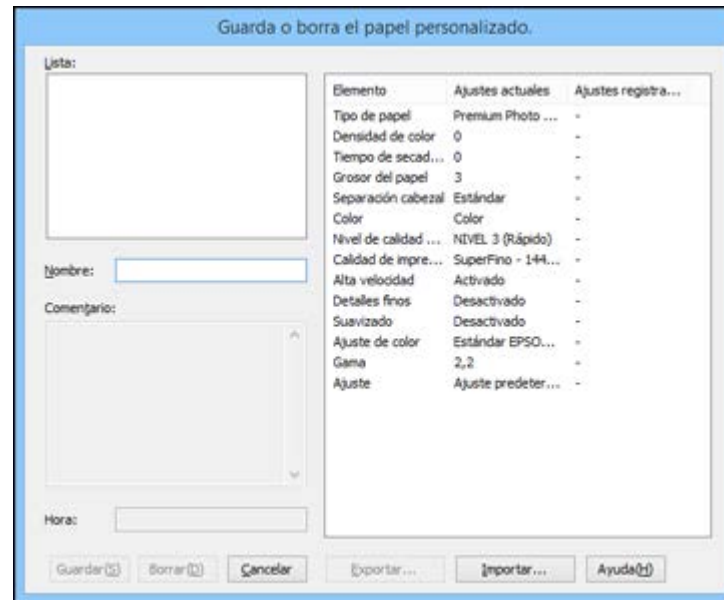
Tema principal: [Cómo guardar, compartir y personalizar los ajustes de la impresora](#)

Cómo guardar y compartir ajustes de papel - Windows

Puede guardar y compartir los ajustes que haya seleccionado para un tipo de papel específico para que los pueda utilizar para futuros trabajos de impresión.

1. Seleccione los Ajustes del papel que desea guardar en la ficha Principal, según sea necesario.
2. Haga clic en **Ajustes personalizados**.

Verá una ventana como esta:



3. Verifique que los ajustes sean correctos, ingrese un nombre para los ajustes de papel en el campo **Nombre** y haga clic en **Guardar**.

Nota: Si necesita borrar un grupo de ajustes que creó, seleccione el nombre de los ajustes de la lista y haga clic en **Borrar**.

4. Realice una de las siguientes acciones, según sea necesario:
 - Seleccione el nombre del ajuste de papel como el ajuste **Tipo de papel** y utilícelo para imprimir.
 - Para exportar los ajustes, haga clic en **Ajustes personalizados**, seleccione el nombre de los ajustes de papel, haga clic en **Exportar**, seleccione una ubicación e introduzca un nombre de archivo.
 - Para importar los ajustes, haga clic en **Ajustes personalizados**, seleccione el nombre de los ajustes de papel, haga clic en **Importar**, seleccione el archivo que desea utilizar y haga clic en **Abrir**. Luego utilice estos ajustes para imprimir.

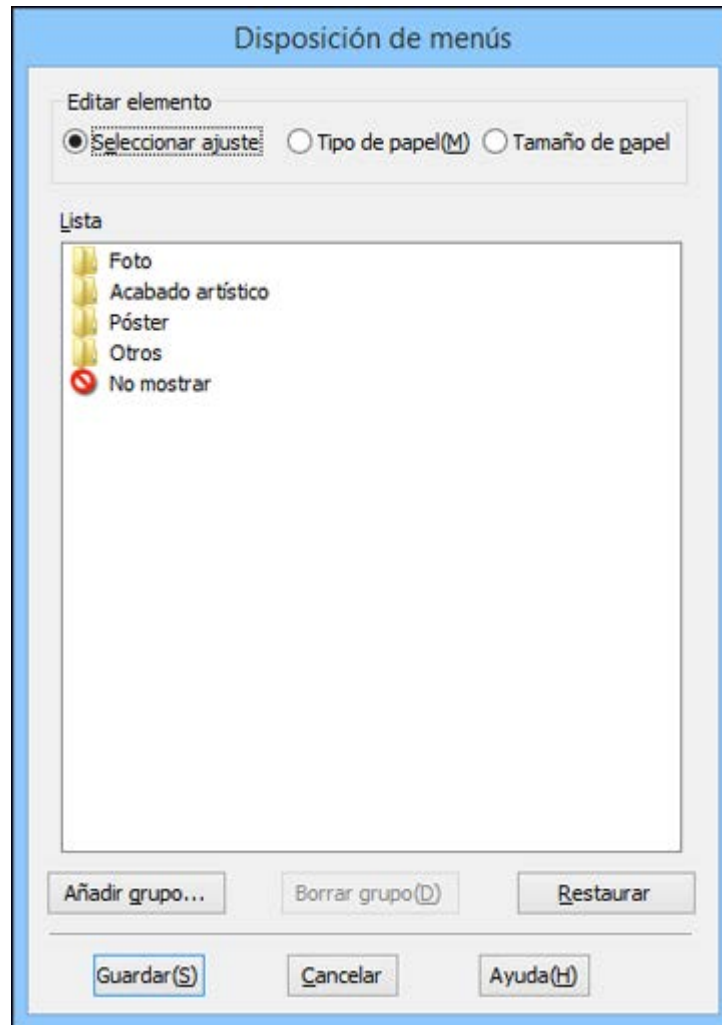
Tema principal: [Cómo guardar, compartir y personalizar los ajustes de la impresora](#)

Cómo editar los ajustes de impresión - Windows

Puede ordenar los ajustes de impresión que aparecen en el software de la impresora para que pueda seleccionar los ajustes que utiliza con más frecuencia fácilmente.

1. Haga clic en la ficha **Utilidades** en el software de la impresora.
2. Seleccione **Disposición de menús**.

Verá esta ventana:



3. Seleccione el elemento que desea editar.
4. Ordene o agrupe los elementos en el cuadro **Lista**.
 - Para mover o cambiar el orden de los elementos, arrastre y suéltelos en la lista.

- Para añadir un grupo nuevo (carpeta), haga clic en **Añadir grupo**.
- Para borrar un grupo (carpeta), seleccione el grupo y haga clic en **Borrar grupo**.
- Para ocultar un grupo, arrastre y suéltelo en el área **No mostrar**.

Nota: Si borra un grupo, la carpeta del grupo se borra, pero los elementos dentro de la carpeta permanecen allí.

5. Haga clic en **Guardar**.

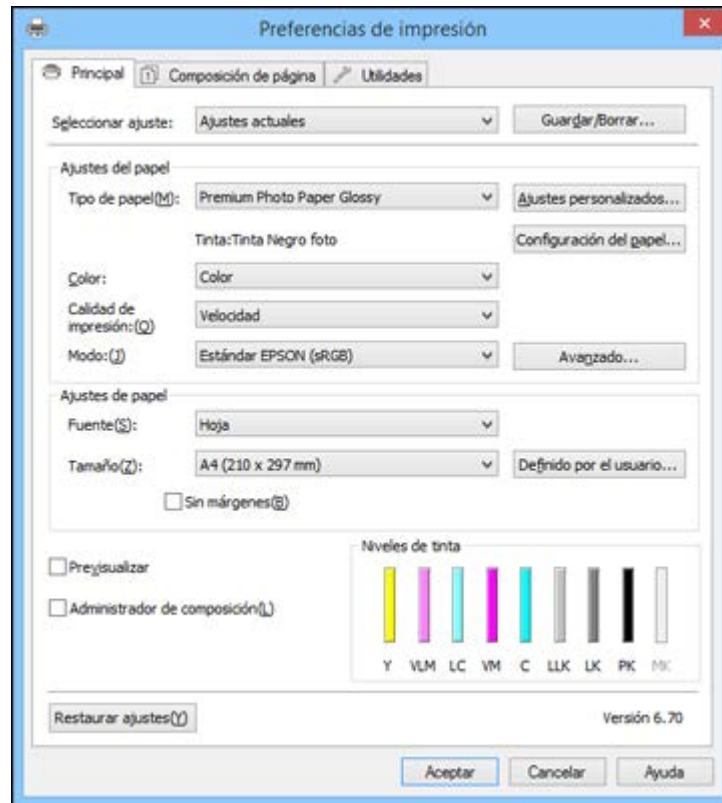
Tema principal: [Cómo guardar, compartir y personalizar los ajustes de la impresora](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

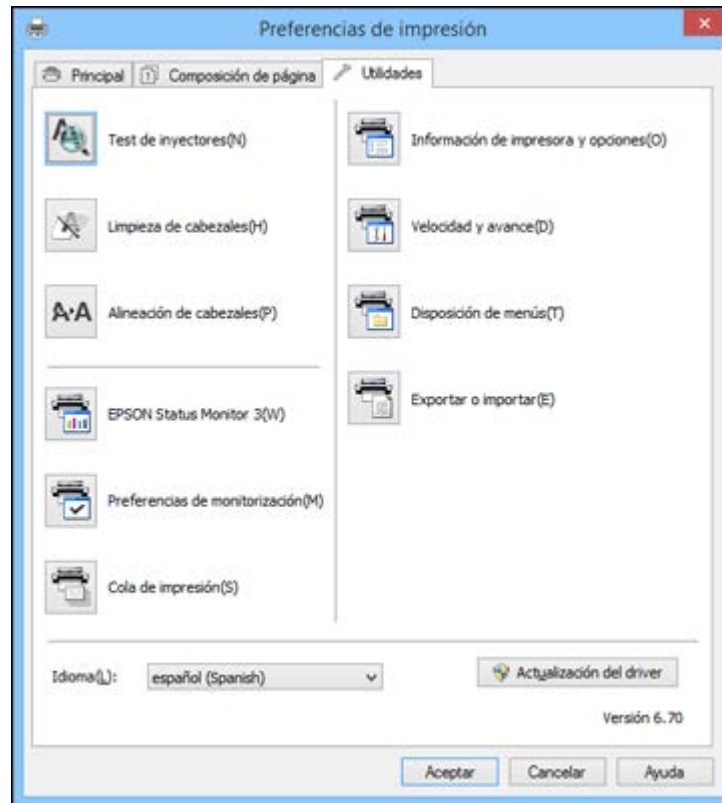
Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Utilidades**.
Verá las siguientes opciones:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

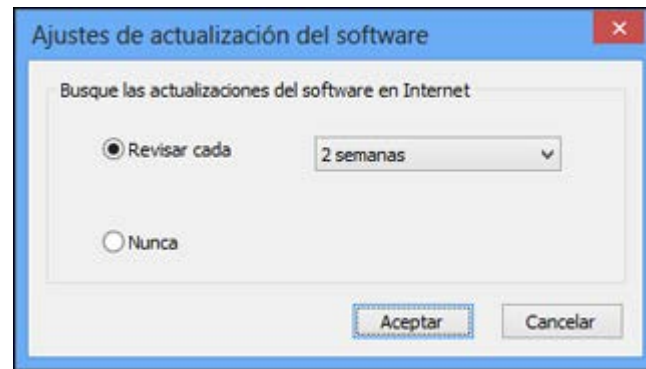
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
 - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Cómo imprimir con OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar ajustes de papel en rollo - OS X](#)

[Cómo seleccionar ajustes de configuración de papel - OS X](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X](#)

[Cómo gestionar el color - OS X](#)

[Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - OS X](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

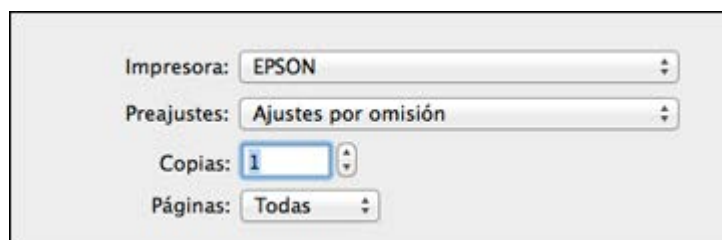
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Seleccione los ajustes básicos para la foto o el documento que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:

The screenshot shows the Epson printer settings window. At the top, there are two dropdown menus: 'Impresora:' set to 'EPSON' and 'Preajustes:' set to 'Ajustes por omisión'. Below these is a 'Copias:' field with the value '1'. The 'Páginas:' section has a radio button for 'Todas' (selected) and another for 'Desde:' with '1' in the field, followed by 'hasta:' with '1' in the field. The 'Tamaño del papel:' is set to 'A4' with the dimensions '8.27 por 11.69 pulgadas' below it. The 'Orientación:' section has two icons: a portrait orientation icon (selected) and a landscape orientation icon. Below this is a 'Vista Previa' dropdown menu. The 'Rotación automática' checkbox is checked. There are two radio buttons for scaling: 'Ajustar escala:' (set to '75 %') and 'Ajustar dimensiones:' (selected). Under 'Ajustar dimensiones:', there are two radio buttons: 'Imprimir toda la imagen' (selected) and 'Llenar todo el papel'. The 'Copias por página:' field is set to '1'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Imprimir'.

Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de OS X y la aplicación que está utilizando.

5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

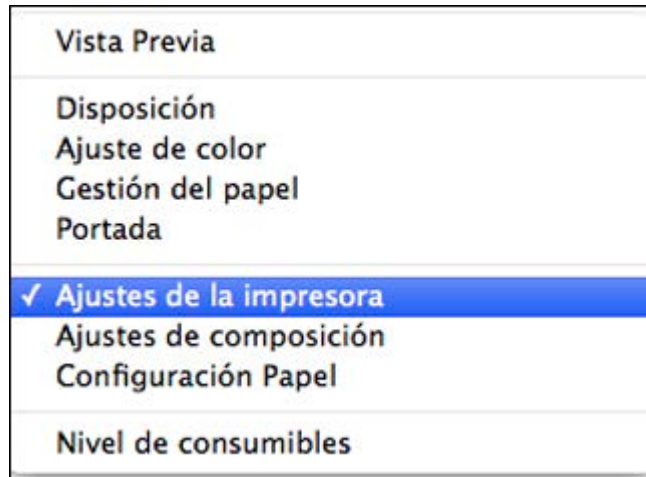
Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir.

6. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
 - Para imprimir una foto sin márgenes, seleccione la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes**. También puede crear un tamaño de papel personalizado, pero el ajuste máximo disponible de **Calidad** se limita a **Normal**.
 - Para imprimir en papel en rollo, seleccione un tamaño de rollo de papel o un tamaño con la opción **Sin márgenes**. Para imprimir en papel en rollo con un tamaño personalizado, consulte el enlace que aparece al final de esta sección.

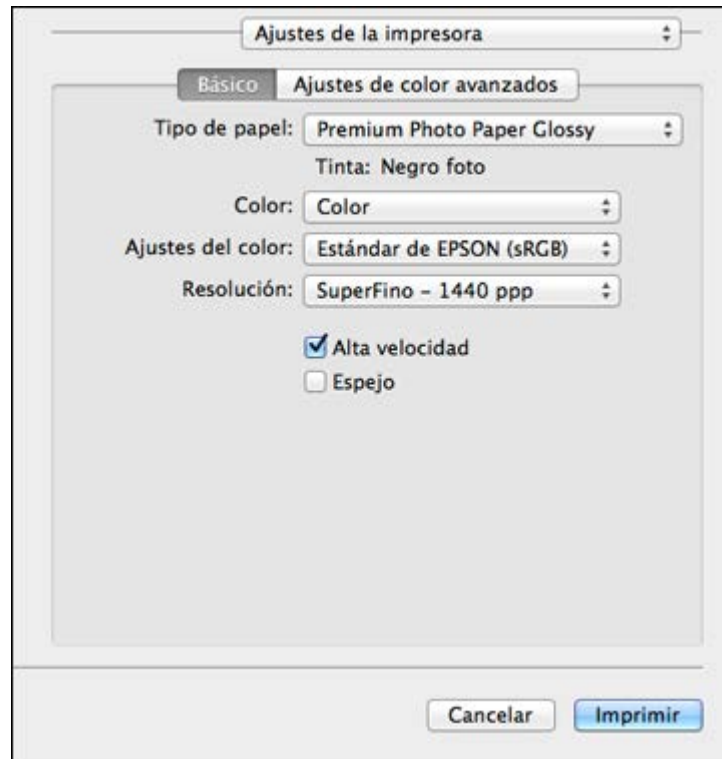
Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** del menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Elija vertical u horizontal como el ajuste **Orientación**.
8. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
9. Seleccione **Ajustes de la impresora** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



10. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

11. Seleccione una de las siguientes opciones como el ajuste **Color**:

- Seleccione **Color** para cualquier tipo de impresión fotográfica.
- Seleccione **Foto ByN avanzada** para imprimir fotos en blanco y negro utilizando ciertos tipos de papel fotográfico. Consulte la lista de opciones de Foto ByN avanzada para obtener detalles. Si su tipo de papel no es compatible con esta opción, imprima las fotos en blanco y negro con el ajuste **Color**.

12. Haga clic en **Ajuste del color** y seleccione **Ajustes manuales**.

13. Seleccione una de las siguientes opciones como el **Ajuste del color**:

- **Estándar de EPSON (sRGB)**: Aumenta el contraste en las imágenes. Haga clic en la ficha **Ajustes de color avanzados** para utilizar los controles de color avanzados.
- **Adobe RGB**: Hace coincidir los colores con el estándar de color Adobe RGB. Utilice este ajuste si su archivo de origen fue capturado en Adobe RGB. Haga clic en la ficha **Ajustes de color avanzados** para utilizar los controles de color avanzados.
- **Desactivado (Sin ajuste de color)**: Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Nota: Si desea, puede utilizar ColorSync para gestionar los colores. En la mayoría de los casos, puede obtener mejores resultados si aplica la gestión de color en su aplicación en lugar de en el driver de la impresora.

14. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.

15. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

[Ajustes de color avanzados - OS X](#)

[Ajustes de resolución - OS X](#)

[Opciones de impresión - OS X](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes para el tipo de papel - Software del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir su documento o foto - OS X](#)

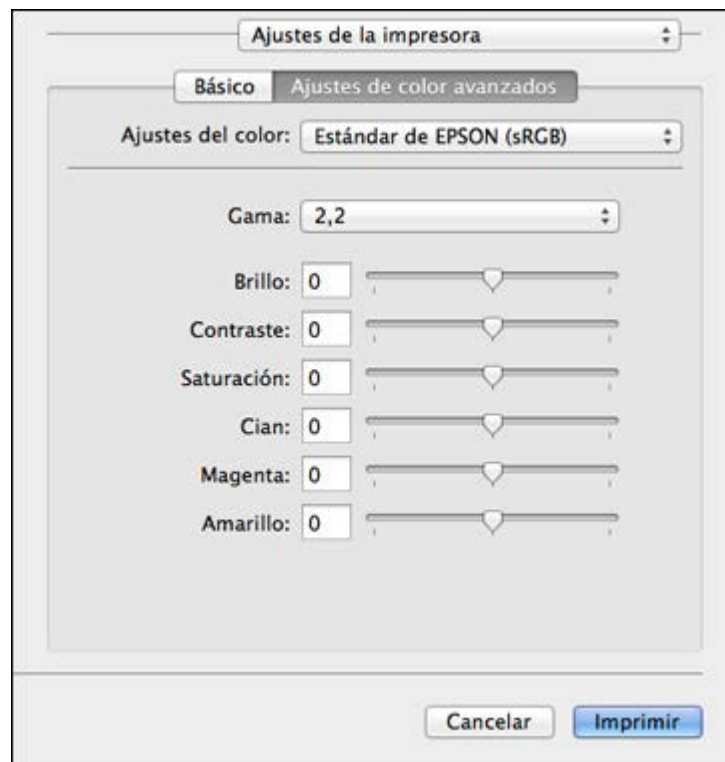
[Cómo seleccionar ajustes de papel en rollo - OS X](#)

Ajustes de color avanzados - OS X

Cuando hace clic en la ficha **Ajustes de color avanzados**, verá una de las siguientes pantallas según el **Color** seleccionado.

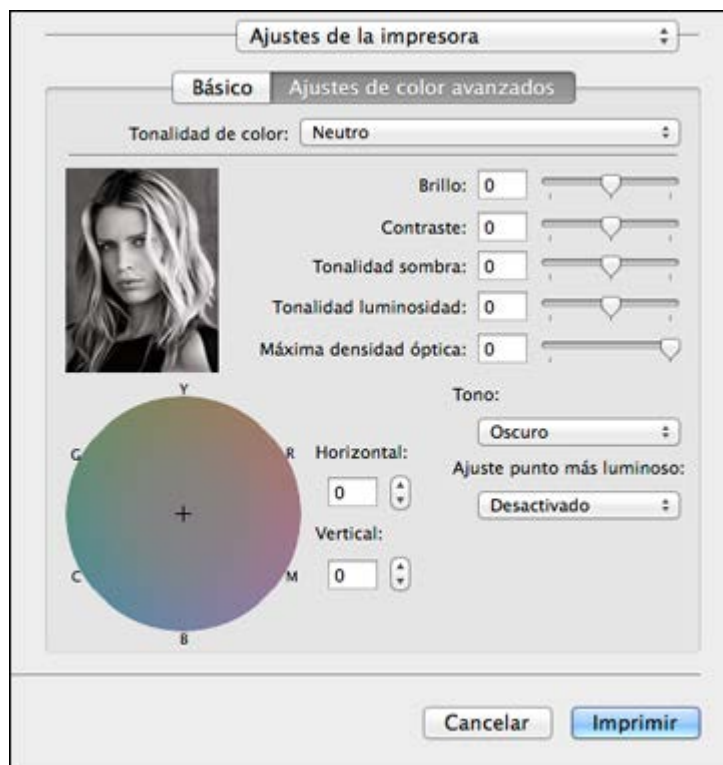
- **Color**

Puede especificar valores para ajustar el brillo, el contraste, la saturación y los tonos de color individuales: cian, magenta y amarillo.



- Foto ByN avanzada

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles.



Tonalidad de color

Añade tonos a su impresión en blanco y negro. El ajuste predeterminado es **Neutro**, el cual proporciona una tonalidad neutral a la impresión. También puede seleccionar otros ajustes predefinidos populares, tales como **Frío**, **Cálido** y **Sepia**. Tenga en cuenta que los ajustes predefinidos afectan al color destino en el círculo de colores.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Tonalidad de sombra

Controla la tonalidad únicamente en las áreas de la imagen con sombras.

Tonalidad luminosidad

Controla la tonalidad únicamente en las zonas iluminadas de la imagen.

Máxima densidad óptica

Ajusta la densidad general o el enfoque de la impresión. Para crear una impresión de enfoque suave, configure la densidad a un nivel más bajo.

Tono

Cambia toda la escala de tonalidad de su impresión en blanco y negro. El ajuste predeterminado es **Más oscuro**, pero es posible que pueda obtener mejores resultados si selecciona **Oscuro**. El círculo de colores ajusta el matiz de su impresión en blanco y negro. Haga clic en cualquier parte del círculo de colores o ingrese un valor correspondiente para personalizar el tono que desea añadir a su impresión. Cuanto más cerca esté la selección al borde de la rueda, más color se aplicará a la imagen.

Ajuste punto más luminoso

Ayuda a reducir la diferencia de brillo en papel satinado añadiendo densidad a las zonas iluminadas de la imagen.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Ajustes de resolución - OS X

Puede seleccionar cualquiera de los ajustes de **Resolución** para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador

Para la impresión de borradores en papel fotográfico.

Fino - 720 ppp

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Super Fino - 1440 ppp

Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Foto - 1440 ppp

Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad y una velocidad más lenta.

SuperFoto - 5760 ppp

Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta (recomendado para imprimir en lienzo).

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Opciones de impresión - OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Espejo

Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Nota: Desactive el ajuste Alta velocidad cuando vaya a imprimir en lienzo.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Cómo seleccionar ajustes de papel en rollo - OS X

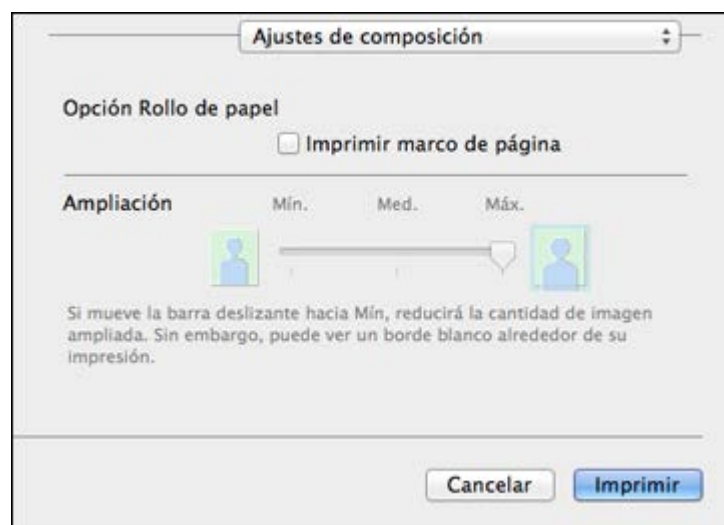
Para imprimir en papel en rollo, seleccione el tamaño del rollo de papel y las opciones para papel en rollo del menú Ajustes de la impresora.

1. Seleccione **Gestionar tamaños personalizado** como el ajuste **Tamaño del papel**.
2. Haga clic en **+**, haga doble clic en **Sin título** e introduzca un nombre para el tamaño del rollo de papel.
3. Introduzca una de las siguientes opciones como el ajuste **Anchura**:
 - **8.3** para papel en rollo de 8,3 pulg. (211 mm) de ancho
 - **12.95** para papel en rollo de 13 pulg. (330 mm) de ancho

Nota: Asegure que su imagen no supere el ancho del papel en rollo.

4. Introduzca la longitud de la imagen en papel en rollo como el ajuste **Altura** (hasta 44 pulg. [1118 mm]).
5. Configure el ajuste de margen en **0**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione el tamaño del rollo de papel personalizado que creó como el ajuste **Tamaño del papel**.
8. Seleccione **Ajustes de composición**.

Verá esta ventana:



Nota: Es posible que algunos de los ajustes no estén disponibles según la opción de rollo de papel seleccionada para el Tamaño del papel.

9. Seleccione los siguientes ajustes según sea necesario:
 - Haga clic en **Imprimir marco de página** para imprimir una guía de corte entre las imágenes.
 - Ajuste la cantidad de ampliación de la imagen cuando vaya a imprimir imágenes sin márgenes.

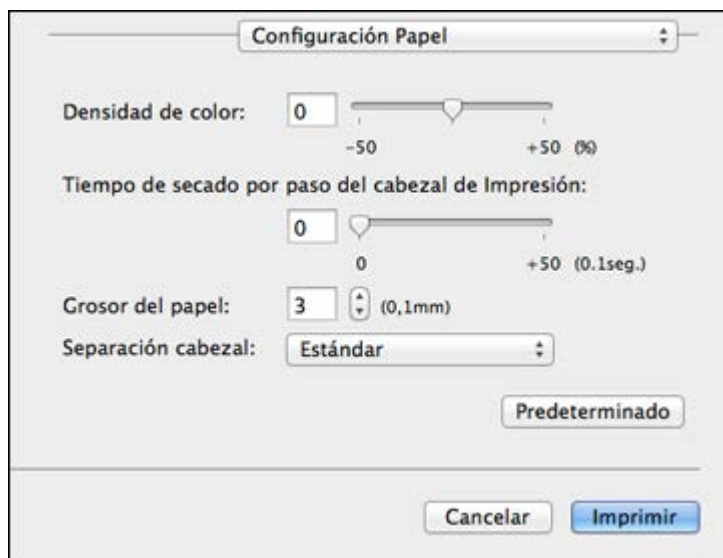
Nota: Esta opción solo está disponible cuando elige un ajuste de Tamaño de papel con la opción **Sin márgenes**.

10. Haga clic en **Imprimir**.

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Cómo seleccionar ajustes de configuración de papel - OS X

Si está utilizando papel que no sea de la marca Epson y necesita ajustar su calidad de impresión, seleccione **Configuración Papel** en el menú desplegable. Seleccione las opciones disponibles según sea necesario.



Opciones de Configuración Papel - OS X

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Opciones de Configuración Papel - OS X

Seleccione cualquiera de las opciones de Configuración Papel disponibles para ajustar la calidad de sus impresiones.

Densidad de color

Ajusta el nivel de saturación de la tinta.

Tiempo de secado por paso del cabezal de impresión

Detiene el movimiento del cabezal de impresión hasta 5 segundos después de cada paso para permitir que la tinta se seque. Le permite imprimir con papel que no sea de la marca Epson y evitar manchas de tinta.

Grosor del papel

Le permite seleccionar el grosor del papel.

Separación cabecal

Ajusta la distancia entre el papel y el cabecal de impresión.

Tema principal: [Cómo seleccionar ajustes de configuración de papel - OS X](#)

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



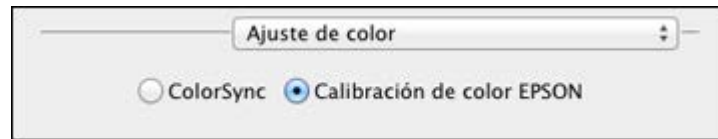
- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Cómo gestionar el color - OS X

Puede configurar las opciones de Ajuste de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.

[Opciones de Ajuste de color - OS X](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Opciones de Ajuste de color - OS X

Puede seleccionar entre las siguientes opciones en el menú **Ajuste de color**.

ColorSync

Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync de la ventana de impresión.

Calibración de color EPSON

Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora o desactivar la gestión de color.

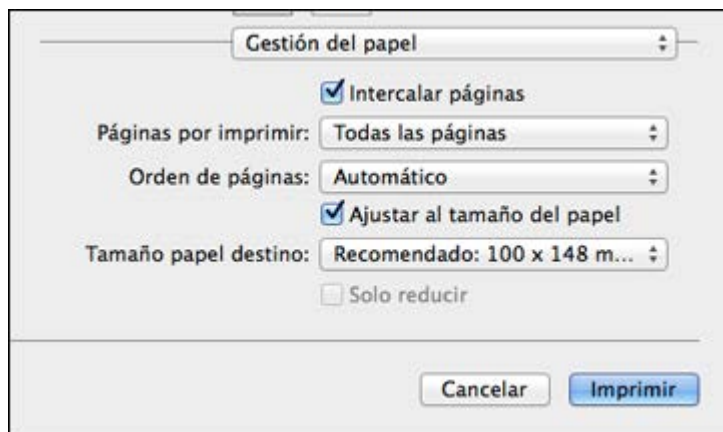
Tema principal: [Cómo gestionar el color - OS X](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - OS X

Puede ajustar el tamaño de la imagen a medida que la imprime seleccionando **Gestión del papel** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



- Para ordenar múltiples copias en grupos de documentos, seleccione la casilla de verificación **Ordenar páginas**.
- Para imprimir solo las páginas seleccionadas en un documento de múltiples páginas, seleccione una opción en el menú desplegable **Páginas por imprimir**.
- Para ajustar el orden en que las páginas se imprimen, seleccione una opción en el menú desplegable **Orden de páginas**.
- Para cambiar el tamaño de la imagen para que se ajuste a un tamaño de papel específico, seleccione la casilla de verificación **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione un tamaño de papel en el menú desplegable **Tamaño papel destino**.
- Para restringir la modificación del tamaño de la imagen a tamaños reducidos, seleccione la casilla de verificación **Solo reducir**. (No seleccione esta casilla de verificación cuando vaya a ampliar la imagen).

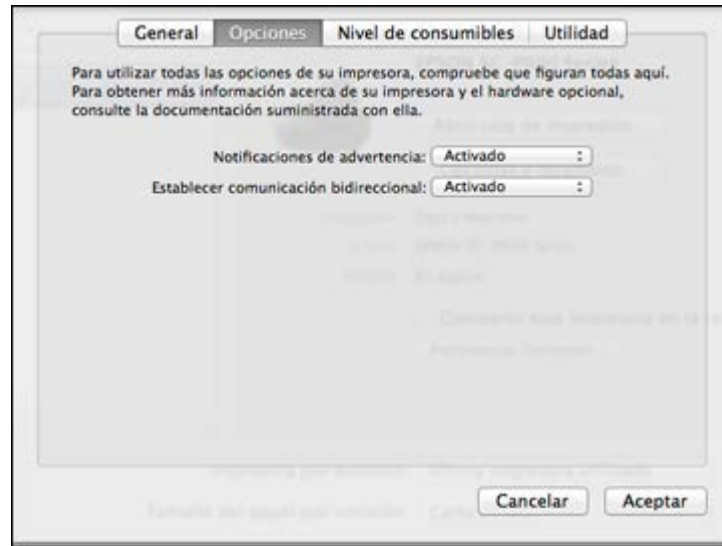
Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

[Preferencias de impresión - OS X](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha **Opciones**.

Notificaciones de advertencia

Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

Establecer comunicación bidireccional

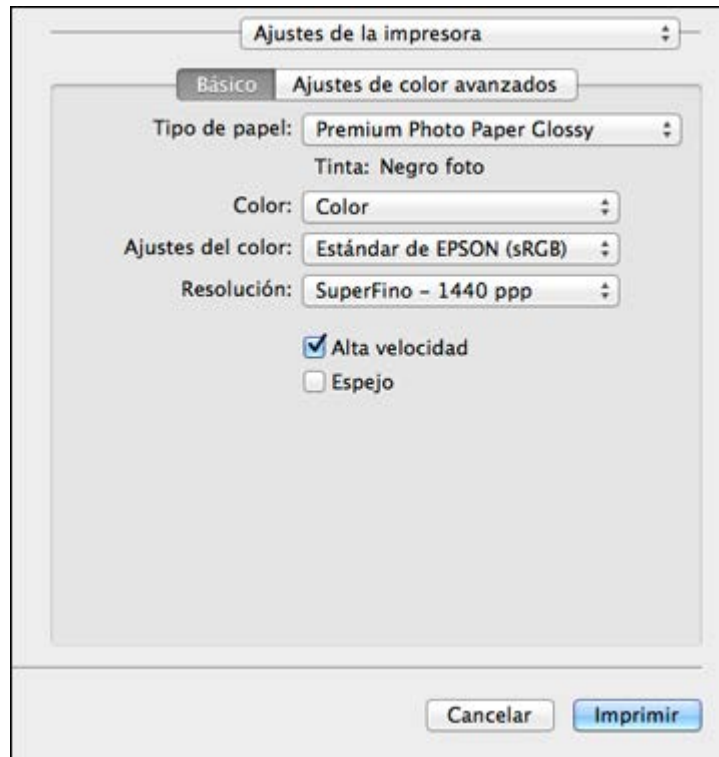
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Tema principal: [Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

Cómo imprimir su documento o foto - OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



[Cómo revisar el estado de impresión - OS X](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con OS X](#)

Cómo revisar el estado de impresión - OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de la tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:

OS X 10.7:

- Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Borrar**.
- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "En espera" y haga clic en el icono **Reanudar**.
- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el icono **Poner en pausa la impresora**.
- Para revisar el estado de la tinta, haga clic en el icono **Niveles de recambios**.

OS X 10.8/10.9/10.10:

- Para cancelar la impresión, haga clic en el botón  situado a un lado del trabajo de impresión.
- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el botón  situado a un lado del trabajo de impresión. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el botón .

- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el botón **Pausa**.
- Para revisar el estado de la tinta, haga clic en el icono **Ajustes**, luego haga clic en la ficha **Niveles de recambios** o **Nivel de consumibles**.

Tema principal: [Cómo imprimir su documento o foto - OS X](#)

Cómo imprimir en un CD/DVD

Siga las instrucciones de estas secciones para imprimir un diseño en un CD o DVD compatible con impresoras de inyección de tinta para crear una etiqueta personalizada.

[Cómo cargar un CD/DVD](#)

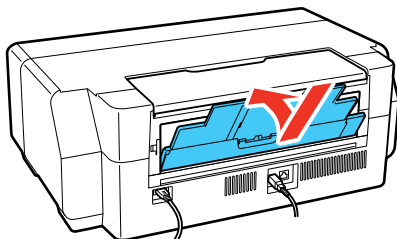
[Cómo retirar un CD/DVD impreso](#)

[Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

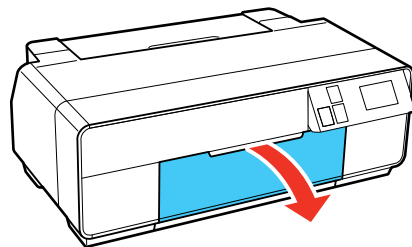
Cómo cargar un CD/DVD

Puede utilizar la impresora y el software Epson Print CD incluida para imprimir un diseño directamente en un CD o DVD que sea compatible con impresoras de inyección de tinta. Para prevenir errores, debe grabar sus archivos, música o videos en el CD o DVD antes de imprimir.

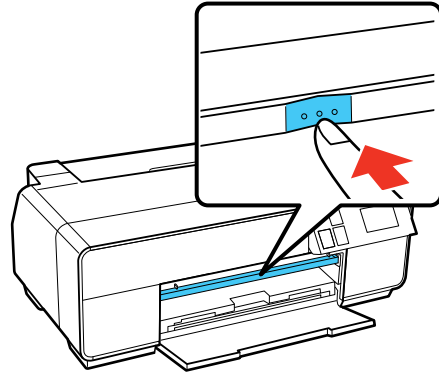
1. Encienda la impresora.
2. Retire cualquier rollo de papel o papel cargado en el alimentador de hojas. Cierre el soporte posterior si está abierto.



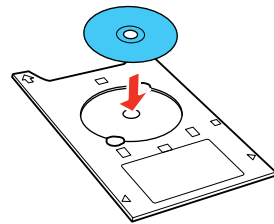
3. Abra la tapa frontal.



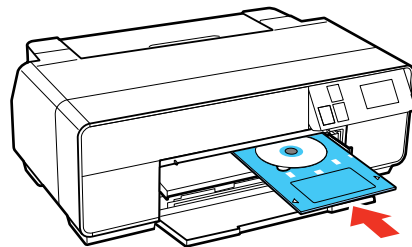
4. Presione el centro de la bandeja de alimentación manual para extenderla.



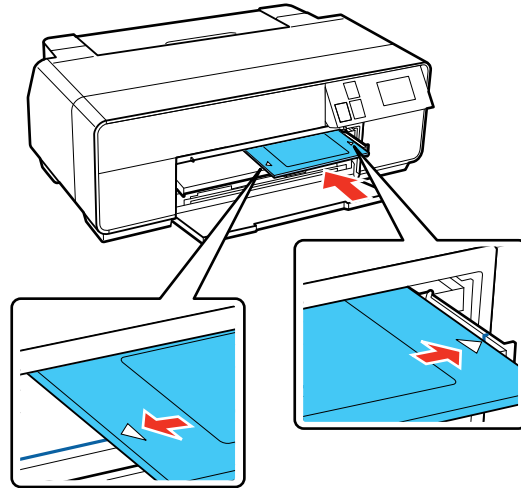
5. Coloque el disco con la etiqueta hacia arriba en la bandeja para CD/DVD incluida.



6. Coloque la bandeja para CD/DVD en la bandeja frontal de alimentación manual.



7. Alinee las flechas de la bandeja para CD/DVD con la línea en la bandeja de alimentación manual. Compruebe que la bandeja para CD/DVD esté completamente contra el lado derecho.

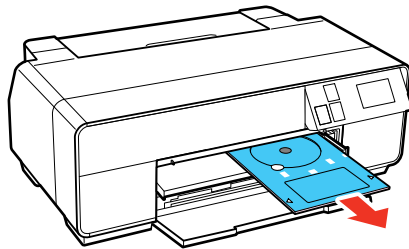


8. Pulse **CD/DVD - Cargar** en la pantalla táctil. La bandeja para CD/DVD se carga en la impresora.

Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD](#)

Cómo retirar un CD/DVD impreso

Después de que se imprima el CD o DVD, la bandeja se expulsa parcialmente de la impresora. Extraiga la bandeja y retire el disco.



Nota: Si desea retirar la bandeja para CD/DVD sin imprimir, pulse **Expulsar** en la pantalla táctil y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD](#)

Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora

Antes de imprimir directamente en un CD o DVD desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado el software Epson Print CD, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

[Cómo iniciar Epson Print CD - Windows](#)

[Cómo imprimir su diseño de CD/DVD - Windows](#)

[Cómo iniciar Epson Print CD - OS X](#)

[Cómo imprimir su diseño de CD/DVD - OS X](#)

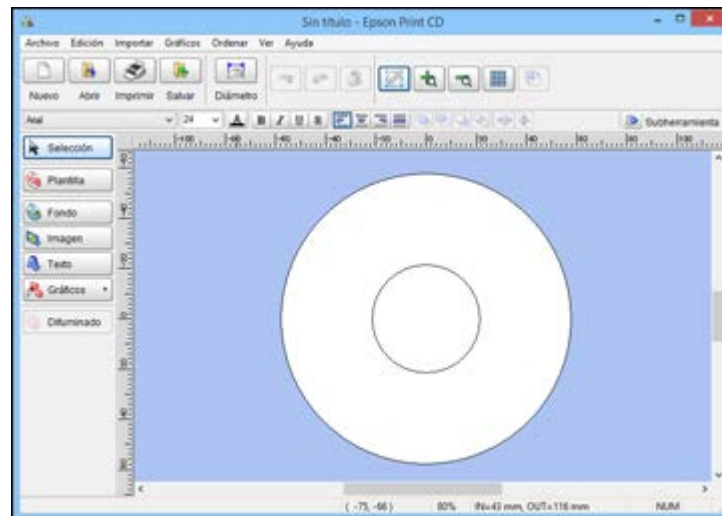
Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD](#)

Cómo iniciar Epson Print CD - Windows

Puede utilizar Epson Print CD e importar fotos, añadir texto y crear efectos especiales para crear diseños para sus discos.

1. Seleccione el icono Epson Print CD en el Escritorio de Windows.

Verá una pantalla como esta:



2. Utilice los botones en el lado izquierdo de la pantalla para seleccionar una plantilla prediseñada o añadir una imagen de fondo, una foto, texto o elementos gráficos. Para más información, seleccione el menú **Ayuda**.
3. Cuando termine de crear el diseño, haga clic en **Guardar** y guarde el archivo.

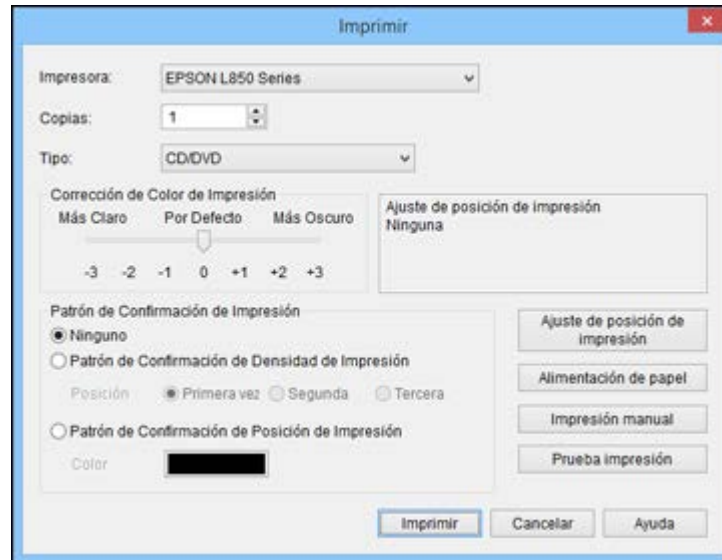
Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

Cómo imprimir su diseño de CD/DVD - Windows

Después de crear su diseño, puede imprimir una prueba en papel y luego imprimirlo en el CD o DVD que contiene sus datos, fotos, videos o música. Asegúrese de cargar el disco en el producto antes de empezar.

1. Abra el archivo en Epson Print CD y seleccione **Imprimir**.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.
3. Para ver cómo su diseño se verá sin imprimir en el disco, haga clic en **Prueba impresión** y siga las instrucciones en la pantalla.
4. Cuando esté listo para imprimir en el disco, haga clic en el botón **Imprimir** en la pantalla.

5. Haga clic en **Imprimir**.

Nota: Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte la utilidad de Ayuda de Epson Print CD.

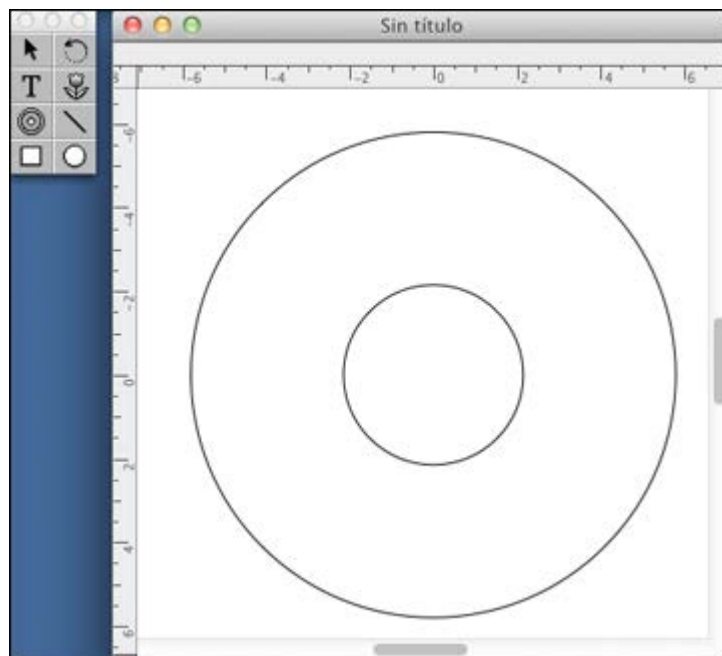
Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

Cómo iniciar Epson Print CD - OS X

Puede utilizar Epson Print CD e importar fotos, añadir texto y crear efectos especiales para crear diseños para sus discos.

1. Abra el programa Epson Print CD en la carpeta **Aplicaciones > Epson Software > Print CD** en su computadora Mac.

Verá una pantalla como esta:



2. Utilice los iconos en el lado izquierdo de la pantalla para añadir una imagen de fondo, una foto, texto o elementos gráficos.

3. Cuando termine de crear el diseño, guárdelo.

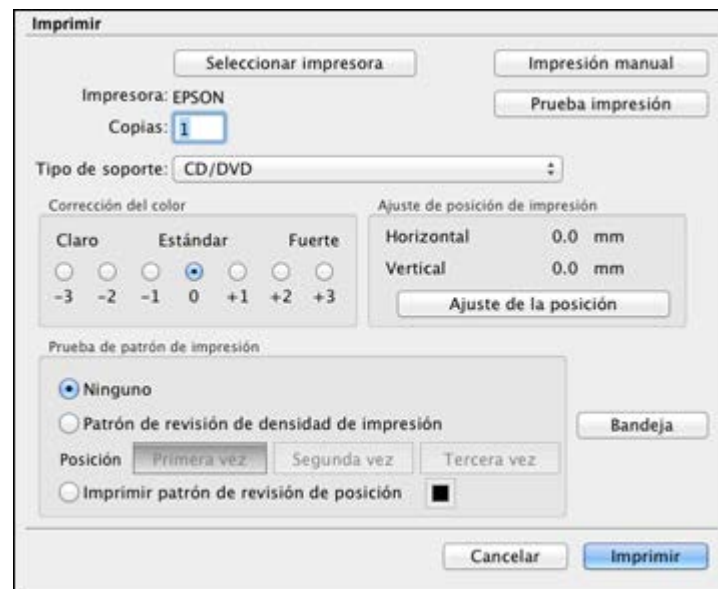
Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

Cómo imprimir su diseño de CD/DVD - OS X

Después de crear su diseño, puede imprimir una prueba en papel y luego imprimirlo en el CD o DVD que contiene sus datos, fotos, videos o música. Asegúrese de cargar el disco en el producto antes de empezar.

1. Abra el archivo en Epson Print CD y seleccione **Imprimir** en el menú Archivo.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.
3. Para ver cómo su diseño se verá sin imprimir en el disco, seleccione **Prueba impresión** y siga las instrucciones en la pantalla.
4. Cuando esté listo para imprimir en el disco, haga clic en el botón **Imprimir** en la pantalla.

Nota: Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte la utilidad de Ayuda de Epson Print CD.

Tema principal: [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

Cuando un cartucho de tinta está agotado, necesita reemplazarlo.

Es posible que tenga que reemplazar un cartucho que tenga más de seis meses, o si las impresiones no lucen bien, aún después de limpiar y alinear el cabezal de impresión.

Nota: Deseche los cartuchos de tinta Epson de forma responsable y conforme con las normativas locales. Si desea devolver los cartuchos de tinta usados a Epson para una eliminación adecuada, visite la página global.latin.epson.com para obtener más información.

[Cómo revisar el estado de los cartuchos](#)

[Cómo comprar cartuchos de tinta Epson](#)

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

[Cómo cambiar el tipo de tinta negra](#)

Cómo revisar el estado de los cartuchos

El producto y su software de impresión le indicarán cuando un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o está agotado.

[Cómo revisar el estado de los cartuchos en la pantalla LCD](#)

[Cómo revisar el estado de los cartuchos con Windows](#)

[Cómo revisar el estado de los cartuchos con OS X](#)

Tema principal: [Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

Cómo revisar el estado de los cartuchos en la pantalla LCD

Cuando uno de los cartuchos tiene un nivel de tinta bajo o está agotado, la pantalla LCD del producto muestra un mensaje de error. También puede revisar el estado del cartucho en cualquier momento, tal como se describe a continuación.

1. Pulse el botón  de inicio.
2. Pulse el botón  de tinta restante.
Verá la pantalla de los niveles de tinta.
3. Para obtener más información, seleccione **Información del cartucho** en la parte inferior de la pantalla.

Nota: Los niveles de tinta que se muestran en la pantalla LCD son aproximados.

Tema principal: [Cómo revisar el estado de los cartuchos](#)

Tareas relacionadas

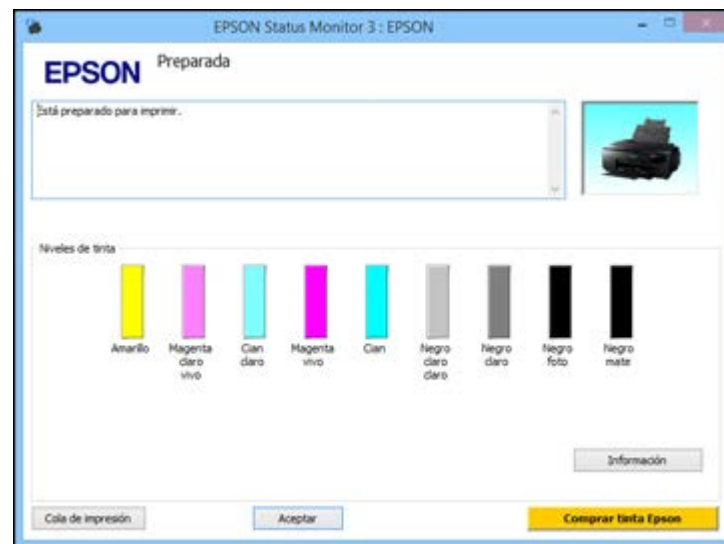
[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

Cómo revisar el estado de los cartuchos con Windows

Un aviso de tinta baja aparece si intenta imprimir cuando uno de los cartuchos tiene un nivel de tinta bajo. Además, puede revisar el estado de los cartuchos en cualquier momento con una utilidad en su computadora.

1. Para revisar el estado de los cartuchos de tinta, acceda al Escritorio de Windows y haga doble clic en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

Verá esta ventana:

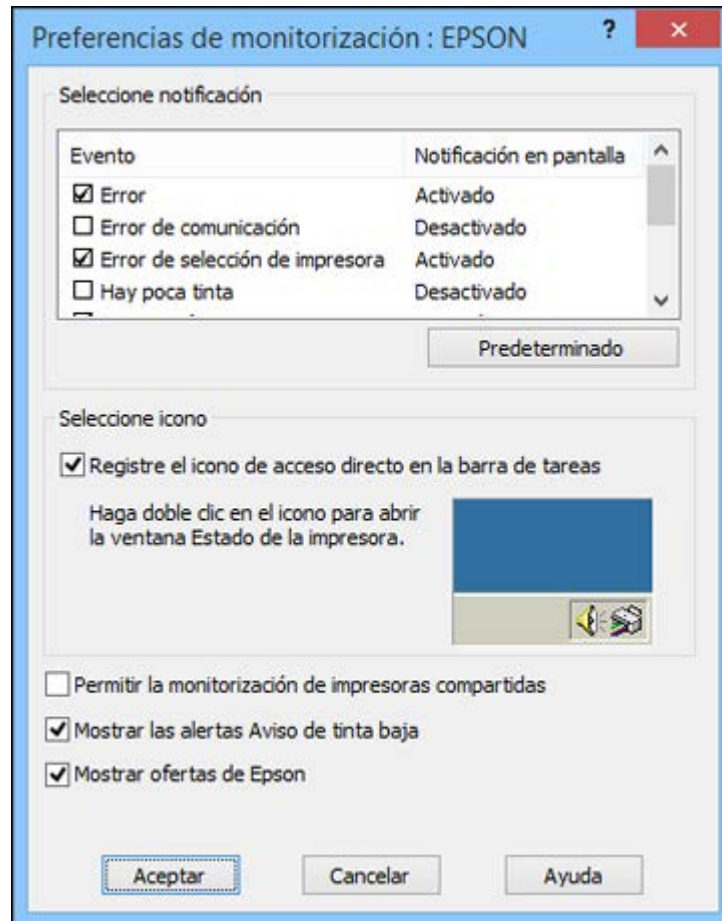


2. Reemplace o vuelva a instalar los cartuchos de tinta indicados en la pantalla.

Nota: Si alguno de los cartuchos instalados en el producto está roto, es incompatible con el modelo del producto o está instalado incorrectamente, Epson Status Monitor no mostrará el estado exacto de los cartuchos de tinta.

3. Para desactivar el aviso de tinta baja, haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

Verá esta ventana:



4. Desactive la casilla de verificación **Mostrar las alertas Aviso de tinta baja** en la parte inferior de la pantalla.
5. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: [Cómo revisar el estado de los cartuchos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

[Cómo revisar el estado de los cartuchos en la pantalla LCD](#)

Cómo revisar el estado de los cartuchos con OS X

Puede revisar el estado de los cartuchos de tinta con una utilidad en su computadora Mac.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

Verá una ventana como esta:



3. Realice una de las siguientes acciones, según sea necesario:
 - Para actualizar el estado de los cartuchos de tinta, haga clic en **Actualizar**.
 - Reemplace o vuelva a instalar los cartuchos de tinta indicados en la pantalla.

Nota: Si alguno de los cartuchos instalados en el producto está roto, es incompatible con el modelo del producto o está instalado incorrectamente, Epson Status Monitor no mostrará el estado exacto de los cartuchos de tinta.

Tema principal: [Cómo revisar el estado de los cartuchos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

[Cómo revisar el estado de los cartuchos en la pantalla LCD](#)

Cómo comprar cartuchos de tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con cartuchos de tinta Epson genuinos. Es posible que su producto no funcione correctamente si utiliza otro tipo de cartuchos o si utiliza cartuchos rellenos.

Los cartuchos incluidos deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Para obtener más información, visite la página latin.epson.com/infocartucho. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad variable de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho".

[Códigos de los cartucho de tinta](#)

Tema principal: [Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

Códigos de los cartucho de tinta

Utilice estos códigos cuando ordene o compre cartuchos de tinta nuevos.

Nota: Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de 6 meses de abrir el envoltorio de los cartuchos.

Color de tinta	Código
Negro foto	760
Cian	760
Magenta vivo	760
Amarillo	760
Cian claro	760
Magenta vivo claro	760
Negro claro (Gris)	760
Negro mate	760
Negro claro claro (Gris claro)	760

Tema principal: [Cómo comprar cartuchos de tinta Epson](#)

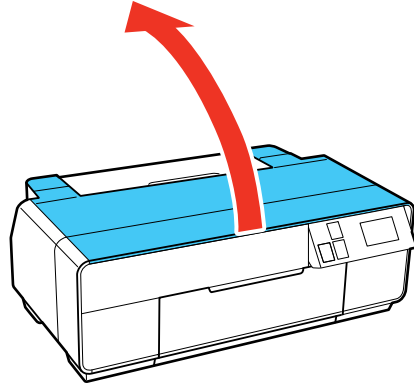
Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

Asegúrese de tener a la mano los cartuchos de repuesto antes de comenzar. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los cartuchos usados.

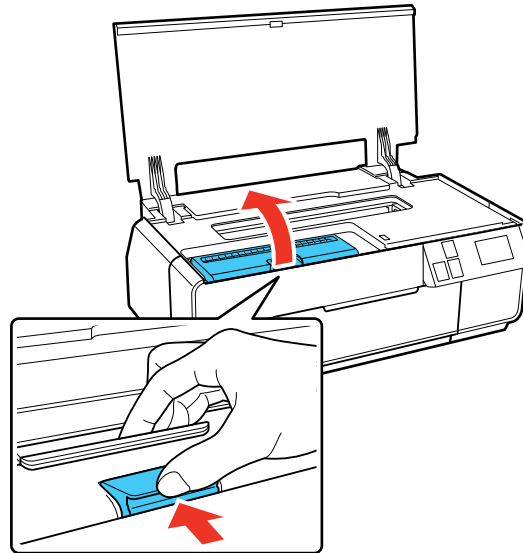
Precaución: Deje los cartuchos viejos instalados en la impresora hasta que esté listo para reemplazarlos para evitar que se resequen los inyectores del cabezal de impresión. No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

1. Encienda el producto.

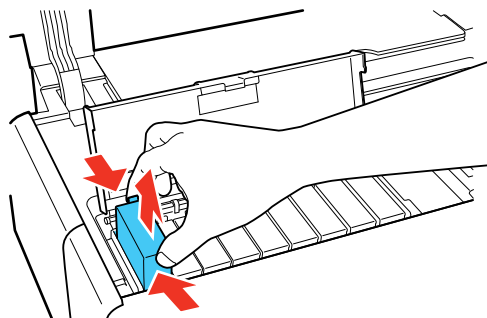
2. Levante la tapa de la impresora.



3. Presione el seguro y abra la tapa del compartimiento para cartuchos de tinta, tal como se muestra a continuación.



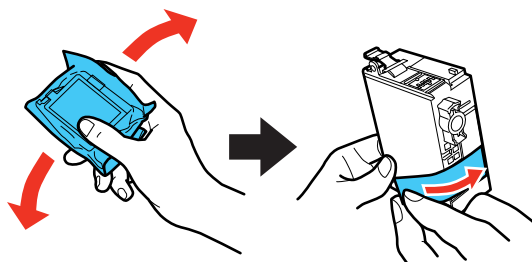
4. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo.



Nota: Deseche los cartuchos usados con cuidado. No desmonte o intente rellenar un cartucho usado.

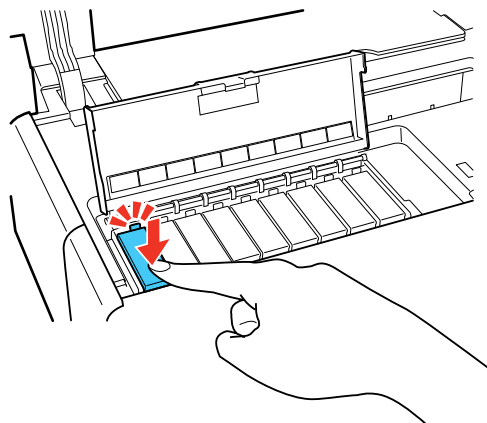
Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

5. Agite con cuidado el cartucho nuevo cuatro o cinco veces, tal como se muestra a continuación. Luego, saque el cartucho del envoltorio y retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.

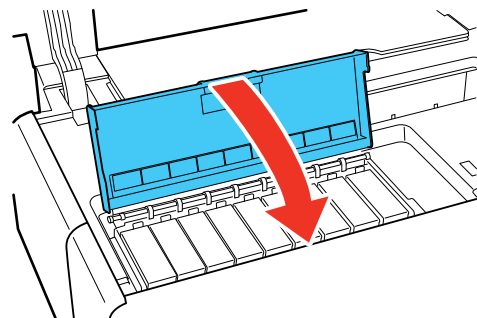


Precaución: Los cartuchos pueden hacer un sonido de clic cuando los agita. No retire ninguna etiqueta o se derramará la tinta. No toque el chip verde del cartucho.

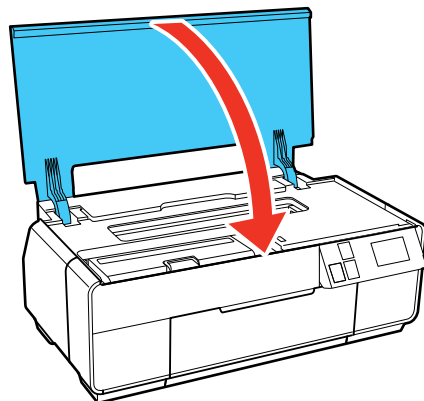
6. Coloque el cartucho nuevo en el soporte y empújelo hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



7. Cierre la tapa del compartimiento para cartuchos de tinta y presiónela hasta que encaje en su lugar.



8. Cierre la tapa de la impresora.



Nota: Espere hasta que su producto revise los cartuchos de tinta y cargue el sistema de suministro de tinta, si es necesario. No apague el producto durante el proceso de la carga de tinta.

Precaución: Si retira un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y del polvo y guárdelo en el mismo entorno que la impresora. La válvula en el orificio del suministro de tinta está diseñada para contener cualquier exceso de tinta; no toque el orificio de suministro de tinta o el área circundante. Siempre guarde los cartuchos de tinta con la etiqueta hacia arriba; no los almacene boca abajo.

Tema principal: [Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

Cómo cambiar el tipo de tinta negra

Su producto incluye cartuchos de tinta Negro mate y Negro foto. Aunque ambos cartuchos deben estar instalados para que funcione su producto, puede imprimir utilizando solo un tipo de tinta negra a la vez. El producto cambia el tipo de tinta negra automáticamente, dependiendo del tipo de papel que tiene cargado. Debido a que este proceso consume tinta, no cambie la tinta negra más de lo necesario y seleccione un tipo de tinta negra predeterminado para el tipo de papel que utiliza con más frecuencia para imprimir.

[Lista de papel según el tipo de tinta negra](#)

[Cómo cambiar el tipo de tinta negra](#)

Tema principal: [Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

Lista de papel según el tipo de tinta negra

Para conservar tinta, seleccione el tipo de tinta negra predeterminado que coincida con el tipo de papel que utiliza normalmente para imprimir.

Tipo de papel para la tinta Negro mate

- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Epson Exhibition Canvas Matte
- Epson Exhibition Canvas Natural Matte
- Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

Tipo de papel para la tinta Negro foto

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Exhibition Canvas Satin
- Epson Exhibition Canvas Natural Satin
- Epson Exhibition Canvas Natural Gloss

- Epson Exhibition Fiber Paper
- Epson Metallic Photo Paper Glossy
- Epson Metallic Photo Paper Luster

Tema principal: [Cómo cambiar el tipo de tinta negra](#)

Cómo cambiar el tipo de tinta negra

El proceso de cambio del tipo de tinta negra tarda varios minutos y consume tinta. Revise la lista de papel según el tipo de tinta negra para seleccionar el tipo correcto para el papel que tiene cargado en la impresora.

1. Pulse el botón  de inicio.
2. Pulse el botón  de cambiar tinta negra.
3. Seleccione **Continuar** y seleccione uno de los siguientes procesos:
 - Negro foto a Negro mate; el proceso de cambio se tarda aproximadamente 1,5 minutos.
 - Negro mate a Negro foto; el proceso de cambio se tarda aproximadamente 3,5 minutos.

Tema principal: [Cómo cambiar el tipo de tinta negra](#)

Referencias relacionadas

[Lista de papel según el tipo de tinta negra](#)

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para no limpiarlos innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si un cartucho de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero.

[Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir una prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

[Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto](#)

[Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá esta pantalla:

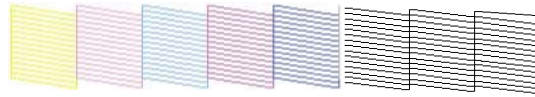


3. Seleccione **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**.
5. Cargue varias hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
6. Seleccione **Imprimir**.

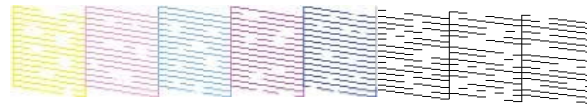
Se imprime el patrón de inyectores.

7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



8. Realice una de las siguientes acciones:
- Si no hay espacios, seleccione **Hecho**.
 - Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **Limp. el cabez. de la impr.** para continuar.
9. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión, revisar los inyectores y repetir el proceso, según sea necesario.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

Tema principal: [Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue varias hojas de papel normal en el alimentador de hojas.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
- **OS X:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

3. Seleccione **Test de inyectores**.

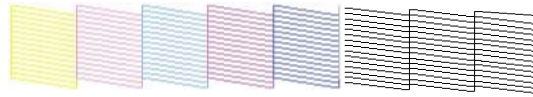
Verá una ventana como esta:



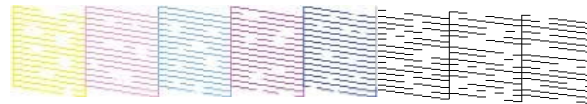
4. Haga clic en **Imprimir**.

5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

Tema principal: [Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si un cartucho de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero.

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede limpiar el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá esta pantalla:



3. Seleccione **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Limpieza cabezal impr.**
5. Cargue varias hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
6. Seleccione **Limp. cabezal**.
7. Seleccione **Imprimir**.

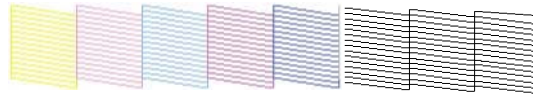
Cuando termine el ciclo de limpieza, verá un mensaje en la pantalla.

Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

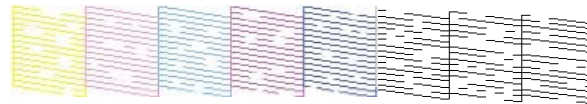
8. Seleccione **Patr.revis.boquil.impres.** y seleccione **Imprimir**.

9. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no hay espacios, seleccione **Hecho**.
 - Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **Limp. el cabez. de la impr.** para continuar.
10. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión, revisar los inyectores y repetir el proceso, según sea necesario.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

[Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto](#)

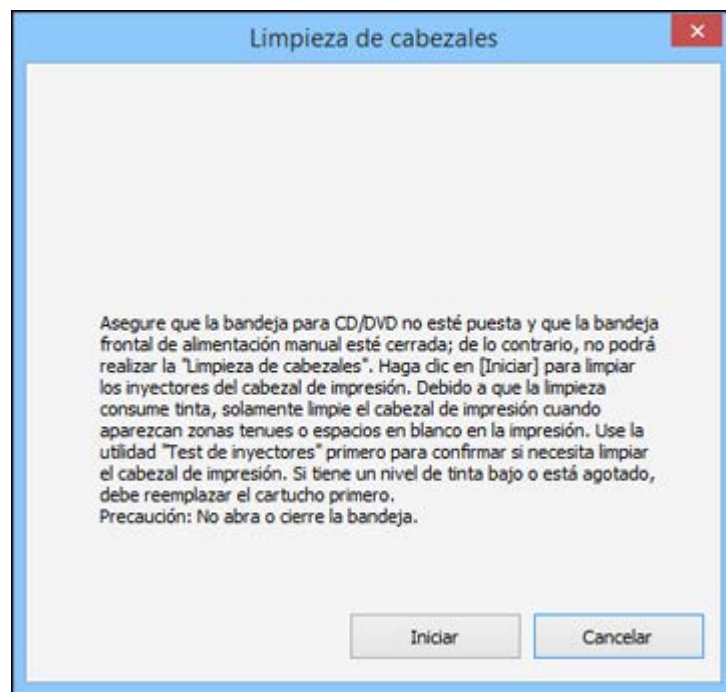
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue varias hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

- En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

Verá una ventana como esta:



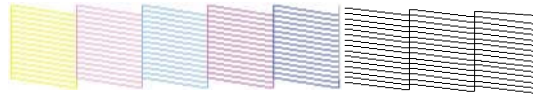
4. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.
- El indicador  de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

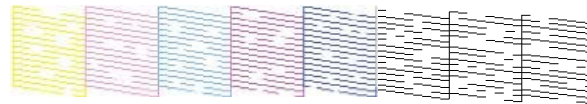
5. Cuando termine el ciclo de limpieza, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá esta pantalla:



3. Seleccione **Mantenimiento**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo y seleccione **Alineamiento de cabezal**.
5. Cargue varias hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
6. Seleccione **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

Después de imprimir la hoja de alineación, verá una serie de pantallas en las que se le pide que seleccione el mejor cuadro en cada grupo de patrón.

7. Revise los patrones impresos y elija el número que representa el mejor cuadro para cada grupo, luego seleccione **Proceder**.
8. Después de haber seleccionado el número para cada grupo, seleccione **Hecho**.

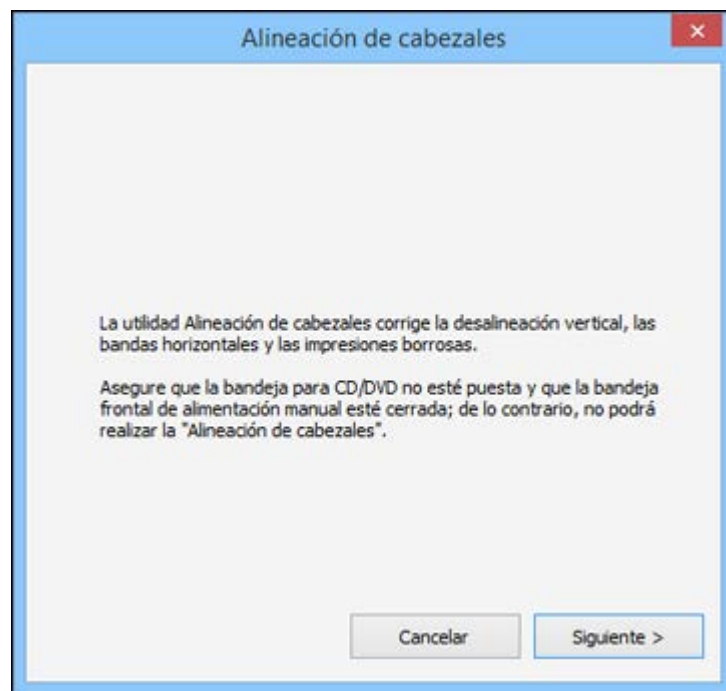
Tema principal: [Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue varias hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
 - En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.

Verá una ventana como esta:



4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

Verá una ventana como esta:

Alineación de cabezales

Revise la hoja de alineación.
Busque el cuadrado sin ninguna banda visible en los grupos #1 a #9.
Seleccione el número que corresponde a ese cuadrado de la lista inferior
para todos los grupos. Luego, haga clic en [Finalizar].
Si todos los cuadros contienen una banda, seleccione el cuadro con la
banda o bandas más finas. Luego, haga clic en [Realignar].

#1	5	#7	5
#2	5	#8	5
#3	5	#9	5
#4	5		
#5	5		
#6	5		

Realignar Cancelar Finalizar

5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
 - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.

- Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

Nota: Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

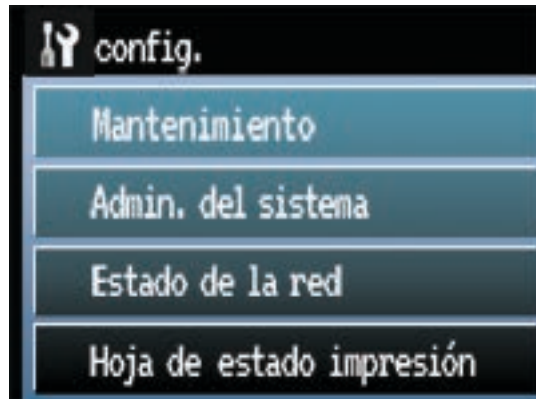
Tema principal: [Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Cómo limpiar la guía del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar los rodillos de la guía del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue varias hojas de papel normal (o una hoja de limpieza) en el alimentador de hojas.
2. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
3. Pulse el botón  de configurar.

Verá esta pantalla:



4. Seleccione **Mantenimiento**.
5. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
6. Seleccione **Limp. rodillo**.

El papel avanza por el producto.

7. Repita estos pasos según sea necesario hasta que no aparezca tinta en la parte posterior de las impresiones.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

[Cómo limpiar el producto](#)

[Cómo transportar el producto](#)

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Precaución: No utilice un cepillo duro, benceno, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir ya que la podría rayar de forma permanente. No utilice aceites u otros lubricantes dentro del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel y los soportes para papel en rollo del producto.
5. Limpie el soporte del papel y la bandeja de alimentación manual con un cepillo suave o un paño de microfibra seco.
6. Cierre el soporte del papel, la bandeja de alimentación manual, la bandeja de salida del papel y cualquier tapa.
7. Limpie el exterior de la impresora con un paño humedecido con un poco de detergente suave.
8. Conecte el cable de alimentación de nuevo y encienda el producto.
9. Cargue varias hojas de papel normal (o una hoja de limpieza) en el alimentador de hojas y limpie la guía del papel.

Cierre el soporte posterior del papel y la bandeja de salida del papel cuando no esté utilizando el producto para mantenerlo limpio.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

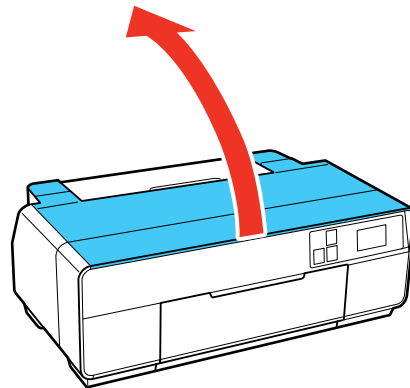
Cómo transportar el producto

Si necesita expedir o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte, tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

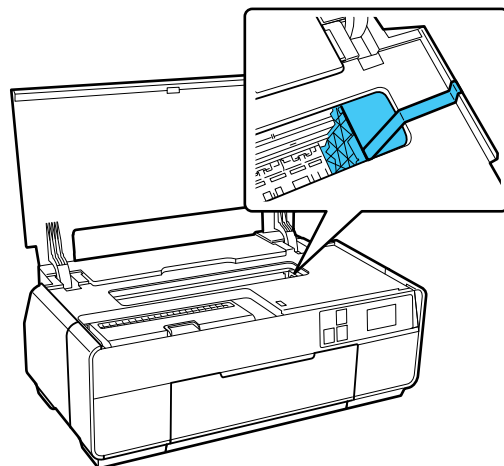
- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.
- Deje los cartuchos de tinta instalados. Si retira los cartuchos, el cabezal de impresión se puede reseca e impedir el funcionamiento del producto.

1. Apague el producto.
2. Retire todo el papel del producto.
3. Desconecte el cable de alimentación.
4. Desconecte todos los cables conectados al producto.
5. Retire los soportes para papel en rollo.
6. Cierre el soporte posterior del papel y la bandeja de salida del papel.
7. Abra la tapa de la impresora.

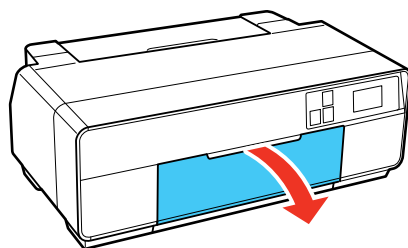


8. Fije el soporte de los cartuchos de tinta a la carcasa con cinta adhesiva. Deje los cartuchos de tinta instalados para no dañar el producto.

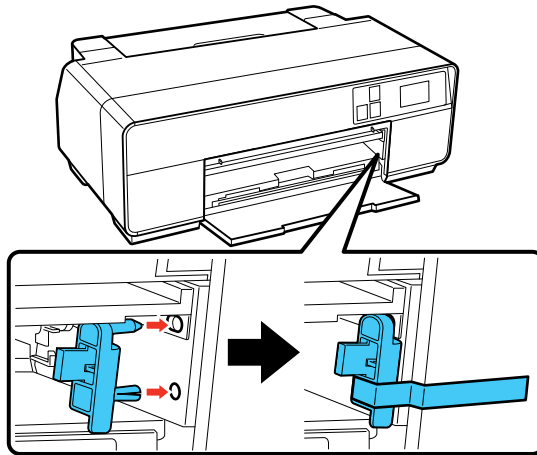
Nota: Es posible que no pueda retirar alguna cinta adhesiva si la deja pegada por mucho tiempo. Retire la cinta inmediatamente después de transportar el producto.



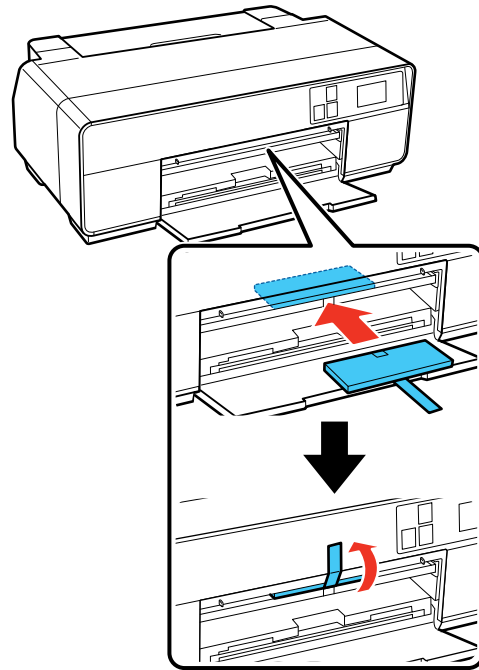
9. Cierre la tapa de la impresora.
10. Abra la tapa frontal.



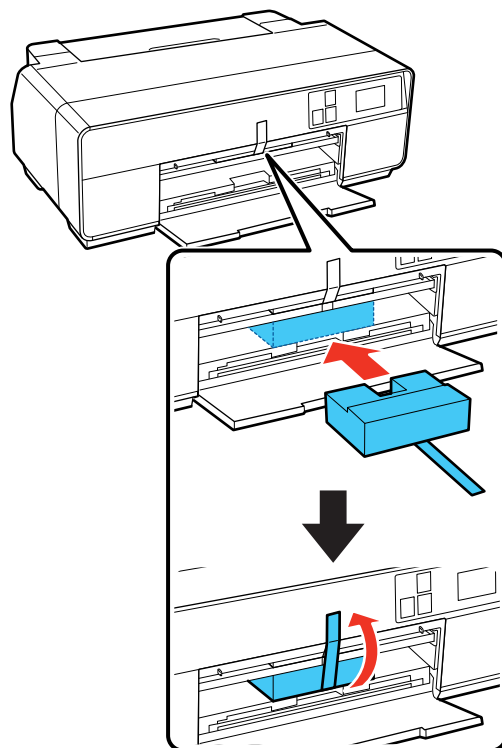
11. Adjunte el bloqueo de transporte que se muestra a continuación a la parte derecha inferior de la bandeja frontal de alimentación manual y fíjelo con cinta adhesiva.



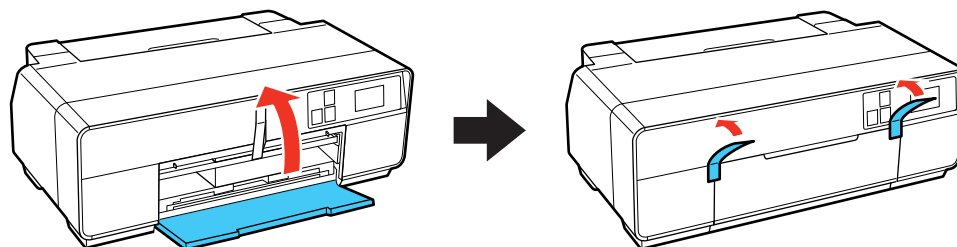
12. Adjunte el bloqueo de transporte que se muestra a continuación a la parte superior de la bandeja frontal de alimentación manual y fíjelo con cinta adhesiva.



13. Adjunte el bloqueo de transporte que se muestra a continuación a la parte inferior de la bandeja frontal de alimentación manual y fíjelo con cinta adhesiva.



14. Cierre la tapa frontal y fíjela con cinta adhesiva.



15. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto. Asegúrese de que la caja proteja el panel de control de forma adecuada.

16. Después de desembalar el producto, asegúrese de retirar toda la cinta adhesiva.

Mantenga el producto nivelado durante el transporte. Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

[Mensajes de estado del producto](#)

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

[Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control](#)

[Solución de problemas de configuración](#)

[Solución de problemas de red](#)

[Solución de problemas de papel](#)

[Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

[Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

[Solución de problemas de CD/DVD](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

- **Windows:** El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente haciendo lo siguiente:
 - Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows, luego haga clic **Actualización del software**.
 - Haga clic en la ficha **Utilidades** en la ventana de los ajustes de la impresora y seleccione **Actualización del driver**.

También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en las pantallas **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.

- **OS X:** Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones > Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes en la pantalla LCD.

Nota: Si la pantalla LCD está oscura, pulse la pantalla para desactivar el modo de reposo del producto.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Cierre la cubierta de la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Puede haber papel obstruido en el producto. Si hay papel obstruido en el producto, siga las instrucciones en esta guía para retirar el papel obstruido del área indicada.
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para más detalles, consulte la doc.	Se ha producido un error grave. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, revise si hay una obstrucción de papel. Si no hay una obstrucción de papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Una de las almohadillas de tinta está cerca del final de su vida útil. Por favor, contacte con el servicio de ayuda de Epson.	Las almohadillas de tinta están casi al final de su vida útil y el mensaje se mostrará en la pantalla hasta que reemplace la almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson para reemplazar las almohadillas de tinta antes de que lleguen al final de su vida útil.
Una de las almohadillas de tinta está al final de su vida útil. Por favor, contacte con el servicio de ayuda de Epson.	La almohadilla de tinta ha alcanzado el final de su vida útil. Apague el producto y póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Combinación de dirección IP y máscara de subred no válida. Consulte la documentación.	Hay un problema con la conexión de red a su producto.
Es posible que alguna función no esté disponible. Para más detalles, vea la documentación.	Cuando el ajuste Pant. prepa. papel está configurado en Desactivado , el ajuste Aviso error se configura automáticamente en Desactivado y AirPrint no está disponible. Configure el ajuste Pant. prepa. papel en Activado para utilizar AirPrint.

Nota: Las almohadillas de tinta en la impresora acumulan, distribuyen y contienen la tinta que no se utiliza en las páginas impresas. Durante la vida útil del producto, puede llegar a un punto donde no se puede obtener una calidad de impresión satisfactoria o las almohadillas de tinta alcanzan el final de su

vida útil. El software Epson Status Monitor, la pantalla LCD o los indicadores del panel de control le indicarán cuando es necesario reemplazar estas piezas. Si esto ocurre durante la garantía estándar del producto, el cambio del producto o el reemplazo de las almohadillas está cubierto bajo la garantía estándar. Si el producto ya no está cubierto por la garantía, las almohadillas pueden ser reemplazadas por cualquier proveedor de servicios para productos Epson autorizado. Las almohadillas de tinta no pueden ser reemplazadas por el usuario.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo](#)

[Problemas de obstrucción de CD/DVD](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Temas relacionados

[Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

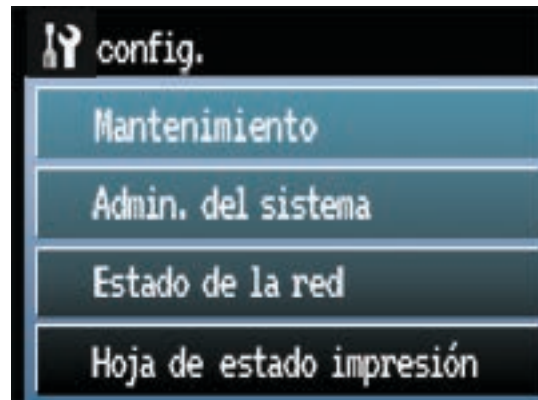
[Cómo cargar papel](#)

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
2. Cargue papel normal en el alimentador de hojas.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse el botón  de configurar.

Verá esta pantalla:



5. Seleccione **Mantenimiento**.
6. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**.
7. Seleccione **Imprimir**.
Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.
8. Realice una de las siguientes acciones, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
 - Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
 - Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
 - Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones presentadas en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

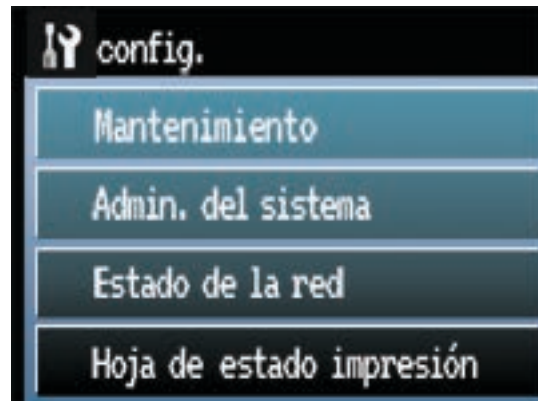
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control

Si tiene un problema con los ajustes del panel de control del producto, puede restaurarlos a sus valores predeterminados. Puede elegir los ajustes que desea restaurar o restaurarlos todos.

Nota: Este ajuste puede ser bloqueado por un administrador. Si no puede acceder o cambiar este ajuste, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón  de configurar.

Verá esta pantalla:



3. Seleccione **Admin. del sistema**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo y seleccione **Restaurar config pred.**
5. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Ajustes de red:** Restablece todos los ajustes de red.
 - **Todo menos la conf. de red:** Restablece todos los ajustes, menos los de red.
 - **Borrar todos dato y config.:** Restablece todos los ajustes del panel de control.

Verá un mensaje de confirmación.

6. Seleccione **Sí** para restablecer los ajustes seleccionados. (Seleccione **No** si desea cancelar la operación).

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

[El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta](#)

[Problemas con la instalación del software](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta

Si el producto hace ruido después de instalar los cartuchos de tinta, revise los siguientes puntos:

- Al instalar los cartuchos de tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que el producto haya terminado de cargar la tinta antes de apagarlo; de lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente y se use demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador  de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 5 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
- Apague el producto, luego compruebe que los cartuchos de tinta estén bien instalados y que la tapa del compartimiento para cartuchos esté completamente cerrada. También verifique que no quede ningún material de embalaje en el producto. Espere un momento, luego vuelva a encender el producto para eliminar el error.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.

- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.
- Si va a imprimir por medio de una red, asegure que su producto esté configurado correctamente en la red.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

[El producto no se puede conectar a un punto de acceso o router inalámbrico](#)

[El software de red no puede encontrar el producto en una red](#)

[El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X](#)

[No puede imprimir por medio de una red](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto no se puede conectar a un punto de acceso o router inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un punto de acceso o router inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está encendido o no aparece, seleccione una de las opciones WPS del panel de control del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso de 2,4 GHz. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su punto de acceso o router inalámbrico.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.
- Si está usando una conexión Wi-Fi Direct que de repente se desconecta, es posible que se haya cambiado la contraseña de Wi-Fi Direct en su dispositivo. Si es necesario, borre los ajustes de conexión **DIRECT-xxxxxxx** existentes de su dispositivo e ingrese una contraseña nueva. Consulte la documentación del dispositivo para obtener instrucciones.
- Si conectó su producto a una computadora con Windows utilizando Wi-Fi Direct y automáticamente seleccionó el modo punto de acceso, es posible que experimente problemas al acceder a una

conexión de Internet de baja prioridad. Revise los ajustes del adaptador o de la conexión de red en el Panel de control de Windows y configure el ajuste **Métrica de Internet** a **100** para su versión de Protocolo de Internet.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de que el producto no esté conectado a una red de invitados.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
 1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
 2. Windows solamente: Desinstale el software del producto.
 3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para inicializar su router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión de Internet al inicializar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de inicializarlo.

4. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y no aparece un símbolo de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.
- Asegure que haya instalado el software del producto correctamente para su red. Consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.
- Si su Mac incluye servicios de red alámbrica e inalámbrica, asegure que la red a la que conectó el producto sea la primera en la lista Establecer orden de servicios. Consulte la documentación de su Mac para obtener instrucciones.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto tal como se describe en la documentación del producto.

- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Revise si su punto de acceso o router inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi no aparece en la pantalla LCD del producto, seleccione una de las opciones WPS del panel de control del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que el producto está conectado está encendido o parpadeando. Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
 - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado al producto y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
 - Intente conectar el producto a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
 - Intente conectar el producto con un cable Ethernet diferente.
 - Intente imprimir a su producto desde otra computadora en la red.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y no ve el icono de Wi-Fi encendido en la pantalla LCD, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

[Problemas con la alimentación del papel](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo](#)

[Problemas con la expulsión del papel](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza por el alimentador de hojas, retire el papel y airee los bordes para separar las hojas. Vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral contra el papel. No cargue demasiadas hojas a la vez en el alimentador de hojas y asegure que la tapa de la impresora esté cerrada.
- Cuando esté utilizando el alimentador de hojas, no cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral izquierda. Cargue solo una hoja de papel compatible cuando esté utilizando la bandeja frontal de alimentación manual.
- Cargue solo una hoja de papel en la bandeja frontal de alimentación manual de este tamaño: 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm). Para cartulina, asegure que haya suficiente espacio por detrás del producto para que el papel avance.

- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si no puede insertar el papel fácilmente en la bandeja frontal de alimentación manual, compruebe que el papel esté perfectamente plano y que no esté enrollado.
- Si va a imprimir en papel en rollo o con el alimentador de hojas, asegure que la bandeja de alimentación manual no esté extendida. Solo extiéndala para cargar papel de acabado artístico o cartulina. Una vez que el papel avance por el producto y ve un mensaje en la pantalla LCD, cierre la bandeja de alimentación manual.
- Si el papel que está cargado en la bandeja frontal de alimentación manual no avanza, asegure que haya instalado el papel correctamente y que lo haya guiado completamente por el producto.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Compruebe que el papel esté cargado con la orientación correcta. Cargue las hojas sueltas verticalmente en el alimentador de hojas.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Si se acumula polvo de papel en los rodillos, pueden perder tracción y es posible que el papel no pueda avanzar correctamente. Limpie la guía del papel.
- Si el papel en rollo no avanza, corte el extremo del papel en línea recta y enrolle el papel en sentido contrario para desenrollarlo, si es necesario. Luego, vuelva a cargar el papel.
- Si el papel grueso no avanza, asegure que se está cargando de forma recta en el producto y no en ángulo.
- Compruebe que el bloqueo de transporte no esté colocado en la bandeja frontal de alimentación manual.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
 - Utilice papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté húmedo, ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
 - Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.
 - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso

Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo

Problemas con la expulsión del papel

Capacidad de carga para hojas sueltas

Especificaciones del papel

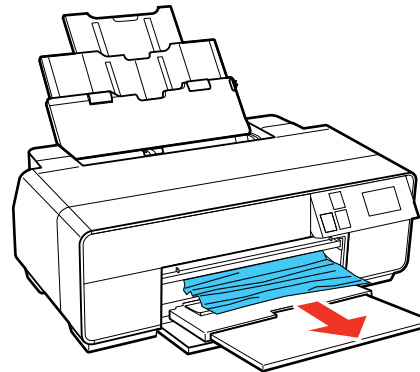
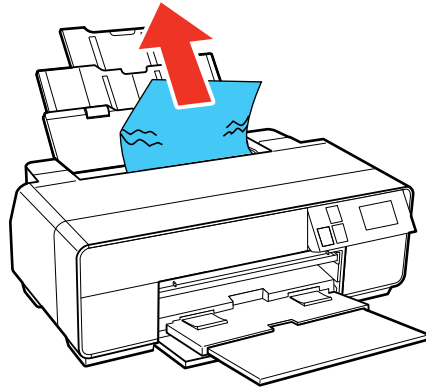
Temas relacionados

Cómo cargar papel

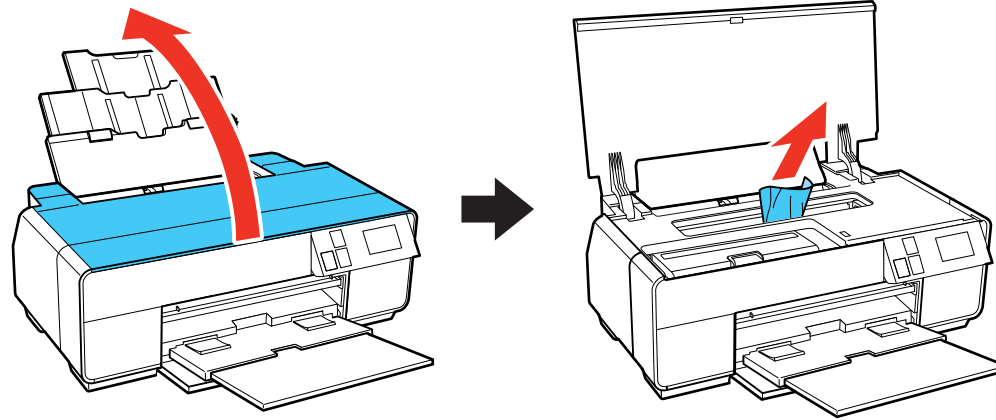
Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas

Si el papel se obstruye en el alimentador de hojas, haga lo siguiente:

1. Retire con cuidado cualquier papel obstruido en el alimentador de hojas o del área de salida enfrente de la impresora.



2. Abra la tapa de la impresora y retire lentamente cualquier papel obstruido del interior del producto.



3. Cierre la tapa de la impresora y seleccione **Reiniciar**.

4. Si el error aún aparece en la pantalla LCD, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.

5. Si no puede retirar el papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso](#)

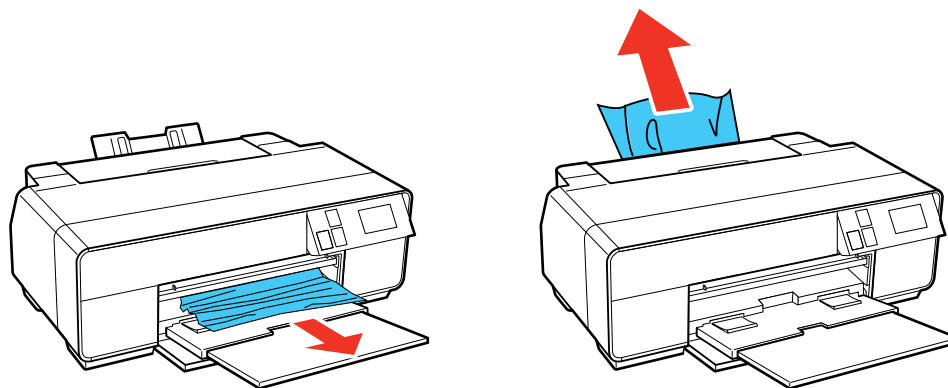
[Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo](#)

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual

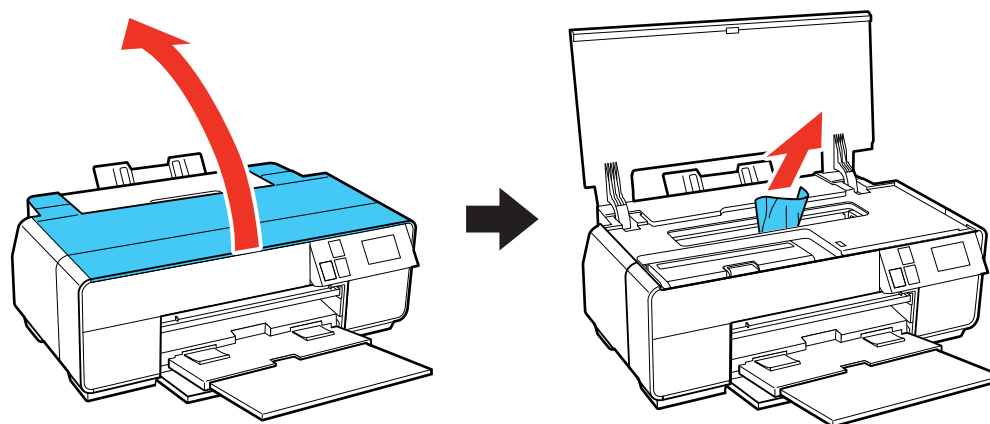
Si el papel se obstruye en la bandeja frontal de alimentación manual, pruebe las siguientes soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.

2. Retire con cuidado el papel obstruido de la parte frontal o posterior (lo que sea más fácil), tal como se muestra a continuación.



3. Abra la tapa de la impresora y retire lentamente cualquier papel obstruido del producto.



4. Cierre la tapa de la impresora y seleccione **Reiniciar**.
5. Si el error aún aparece en la pantalla LCD, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
6. Si no puede retirar el papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

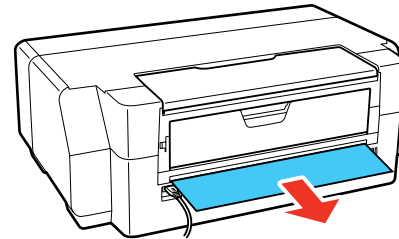
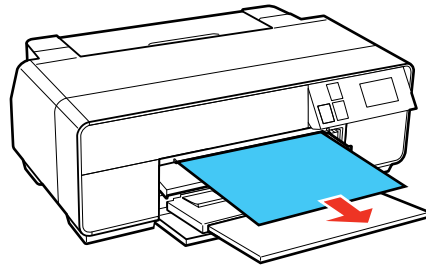
[Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo](#)

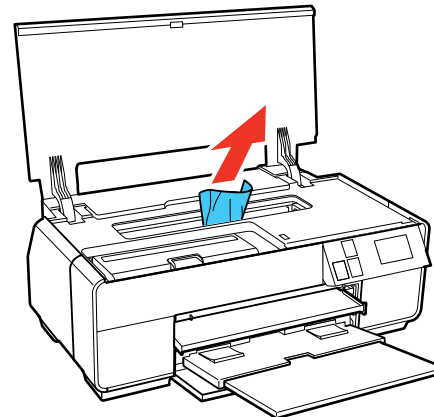
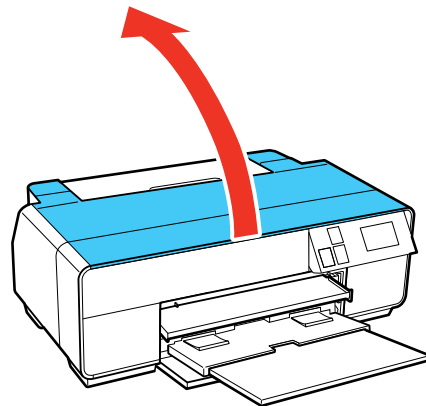
Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso

Si la cartulina u otro papel grueso está obstruido dentro del producto, pruebe las siguientes soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire con cuidado el papel obstruido de la parte frontal o posterior (lo que sea más fácil), tal como se muestra a continuación.



3. Abra la tapa de la impresora y retire lentamente cualquier papel obstruido del producto.



4. Cierre la tapa de la impresora y seleccione **Reiniciar**.
5. Si el error aún aparece en la pantalla LCD, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
6. Si no puede retirar el papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

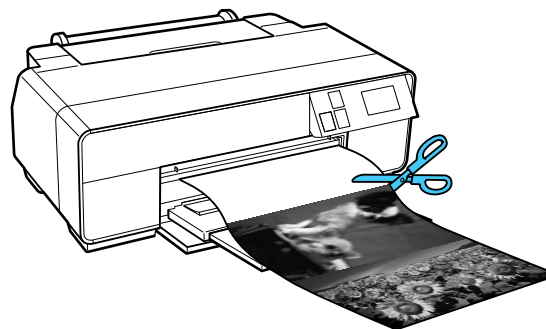
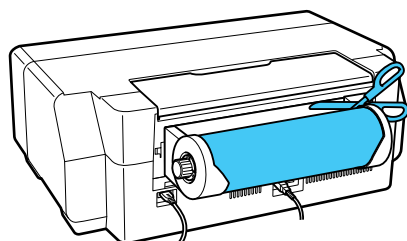
[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo](#)

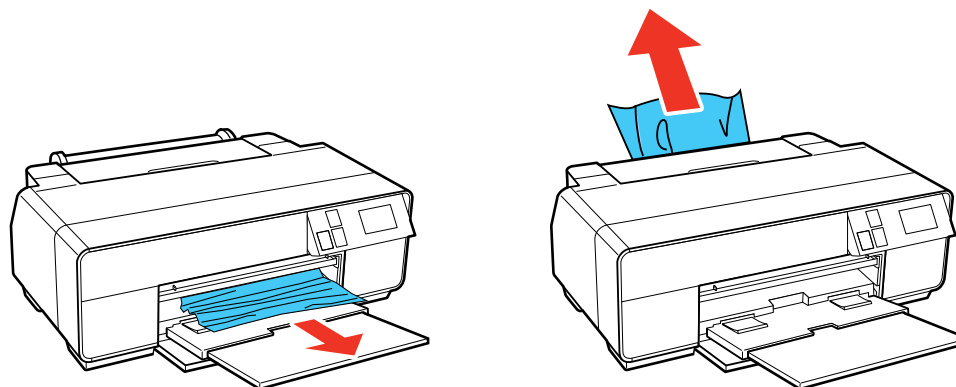
Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo

Si el papel en rollo está obstruido dentro del producto, pruebe las siguientes soluciones:

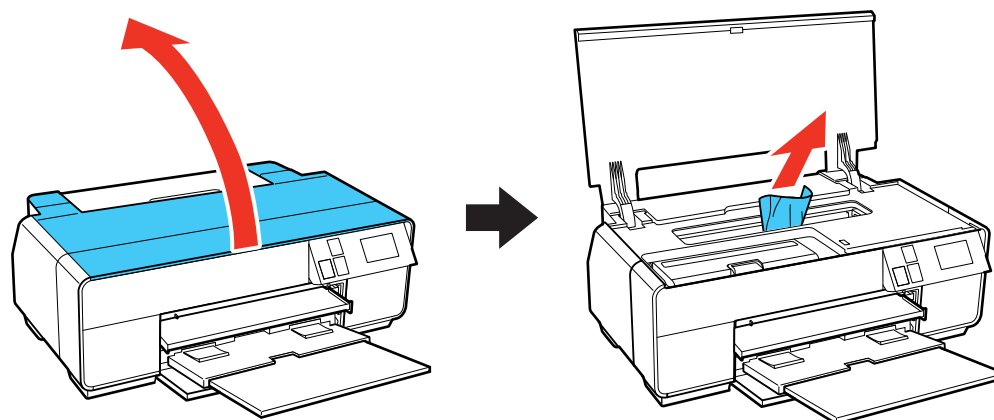
1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Corte el papel cerca del alimentador del papel en rollo y de la bandeja de salida, tal como se muestra a continuación.



3. Retire con cuidado el papel obstruido de la parte frontal o posterior (lo que sea más fácil), tal como se muestra a continuación.



4. Abra la tapa de la impresora y retire lentamente cualquier papel obstruido del producto.



5. Cierre la tapa de la impresora y seleccione **Reiniciar**.
6. Si el error aún aparece en la pantalla LCD, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
7. Si no puede retirar el papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión utilizando el panel de control del producto, luego seleccione **Expulsar** o **Cort./Exp.** (papel en rollo) para expulsar el papel. Retire todo el papel restante en el producto. Seleccione el tamaño correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y seleccione el ajuste de tipo de papel correcto en el software de la impresora cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Problemas de obstrucciones de papel en el alimentador de hojas](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja frontal de alimentación manual](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel grueso](#)

[Problemas de obstrucción de papel - Papel en rollo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

[Cómo seleccionar los ajustes predeterminados para la pantalla de configuración de papel y los avisos de error](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página Web de Apple para obtener detalles.

[No se imprime nada](#)

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Se produce un error después de reemplazar el cartucho

La impresión es lenta

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Asegure que las especificaciones de interfaz coincidan con las especificaciones para la impresora y la computadora.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, asegure que el ajuste del puerto de la impresora coincida con el puerto de conexión de la impresora.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
 - **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- En OS X, asegure que la impresora esté en la lista de impresoras.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Tareas relacionadas

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Utilidades**.
4. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
5. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Se produce un error después de reemplazar el cartucho

Si ve un mensaje de error después de reemplazar un cartucho de tinta, siga estos pasos:

1. Retire y vuelva a introducir el cartucho de tinta que reemplazó, asegurándose de empujarlo hasta el fondo en su ranura.
2. Siga todos los pasos de instalación de los cartuchos de tinta.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.

- Si está utilizando OS X, asegúrese de descargar e instalar el driver de impresión de Epson.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows:** Haga clic en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**, seleccione **Ajustes extendidos** o **Velocidad y avance** y seleccione los siguientes ajustes:
 - **Copias de alta velocidad**
 - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
 - **Modo de procesamiento de página**
 - **Imprimir como mapa de bits**

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes para el tipo de papel - Panel de control](#)

[Ajustes para el tipo de papel - Software del producto](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página Web de Apple para obtener detalles.

[La imagen está invertida](#)

[Se imprimen demasiadas copias](#)

[Se imprimen hojas en blanco](#)

[Los márgenes en la impresión son incorrectos](#)

[Aparece un borde en las impresiones sin márgenes](#)

[Se imprimen caracteres incorrectos](#)

[El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos](#)

[La impresión está inclinada](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, si está disponible.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Conceptos relacionados

[Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Aparece un borde en las impresiones sin márgenes

Si aparece un borde en las impresiones sin márgenes, pruebe estas soluciones:

- Imprima en un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes.

Nota: No seleccione un tamaño de papel personalizado para impresiones sin márgenes.

- **Windows:** Seleccione el ajuste **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- **OS X:** Seleccione la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- Configure el ajuste **Ampliación** para ajustar la cantidad de ampliación de la imagen en los bordes de las impresiones sin márgenes.
- Confirme que el tamaño de la imagen y el tamaño de papel están configurados correctamente; si la imagen es pequeña, es posible que la ampliación no sea suficiente para cubrir todo el papel.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Utilidades de la ventana de ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.

- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, conecte su producto con un cable diferente.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel correcto en el panel de control.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página Web de Apple para obtener detalles.

[Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión](#)

[La impresión está borrosa o manchada](#)

[La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco](#)

[La impresión presenta un aspecto granuloso](#)

[Los colores son incorrectos](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes para el tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papel Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Si va a imprimir en papel grueso o cartulina, asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite tocar las hojas impresas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.

- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson disponibles](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Es posible que los cartuchos de tinta estén viejos o tengan un nivel de tinta bajo y necesite reemplazarlos.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.

- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes para el tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo reemplazar los cartuchos de tinta](#)

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Nota: Las imágenes de Internet pueden tener una resolución baja y no resultar en una impresión de alta calidad.

- Si amplió la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución para conservar una alta calidad de imagen. Aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentó el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por

pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes y estos toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el ajuste **Foto ByN avanzada**, **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Es posible que los cartuchos de tinta estén viejos o tengan un nivel de tinta bajo y necesite reemplazarlos.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Desactive el ajuste **PhotoEnhance** en Windows.
- Configure el ajuste **Gamma**.

- Para obtener los mejores resultados, utilice papel y tinta Epson originales.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Como revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson disponibles](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes adicionales - Windows](#)

[Cómo gestionar el color - OS X](#)

Solución de problemas de CD/DVD

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas de impresión en un CD/DVD con el producto.

[Problemas de obstrucción de CD/DVD](#)

[La imagen en el CD/DVD no está centrada](#)

[La imagen no cubre el área imprimible del disco](#)

[La tinta mancha los discos CD/DVD](#)

[La imagen en el CD/DVD presenta un aspecto tenue](#)

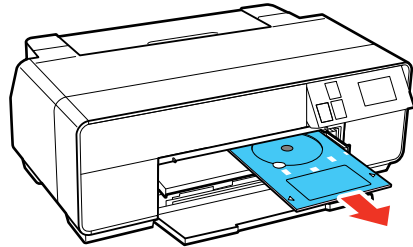
Tema principal: [Solución de problemas](#)

Problemas de obstrucción de CD/DVD

Si un CD/DVD se obstruye en el producto, siga los siguientes pasos para retirar la bandeja para CD/DVD:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.

2. Retire con cuidado la bandeja para CD/DVD del producto.



3. Seleccione **Reiniciar**.
4. Si el error aún aparece en la pantalla LCD, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
5. Si no puede retirar la bandeja para CD/DVD, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de CD/DVD](#)

La imagen en el CD/DVD no está centrada

Si la imagen impresa no está centrada en el disco, ajuste la posición de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Print CD para obtener detalles.

Tema principal: [Solución de problemas de CD/DVD](#)

La imagen no cubre el área imprimible del disco

Si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 0,16 pulg. (4 mm) del borde del agujero central, es posible que necesite modificar el **Ajuste Diámetro Interno/Externo** en el software Epson Print CD. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Print CD para obtener detalles.

Tema principal: [Solución de problemas de CD/DVD](#)

La tinta mancha los discos CD/DVD

Si observa manchas de tinta en el disco, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que esté imprimiendo en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta y que la superficie del disco esté seca.
- Manipule los discos impresos con cuidado y déjelos secar por 24 horas antes de insertarlos en algún reproductor.

- Ajuste la calidad de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Print CD para obtener detalles.

Tema principal: [Solución de problemas de CD/DVD](#)

La imagen en el CD/DVD presenta un aspecto tenue

Si la imagen impresa tiene un aspecto tenue, ajuste la calidad de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Print CD para obtener detalles.

Tema principal: [Solución de problemas de CD/DVD](#)

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

[Cómo desinstalar el software de impresión - Windows](#)

[Cómo desinstalar el software del producto - OS X](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **Epson**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.

4. Reinicie su computadora, luego reinstale el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
7. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Uninstall**.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
10. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado o Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono – (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627

País	Teléfono
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones del área de impresión](#)

[Especificaciones de los cartuchos de tinta](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de la interfaz de red](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Requisitos de sistema para OS X

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x

- OS X 10.7.x

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de Epson. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas - papel normal

Capacidad

Pila de hasta 0,47 pulg. (12 mm) de grueso en estos tamaños de papel:

A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])

B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm])

A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])

A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])

Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])

Pila de hasta 0,20 pulg. (5 mm) de grueso en estos tamaños de papel:

A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])

B4 (13,9 × 9,84 pulg. [353 × 250 mm])

Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])

Tamaños no estándares entre 3,5 pulg. (89 mm) y 13 pulg. (329 mm) de ancho y entre 5 pulg. (127 mm) y 44 pulg. (1117,6 mm) de largo

Grosor

0,003 a 0,004 pulg. (0,08 a 0,11 mm)

Peso

17 lb (64 g/m²) a 20 lb (90 g/m²)

Hojas sueltas - papel grueso

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]) 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) 11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)
Capacidad	1 hoja
Grosor	Papel de acabado artístico: 0,012 pulg. (0,3 mm) a 0,023 pulg. (0,7 mm) Cartulina: 0,023 pulg. (0,7 mm) a 0,051 pulg. (1,3 mm)

Rollo de papel

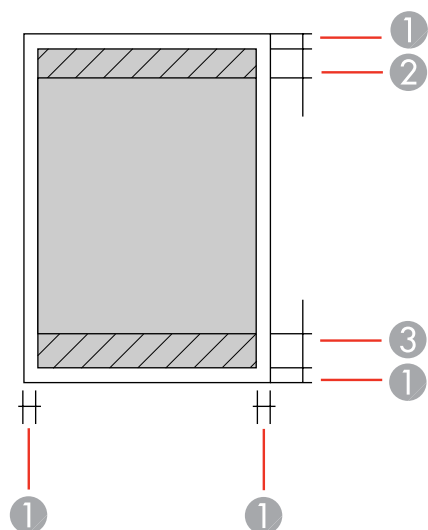
Tamaño	Ancho de papel en rollo: 13 pulg. (329 mm)
Grosor	0,003 a 0,004 pulg. (0,08 a 0,11 mm)
Peso	17 lb (64 g/m ²) a 20 lb (90 g/m ²)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones del área de impresión

Nota: Al imprimir sin márgenes, la calidad puede disminuir en el área de impresión ampliada.

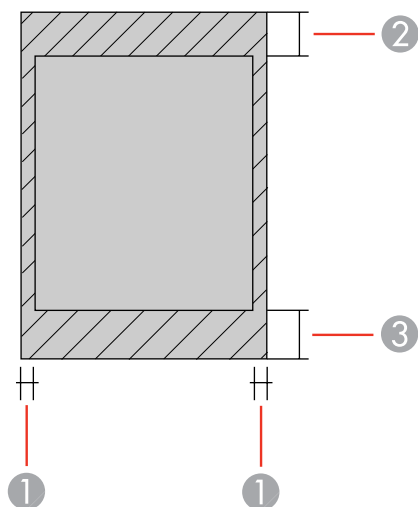
Hojas sueltas - impresión normal



- 1 Márgenes superior y laterales: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Margen superior/zona donde la calidad de impresión puede disminuir: mínimo de 1,30 pulg. (33 mm)
- 3 Margen inferior/zona donde la calidad de impresión puede disminuir: mínimo de 1,42 pulg. (36 mm)

Nota: Los márgenes para cartulina son de 0,79 pulg. (20 mm) para tamaños menores de 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm).

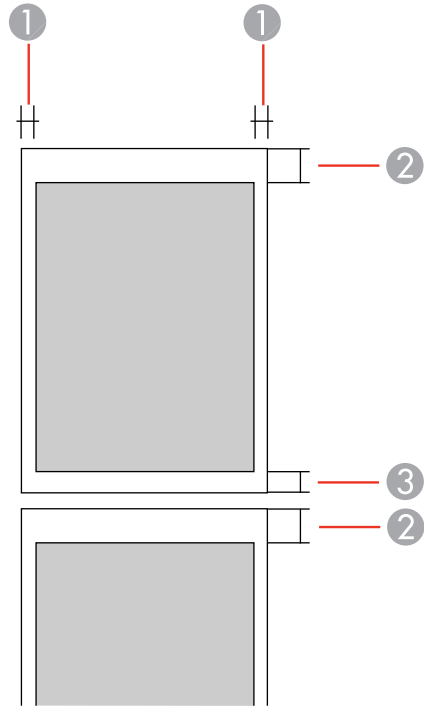
Hojas sueltas - impresión sin márgenes



- 1 Márgenes laterales/zona donde la calidad de impresión puede disminuir: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Margen superior/zona donde la calidad de impresión puede disminuir: mínimo de 1,42 pulg. (36 mm)
- 3 Margen inferior/zona donde la calidad de impresión puede disminuir: mínimo de 1,54 pulg. (39 mm)

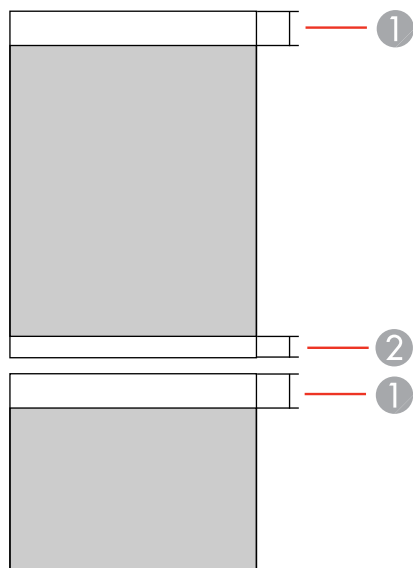
Nota: No puede imprimir sin márgenes en cartulina.

Rollo de papel - impresión normal



- 1 Márgenes laterales: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Margen superior: mínimo de 1,97 pulg. (50 mm)
- 3 Margen inferior: mínimo de 0,55 pulg. (14 mm)

Rollo de papel - impresión sin márgenes

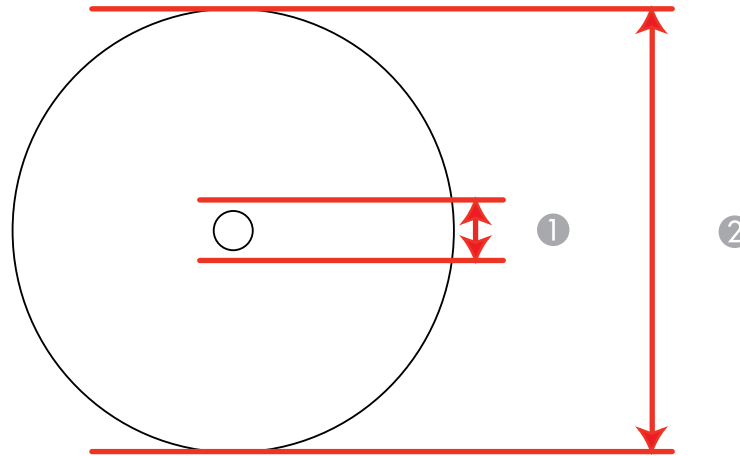


1 Margen superior: mínimo de 1,97 pulg. (50 mm)

2 Margen inferior: mínimo de 0,55 pulg. (14 mm)

Nota: Para imprimir de forma continua en papel en rollo, no hay un margen entre las imágenes impresas (impresión normal y sin márgenes)

CD/DVD



- 1 Margen interno mínimo: 0,83 pulg. (21 mm)
- 2 Margen exterior máximo: 4,72 pulg. (120 mm)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de los cartuchos de tinta

Nota: Se recomienda que utilice cartuchos Epson genuinos y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar a la calidad de impresión y podría dañar la impresora.

Los cartuchos incluidos con la impresora están diseñados para configurar la impresora y no se pueden revender. Después de que se utilice una parte de la tinta para cargar la impresora, el resto está disponible para imprimir. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad variable de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho".

Color	Cartucho negro: Negro foto, Negro mate, Negro claro (Gris), Negro claro claro (Gris claro) Cartucho de color: Amarillo, Cian, Cian claro, Magenta vivo y Magenta claro vivo
Vida útil del cartucho	Envoltorio abierto: 6 meses Envoltorio cerrado: no utilice el cartucho si ya pasó la fecha de caducidad
Temperatura	Almacenado: –4 a 104 °F (–20 a 40 °C) Dentro de 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 5 °F (–15 °C); si se deja por un largo periodo de tiempo. Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C) sin condensación.

Nota: Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de 6 meses de abrir el envoltorio de los cartuchos.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Códigos de los cartucho de tinta](#)

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 9,0 pulg. (228 mm) Modo de impresión: 16,7 pulg. (424 mm)
Anchura	Almacenado: 24,3 pulg. (616 mm) Modo de impresión: 24,3 pulg. (616 mm)
Profundidad	Almacenado: 14,5 pulg. (369 mm) Modo de impresión: 32,0 pulg. (814 mm)
Peso (sin los cartuchos de tinta)	33,1 lb (15,0 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 120 V 220 a 240 V
Voltaje de entrada	Modelo 100 a 120 V: 90 a 132 V Modelo 220 a 240 V: 198 a 264 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Frecuencia de entrada	49,5/60,5 Hz
Corriente nominal	Modelo 100 a 120 V: 0,6 A Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
Consumo de energía (Modelo 100 a 120 V)	Modo de impresión: aprox. 20 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 5,3 W Modo de reposo: aprox. 1,4 W Apagado: aprox. 0,15 W
Consumo de energía (Modelo 200 a 240 V)	Modo de impresión: aprox. 20 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 5,3 W Modo de reposo: aprox. 1,4 W Apagado: aprox. 0,3 W

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones ambientales

Temperatura

En funcionamiento:

50 a 95 °F (10 a 35 °C)

Almacenado (antes de desembalar):

–4 a 140 °F (–20 a 60 °C)

Dentro de 120 horas a 140 °F (60 °C); dentro de 1 mes a 104 °F (40 °C)

Almacenado (después de desembalar):

–4 a 140 °F (–20 a 60 °C)

Dentro de 1 mes a 104 °F (40 °C)

Humedad

(sin condensación)

En funcionamiento: 20 a 80% HR

Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz

Un puerto USB de alta velocidad para conexión a una computadora

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz de red

Wi-Fi

Estándar

IEEE 802.11 b/g/n

Seguridad

WPA-PSK (TKIP/AES); compatible con WPA2

WEP (64/128 bit)

Banda de frecuencia

2,4 GHz

Modo de comunicación

Modo infraestructura

Modo Ad hoc (IEEE 802.11 n no es compatible en este modo)

Ethernet

Ethernet 100BASE-TX/10 Base estándar

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos

Seguridad: UL60950-1

EMC: FCC parte 15 Subparte B clase B

Canadá

Seguridad: CAN/CSA C22.2 N° 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B [CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)]

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico:

- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este producto cumple con el Apartado 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por cualquier incumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para evitar interferencias de radio al servicio autorizado, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para proporcionar la máxima protección. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores está sujeto a la concesión de una licencia.

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B471A/SureColor P600

Marca: Epson

N° de homologación: RCPEPB414-1833

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina](#)

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

[Instrucciones generales de seguridad de la impresora](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta](#)

Instrucciones generales de seguridad de la impresora

- Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte la impresora a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón de encendido para apagar la impresora y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar la impresora o de cortar la corriente eléctrica.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Deje suficiente espacio por delante de la impresora para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque la impresora cerca de un radiador o fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- Mantenga la impresora alejada de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.

- Cuando conecte la impresora a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar la impresora.
- No derrame líquidos sobre la impresora.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar la impresora usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Si se daña el enchufe, reemplace el cable o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Deje los cartuchos de tinta instalados. Si retira los cartuchos, el cabezal de impresión se puede reseca e impedir el funcionamiento de la impresora.
- Antes de transportar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta de los cartuchos.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro de tinta. Si se mancha la piel con tinta, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro del producto y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.

- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque y esto puede impedir el funcionamiento del producto.
- No retire o arranque la etiqueta del cartucho ya que la tinta se podría derramar.
- No retire el sello transparente de la parte inferior del cartucho. De lo contrario, es posible que no pueda utilizar el cartucho.
- Tenga cuidado de no romper los ganchos localizados en el costado del cartucho al sacarlo de su envoltorio.
- No toque el chip verde CI del lateral del cartucho. Esto podría impedir un funcionamiento normal.
- No agite los cartuchos después de abrir sus envoltorios; esto puede causar que la tinta se derrame.
- Si retira un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y del polvo y guárdelo en el mismo entorno que el producto. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones, pero tenga cuidado y evite que la tinta manche los elementos que están en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.
- Utilice un cartucho de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.
- No desmonte un cartucho de tinta. Esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.
- Guarde los cartuchos de tinta con las etiquetas hacia arriba. No almacene los cartuchos boca abajo.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

- Solo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas bien con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.
- No presione la pantalla LCD con demasiada fuerza.
- No utilice un objeto puntiagudo o afilado, como un bolígrafo o su uña, para operar la pantalla LCD.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica

Las ondas de radio emitidas por este producto pueden afectar adversamente el funcionamiento de aparatos médicos o dispositivos controlados automáticamente, tales como marcapasos, puertas automáticas o alarmas contra incendios. Cuando utilice este producto cerca de dichos dispositivos o dentro de una instalación médica, siga las direcciones del personal autorizado en la instalación y siga todas las advertencias y direcciones publicadas para evitar accidentes.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON®, Epson UltraChrome®, Signature Worthy® y SureColor® son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth® es una marca registrada y Designed for Excellence™ es una marca comercial de Epson America, Inc.

Epson iPrint™ y Remote Print™ son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Apple, iPad, iPhone, iPod touch, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países. AirPrint y el logo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Google® es una marca registrada y Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™, Picasa™ y YouTube™ son marcas comerciales de Google Inc.

Wi-Fi Direct® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)

[Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson](#)

[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2015 Epson America, Inc.

5/15

CPD-41379

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)